

# IL MANAGEMENT DELLE PATOLOGIE CRONICHE NELLA NUOVA ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE DELL'ASSISTENZA PRIMARIA.

Formazione Quadri FIMMG Anno 2011



## Le motivazioni

Il miglioramento della qualità delle cure e l'evoluzione dello scenario epidemiologico e demografico del nostro Paese, hanno comportato negli ultimi decenni l'incremento della popolazione anziana, della cronicità e del fenomeno fragilità e la necessità di razionalizzare le risorse per garantire la sostenibilità del sistema.

Tale contesto, caratterizzato da un aumento quantitativo e qualitativo del carico assistenziale per la gestione della cronicità e della fragilità sia nell'ordinarietà che nell'acuto con pazienti dimessi sempre più precocemente dal livello ospedaliero, determina l'urgenza di istituire una rete sociosanitaria organizzata e dinamica che si muova sui binari dell'efficacia e dell'appropriatezza ed impone, al Sistema delle Cure Primarie, la necessità di evolvere la propria capacità di risposta all'aumento ed alla variabilità delle richieste del Territorio, attraverso processi di integrazione organizzativa e relazionale dei propri attori.

La sfida della Medicina Generale è arrivare a costituire un secondo polo della Sanità in grado di rispondere alle esigenze di continuità dell'assistenza anche attraverso l'offerta di nuove prestazioni e con il supporto di tutte le figure professionali necessarie ad una moderna medicina del territorio.

Il Medico di Medicina Generale deve diventare

perno di un modello assistenziale capace di una risposta completa ed integrata che vada dal bisogno alla domanda ed alle prestazioni socio sanitarie, in modo tale da coniugare la qualità dell'assistenza con le risorse disponibili.

L'analisi della demografia della professione medica mostra, però, una costante diminuzione del numero di professionisti e, nel caso dei medici di medicina generale, l'imminenza di un massivo ricambio generazionale che vedrà una popolazione medica costituita in ampia maggioranza da donne.

Nello stesso tempo anche le continue mutazioni dei contesti sociale ed economico realizzatesi negli ultimi anni, gli sviluppi di nuove aree di interesse legate alle tecnologie informatiche introdotte in MG (Flussi informativi, new computing etc.), l'esigenza di un grande cambiamento strutturale della medicina territoriale, richiedono l'approfondimento delle tematiche emergenti, l'acquisizione di capacità negoziali legate ai nuovi strumenti gestionali, la formazione di professionisti che acquisiscano abilità e modelli comportamentali utili ad affrontare le nuove sfide e siano capaci di offrire al sistema sostenibilità, qualità dell'assistenza e gratificazione professionale.

**La Federazione Italiana  
Medici di Medicina  
Generale (FIMMG),  
attraverso la propria  
Scuola Nazionale  
Formazione Quadri, si fa  
promotrice di un  
progetto formativo  
integrato di  
Formazione residenziale  
e Formazione a distanza  
rivolto alle Donne ed ai  
Giovani MMG.**

## **I DESTINATARI**

Il progetto formativo è riservato a 50 Donne e Giovani MMG che rivestono ruoli decisionali nell'organizzazione sindacale a livello delle sezioni periferiche.

## **I VANTAGGI**

Il progetto formativo si propone di favorire l'acquisizione di competenze relative a:

- Gli strumenti gestionali dell'assistenza primaria
- I meccanismi retributivi delle attività di assistenza primaria
- I modelli organizzativi, gestionali e relazionali dell'assistenza primaria
- Leadership e team working in Medicina Generale
- L'appropriatezza organizzativa, gestionale, prescrittiva con particolare riferimento al management delle patologie croniche (BPCO, Diabete, etc)
- Le tecnologie della informazione e della comunicazione in Medicina Generale
- La negoziazione delle competenze legate ai nuovi strumenti gestionali della Medicina Generale.

## **INFORMAZIONI**

### **Luogo di svolgimento:**

Formazione residenziale  
Sede FIMMG Nazionale  
Piazza Marconi 25, Roma

FAD

sito FIMMG ([www.fimmg.org](http://www.fimmg.org))

### **Periodo di svolgimento:**

Formazione residenziale  
1° edizione 12-14 Dicembre 2011  
2° edizione 15-17 Dicembre 2011

FAD

dal 12 al 31 Dicembre 2011

### **Accreditamento ECM**

Formazione residenziale  
24,3 Crediti ECM

FAD

15 Crediti ECM

### **Segreteria organizzativa Metis**

Alessandra D'Amico  
[alessandradamico@fimmg.org](mailto:alessandradamico@fimmg.org)  
tel. 0654896627 - fax 0654896647

### **Help desk per la FAD**

dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 09,00 alle ore 14,00  
al numero 0654896627

# Formazione residenziale

Sede FIMMG Nazionale

Roma - Piazza Marconi, 25

1° edizione 12-14 Dicembre 2011

2° edizione 15-17 Dicembre 2011

**Gli strumenti gestionali delle Cure Primarie.**  
1° giornata

Ore	Tema ed Attività
10,00 - 10,30	Accoglienza e registrazione dei partecipanti.
10,30 - 10,45	Presentazione del Corso, degli obiettivi didattici e dei Docenti.
10,45 - 11,15	Programmazione e controllo delle attività territoriali. Il budget come strumento di programmazione e controllo. Relazione preordinata
11,15 - 11,45	Budget, strategia e governo clinico. Relazione preordinata
11,45 - 12,20	Discussione plenaria
12,20 - 13,00	Il management delle patologie croniche (BPCO, Diabete, Malattie cardiovascolari). Relazione preordinata
13,00 - 13,30	Discussione plenaria
13,30 - 14,30	Lunch
14,30 - 14,50	Valore economico dell'organizzazione e dell'integrazione in MG. Relazione preordinata
14,50 - 15,30	L'analisi del compenso come strumento di evoluzione della Medicina Generale. Relazione preordinata
15,30 - 16,15	Discussione plenaria
16,15 - 16,30	Coffee break
16,30 - 17,00	Lavoro a piccolo gruppo: Dati finanziari e dati economici
17,00 - 17,40	Condivisione degli elaborati
17,40 - 18,00	Valutazione dell'apprendimento, del Corso e dei Docenti

Ore	Tema ed Attività
10,00 - 10,30	Accoglienza e registrazione dei partecipanti.
10,30 - 10,45	Presentazione del Corso, degli obiettivi didattici e dei Docenti.
10,45 - 11,15	Dall'associazione all'integrazione. I nuovi modelli organizzativi della M. G. per la presa in carico delle patologie croniche ( BPCO, Diabete, Malattie cardiovascolari). Relazione preordinata
11,15 - 11,45	La gestione delle persone: management, leadership, team working in Medicina Generale. Relazione preordinata
11,45 - 12,15	Discussione plenaria
12,15 - 13,00	Le condizioni per guidare gruppi professionali. Relazione preord.
13,00 - 13,30	Discussione plenaria
13,30 - 14,30	Lunch
14,30 - 14,50	La negoziazione efficace: stili, strategie, comportamenti, gestione del tempo. Relazione preordinata
14,50 - 15,30	La negoziazione delle competenze in funzione dei percorsi di salute. Relazione preordinata
15,30 - 16,15	Discussione plenaria
16,15 - 16,30	Coffee break
16,30 - 17,10	La definizione degli obiettivi di salute. Role playing
17,10 - 17,40	Discussione plenaria
17,50 - 18,00	Valutazione dell'apprendimento, del Corso e dei Docenti

**I nuovi modelli organizzativi e la negoziazione delle competenze.**

**2° giornata**

## I flussi informativi in Medicina Generale

3° giornata

Ore	Tema ed Attività
08,30 – 08,45	Accoglienza e registrazione dei partecipanti.
08,45 – 09,00	Presentazione del Corso, degli obiettivi didattici e dei Docenti.
09,00 – 09,30	Flussi informativi in MG: definizioni. Relazione preordinata
09,30 - 10,00	Discussione plenaria
10,00 – 10,40	Flussi informativi in MG: set di dati. Relazione preordinata
10,40 – 11,10	Discussione plenaria
11,10 - 12,10	Flussi informativi in MG: implementazione e consolidamento. Relazione preordinata
12,10 – 12,30	Discussione plenaria
12,30 - 13,30	Lunch
13,30 – 14,00	Flussi informativi, percorsi diagnostico terapeutici e management delle patologie croniche (BPCO, Diabete, Malattie cardiovascolari)
14,00 – 14,30	Discussione plenaria
14,30 - 15,15	La raccolta dati. Esercitazione a piccoli gruppi
15,15 - 15,30	Coffee break
15,30 – 16,00	Condivisione dei report dei gruppi di lavoro
16,00 – 16,30	Valutazione dell'apprendimento, del Corso e dei Docenti

# Formazione a distanza

Sito FIMMG

Periodo di svolgimento  
dal 12 al 31 Dicembre 2011

## FAD

Periodo di svolgimento dal  
12 al 31 dicembre 2011

Il Corso Formazione a Distanza (FAD) comprende 5 moduli di approfondimento riguardanti le seguenti aree tematiche:

1. **Concetti di economia, programmazione e controllo in sanità**
2. **Modelli organizzativi, gestionali e relazionali delle Cure Primarie**
3. **Appropriatezza organizzativa, gestionale, prescrittiva con particolare riferimento al management delle patologie croniche (BPCO, Diabete, Malattie cardiovascolari)**
4. **Tecnologie dell' informazione e della comunicazione in M.G.**
5. **Tecniche negoziali**

Il progetto prevede l'erogazione di:

- ❖ Contenuti specifici costituiti da materiale durevole organizzato in monografie o relazioni rese disponibili, in formato pdf stampabile, su una pagina web all'interno del sito FIMMG/Metis alla quale il discente accederà attraverso un link che verrà inviato attraverso email.
- ❖ Materiale di approfondimento costituito da articoli tratti da newsletter di settore o riviste di riferimento per l'area tematica trattata in formato pdf e filmati.
- ❖ Valutazione:
  - Questionario di valutazione dell'apprendimento composto da 12 domande per area a scelta multipla con domande e risposte randomizzate disponibile on line al sito internet su indicato.
  - Questionario di valutazione del gradimento disponibile on line al sito internet su indicato.

Lo svolgimento dei questionari è finalizzato al conseguimento dei crediti ECM

**Il Corso FAD consente il conseguimento di 15 crediti formativi. L'acquisizione dei crediti è subordinata allo svolgimento on line dei questionari auto valutativi che prevedono 12 domande per area tematica a risposta multipla con performance minima dell'80%.**

I requisiti di sistema necessari per fruire del programma FAD proposto prevedono:

- PC, Notebook, Netbook, Tablet con sistemi operativi Win (Windows 2000, XP o superiori), Mac (Mac Os 10.3 o superiori) o Linux un normale browser di navigazione in Internet (Explorer 6, 7 o 8, Safari, Mozilla, ecc.)
- una normale connessione adsl
- una casella di posta elettronica.

Ulteriori software necessari qualora non installati sul pc dell'utente (anche se di uso comune o già preinstallati sulla quasi totalità delle macchine; es.: Acrobat Reader, Adobe FlashPlayer) possono essere scaricati da link appositamente indicati.

E' disponibile uno specifico help desk contattabile via email all'indirizzo [metis@fimmg.org](mailto:metis@fimmg.org) e telefonicamente dal lunedì al venerdì (fatti salvi i giorni festivi) dalle ore 09,00 alle ore 14,00 al numero 06 54896627.

La Scuola Nazionale Formazione Quadri FIMMG (SNFQ) è stata creata nella primavera del 1998 nel corso del Convegno Nazionale Quadri FIMMG svoltosi a Lerici.

Si pone l'obiettivo di supportare il percorso di aggiornamento continuo dei Quadri FIMMG e di contribuire alla crescita di cultura e valori della medicina generale, primo interlocutore dei bisogni assistenziali del paziente, sempre più orientati alla qualità delle cure e all'etica della professione.

La Scuola, attraverso i suoi organismi, offre metodi e strumenti per favorire la più ampia conoscenza e divulgazione

- degli strumenti gestionali della medicina generale
- dei processi di comunicazione e di negoziazione
- delle norme contrattuali e del contesto legislativo, sociale ed economico su cui applicarle

Si propone dunque come soggetto capace di attivare iniziative di ricerca, di comunicazione e di formazione allo scopo di partecipare al governo del cambiamento ed allo sviluppo del ruolo del medico di medicina generale, favorendo omogeneità di conoscenze, crescita continua delle stesse e supportando con strumenti operativi l'attività pratica del medico di medicina generale.

### Board del progetto

#### Direttore della SNFQ

Domenico Grimaldi

#### Responsabile scientifico

Tommasa Maio

#### Docenti

Giacomo Milillo

Giacomo Di Lascio

Domenico Grimaldi

Tommasa Maio

Paolo Misericordia

Salvatore Onorati

Alberto Razzo

Silvestro Scotti

Dino Trento



### Il partner del progetto

**GlaxoSmithKline (GSK)** è una multinazionale farmaceutica, basata sulla ricerca, nata nel dicembre 2000 dalla fusione di Glaxo Wellcome e SmithKline Beecham. La lunga tradizione in ricerca di GSK è testimoniata dai 5 premi Nobel conquistati dai suoi ricercatori.

**In Italia GSK** è presente dal 1932, occupa oltre 3.000 persone e ha sede principale a Verona dove si trova uno dei due stabilimenti produttivi del Gruppo, dedicato alla produzione mondiale di antibiotici sterili, mentre il sito di San Polo di Torrile (PR), si occupa dello sviluppo di nuovi prodotti in forma sterile e della produzione di vaccini e di liquidi e liofilizzati sterili a livello mondiale. A Baranzate (MI) sono infine concentrate le attività relative ai prodotti da banco e di largo consumo.

**Le aree terapeutiche** in cui GSK opera vanno dal respiratorio al sistema nervoso centrale, dall'antibiotico terapia all'urologia, dal cardiovascolare alla diabetologia, dagli antivirali ai dermatologici e al metabolismo osseo. Altrettanto significativa è la presenza nel settore ospedaliero (soprattutto nell'infezione da HIV, in anestesia ed in oncologia) ma anche in quello della prevenzione, come leader italiano e mondiale dei vaccini.

**GSK contribuisce allo sviluppo delle conoscenze scientifiche** e alla formazione e aggiornamento della classe sanitaria attraverso la propria rete d'informazione scientifica, il sostegno all'organizzazione di eventi congressuali e formativi dall'alto profilo scientifico, il proprio portale d'informazione scientifica on line eDOTT ([www.edott.it](http://www.edott.it)).



## Contatti

### SCUOLA NAZIONALE FORMAZIONE QUADRI FIMMG

✉ [scuolaquadri@fimmg.org](mailto:scuolaquadri@fimmg.org)

FIMMG- Federazione Italiana Medici di Medicina Generale  
sede nazionale

Piazza Guglielmo Marconi, 25 - 00144 Roma

☎ 0654896625 - 📠 0654896645 - 📠 0654896266

✉ [fimmg@fimmg.org](mailto:fimmg@fimmg.org)

### METIS

Società Scientifica dei Medici di Medicina Generale  
Socio Unico Fimmg

Piazza Guglielmo Marconi, 25 - 00144 Roma

☎ 0654896627 - 📠 0654896647

✉ [metis@fimmg.org](mailto:metis@fimmg.org)