

# I medici di famiglia

*il ruolo, l'importanza di una scelta di fiducia e il rapporto con i cittadini...  
cosa è cambiato con la pandemia?*

Rilevazione 21 maggio – 07 giugno 2021

# Obiettivi e metodologia



L'obiettivo della ricerca è stato quello di far emergere le percezioni, le opinioni e il vissuto degli italiani e dei medici di famiglia in merito al rapporto tra i due protagonisti e gli effetti dell'emergenza Covid19.

La ricerca è stata condotta tra il 24 maggio e il 7 giugno 2021 su:



un **campione di 1.063 medici di medicina generale italiani**

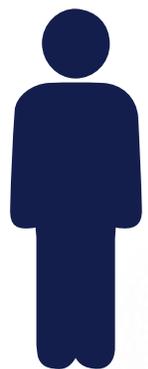


un **campione di 2.000 casi** rappresentativo della **popolazione italiana maggiorenne**

# SINTESI DEI RISULTATI



# LA **FIDUCIA** NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE



**77,4%**

CITTADINI

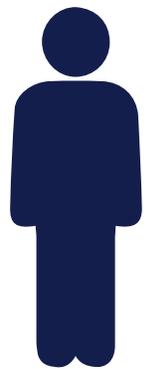


**80,4%**

MEDICI



# LA **FIDUCIA** NEL PROPRIO MEDICO DI FAMIGLIA E NELLA MEDICINA GENERALE



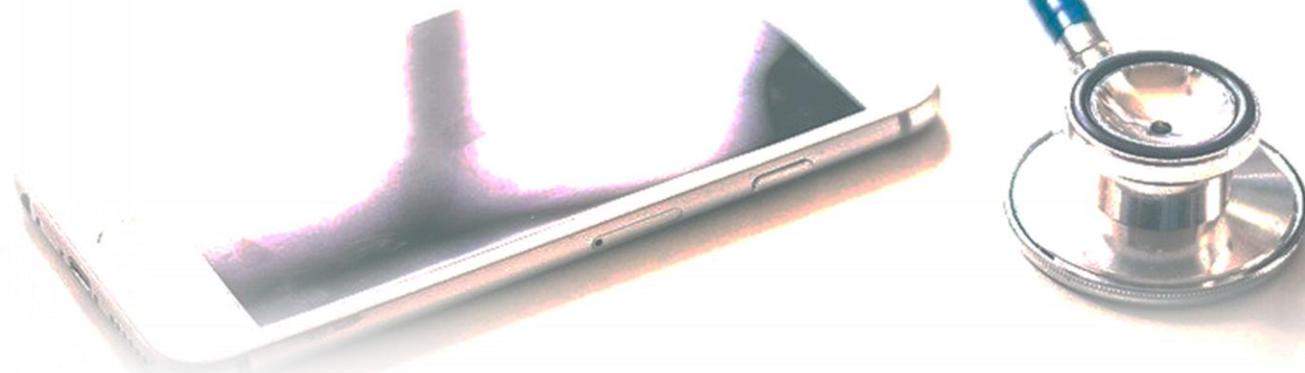
CITTADINI

**77,5%**



MEDICI

**92,5%**



Nel rapporto con la salute, le malattie...secondo Lei oggi quanto è ritenuto **IMPORTANTE** dalla società il medico di famiglia per il ruolo che riveste nella vita e nella quotidianità delle persone?



CITTADINI

75,5%

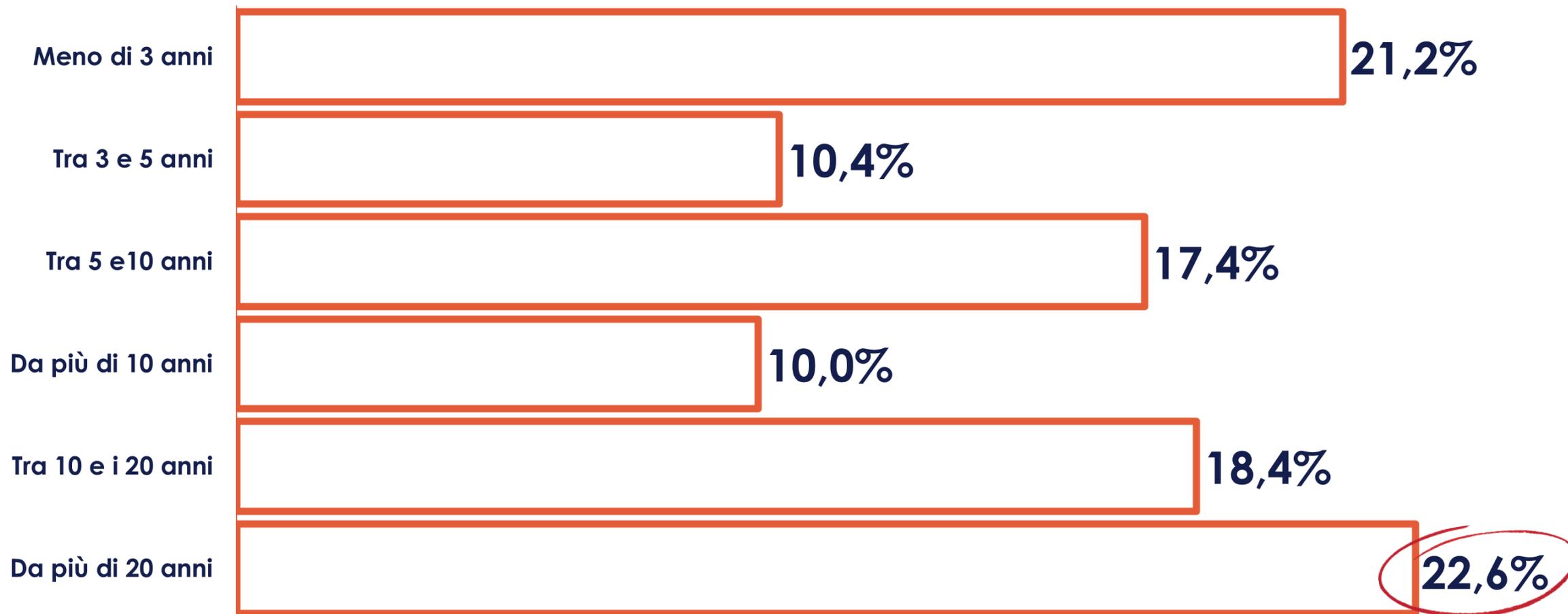


MEDICI

72,3%



## Il rapporto con il Suo attuale medico di famiglia da quanto tempo dura?





Lei ha cambiato il Suo medico di famiglia negli ultimi 5 anni?



**45,9%**

dei cittadini ha cambiato il proprio medico nel corso degli ultimi 5 anni

...di cui

**20,5%** ...perché ha cessato la sua attività

**9,4%** ...perché mi sono trasferito

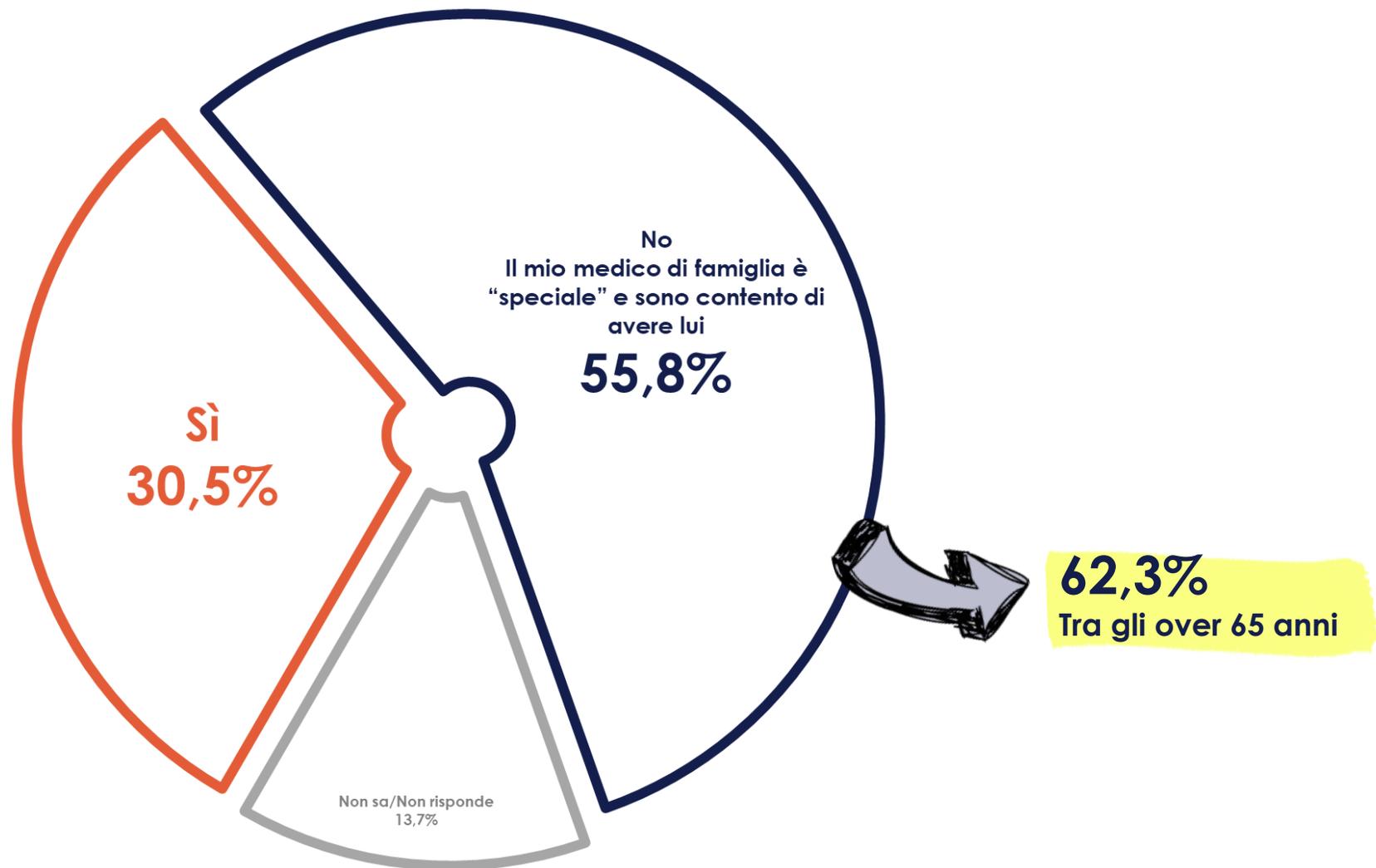
**9,1%** ...per altri motivi non dipendenti dalla mia volontà

**6,9%** ...perché non ero soddisfatto





Pensando al Suo medico di famiglia e al rapporto che ha instaurato con lui in tutti questi anni...Le verrebbe da dire “uno vale l’altro”?







**75,1%**

dei cittadini è soddisfatto della contattabilità del proprio medico

**77,4%**

dei cittadini, in caso di bisogno di un consulto medico, si rivolge prioritariamente al proprio medico di famiglia





Quando ha bisogno del Suo medico di famiglia, Lei riesce a mettersi in contatto con lui...

**...facilmente e rapidamente**

**50,4%**

**...con un po' di difficoltà e lentezza**

**36,3%**

**...con estrema difficoltà, ogni volta è una  
"scommessa"**

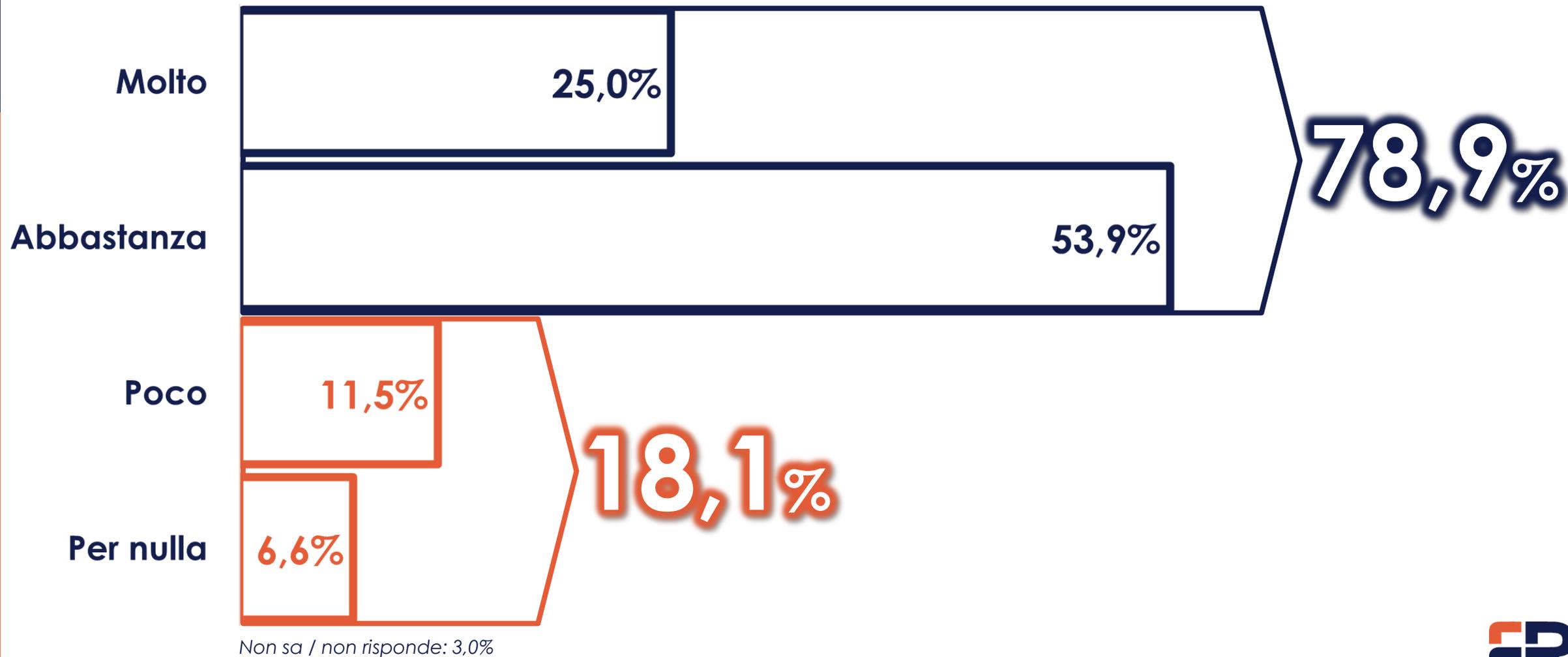
**10,3%**

*Non sa / non risponde: 3,0%*



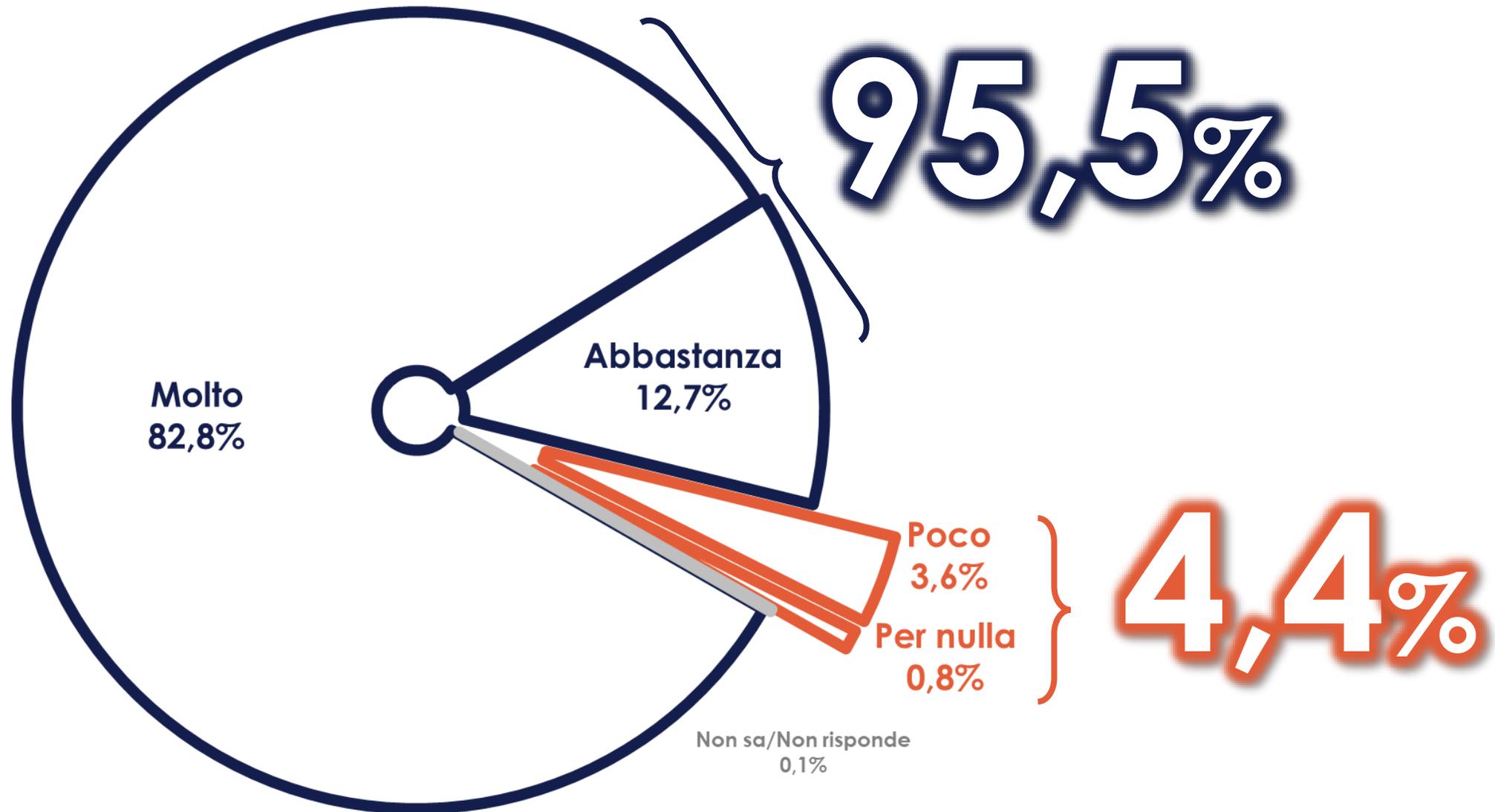


Quanto si ritiene soddisfatto della **DISPONIBILITA'** del Suo medico di famiglia nei Suoi confronti?





Quanto ritiene importante il rapporto di fiducia tra Lei e i Suoi pazienti?





Per quella che è la Sua esperienza...il rapporto di fiducia tra Lei e i Suoi pazienti si è modificato nel corso degli anni e rispetto al passato?

**Si, per la tecnologia**

**14,1%**

**Sì, per le nuove esigenze della società –  
per il cambiamento del SSN**

**60,3%**

**Sì, per altro**

**4,6%**

**Non è mutato**

**19,1%**

*Non sa / non risponde: 1,9%*

**79,0%**





E questo si traduce in un cambiamento in positivo o in negativo per la sua professione?

**Cambiamento in positivo**

**23,2%**

**Cambiamento in negativo**

**55,8%**

**Nessun cambiamento**

**16,7%**

*Non sa / non risponde: 4,3%*





In base a quella che è la Sua esperienza personale e familiare...come è mutato il Suo rapporto con il medico di famiglia nel corso degli anni, magari pensando anche a quando era bambino?

*Non è mutato... Il rapporto con il mio medico di famiglia è sempre lo stesso*

**52,2%**

*E' cambiato in meglio*

**22,2%**

*E' cambiato in peggio*

**16,8%**

Non sa / non risponde: 8,8%





53,4%

dei medici è insoddisfatto  
dell'organizzazione della Medicina  
Generale nel territorio in cui opera



58,6% dei medici del **Nord Est** e 57,4% di quelli del **Centro**, invece, si ritengono soddisfatti

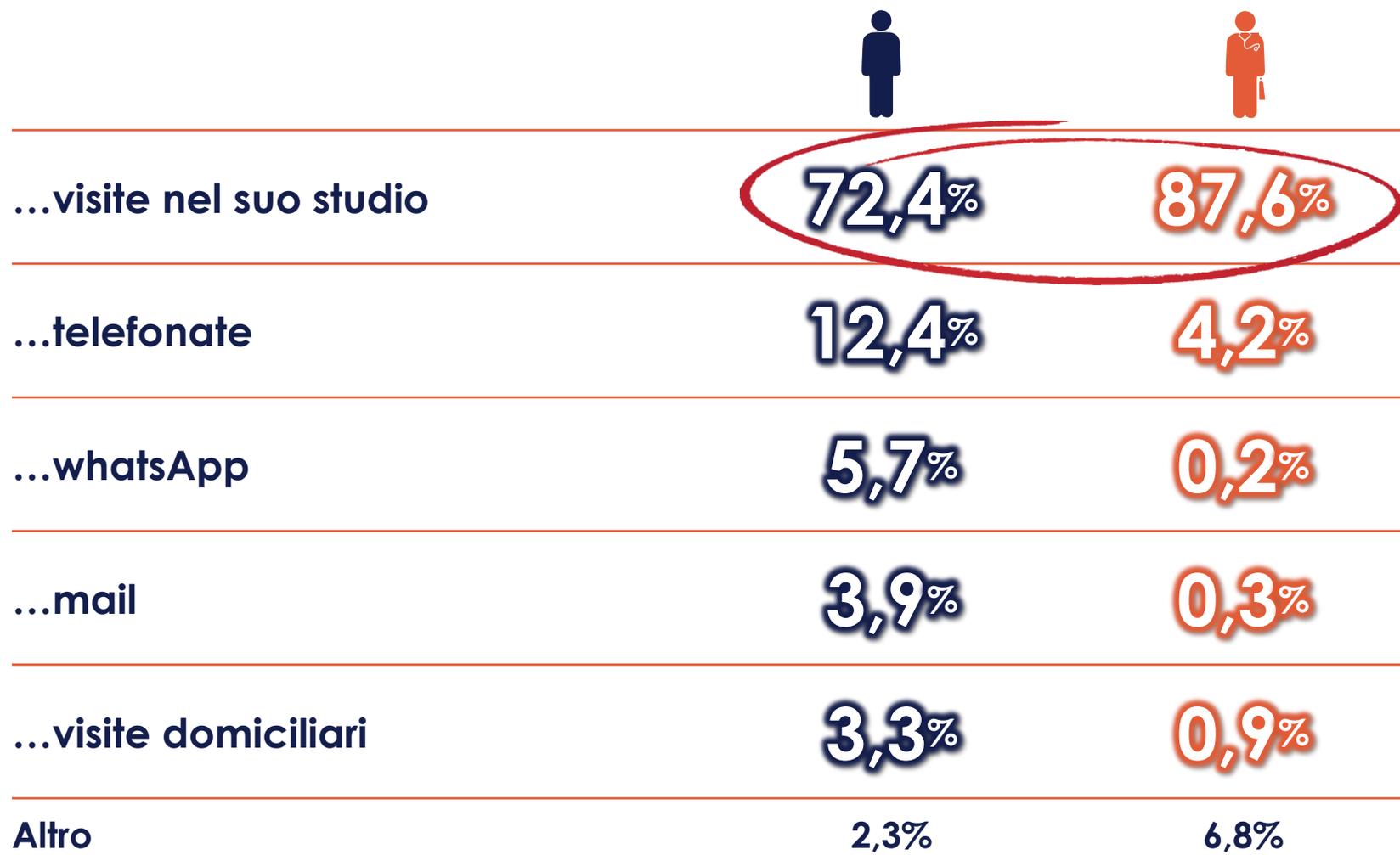
83,7%

dei medici non si sente sostenuto e supportato dalle istituzioni sanitarie della propria regione o provincia

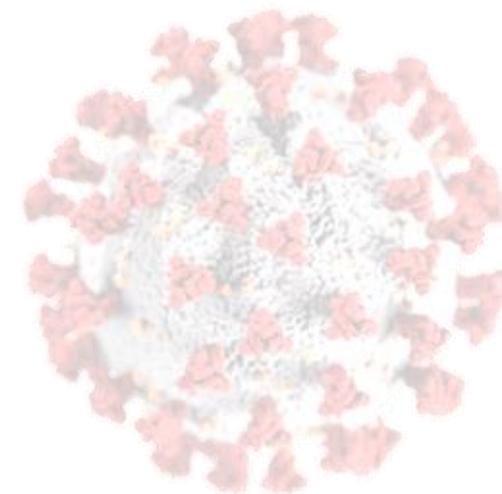
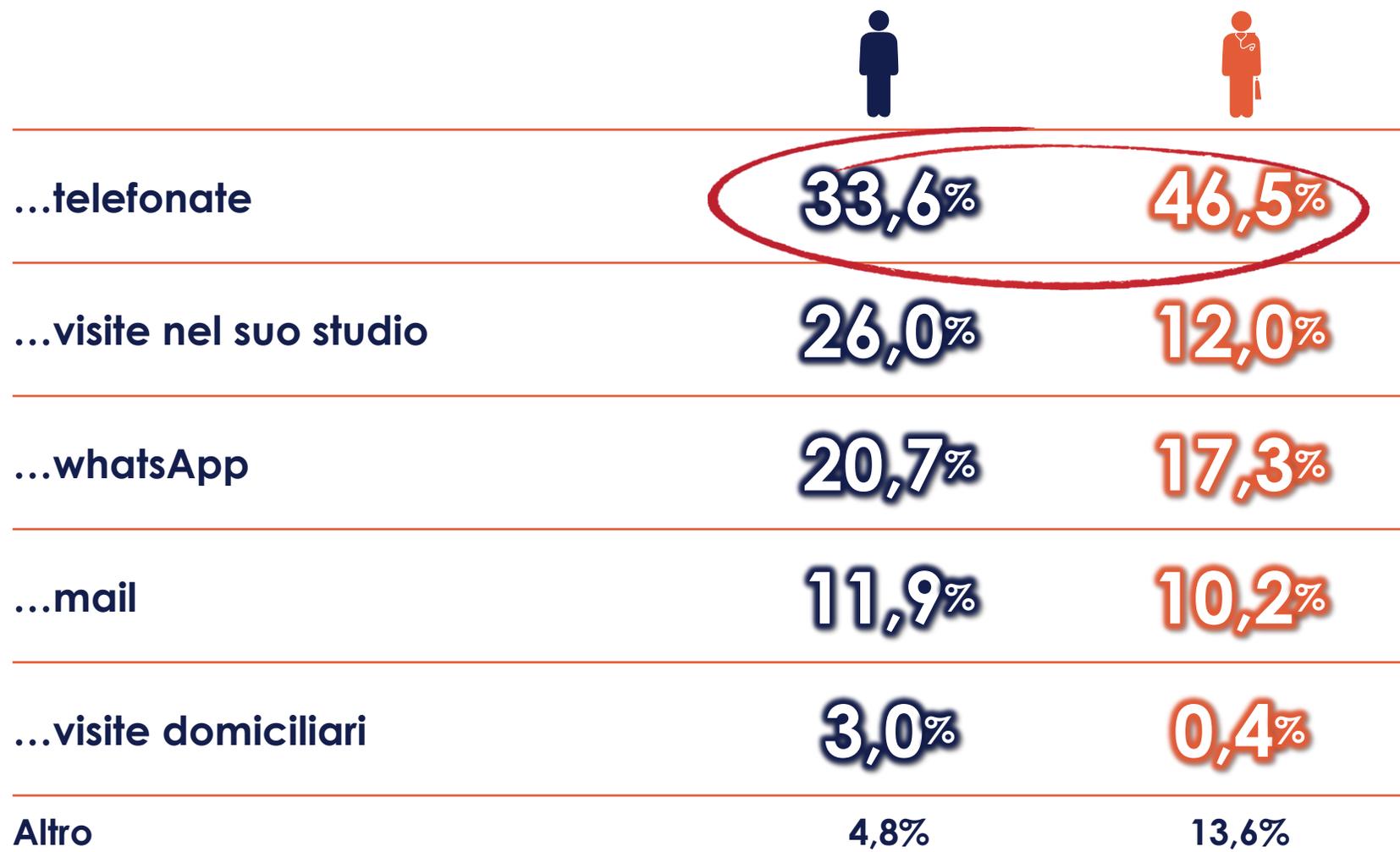
**Prima del Covid**, pensiamo al 2019, Lei consultava il suo medico/veniva consultato dai Suoi pazienti prevalentemente per...

		
...certificati, ricette, prescrizioni...	<b>47,7%</b>	<b>12,1%</b>
...visite per malesseri o influenza (mal di gola...tosse...)	<b>19,2%</b>	<b>18,3%</b>
...controlli di routine e prevenzione	<b>16,2%</b>	<b>11,2%</b>
...gestione delle malattie croniche	<b>9,2%</b>	<b>38,4%</b>
...consigli (sulla salute, lo stile di vita...)	<b>5,3%</b>	<b>2,3%</b>
Altro	<b>2,4%</b>	<b>17,7%</b>

**Prima del Covid**, pensiamo al 2019, Lei consultava il suo medico/veniva consultato dai Suoi pazienti prevalentemente attraverso...



**E ora in epoca Covid,** Lei consulta il Suo medico/viene consultato dai Suoi pazienti prevalentemente attraverso...





## Come è cambiato il rapporto con i Suoi assistiti durante la pandemia e quindi dal febbraio 2020 ad oggi? AMMESSE RISPOSTE MULTIPLE

*Sono riuscito a seguire i miei pazienti attraverso nuove forme di contatto come l'email, le chat* **62,1%**

*Ho lavorato molto. Ho avuto più contatti che in passato. C'è maggiore fiducia adesso* **41,2%**

*Ho lavorato molto. Ho avuto più contatto, ma non riscontro una maggior fiducia adesso* **36,7%**

*Li ho seguiti a domicilio (anche a mio rischio e pericolo)* **24,4%**

*Non ho potuto seguirli come avrei voluto per mancanza di dispositivi di protezione individuale* **14,5%**

*Non ho potuto seguirli come avrei voluto per i divieti che mi sono stati imposti dalle autorità* **8,8%**

*Mi sono ammalato* **5,5%**

*Ho seguito i miei pazienti tramite video consulto* **3,6%**

*Ho perso un gran numero di pazienti che hanno scelto altri medici* **2,7%**

Altro: 3,8%

Non sa / non risponde: 0,7%





**73,6%**

dei cittadini si dichiara soddisfatto del rapporto con il proprio medico di famiglia durante i mesi di pandemia

**55,5%**

dei cittadini è riuscito ad avere un rapporto concreto e diretto con il proprio medico durante la fase di pandemia e ha avuto la possibilità di farsi visitare di persona





**92,5%**

dei medici ha ritenuto importante l'uso delle nuove tecnologie durante la fase di pandemia

Per il

**49,7%**

dei medici, le nuove tecnologie saranno utili anche in futuro, in quanto, in caso di personale presente in studio, faciliteranno il monitoraggio del paziente



**58,4%**

dei medici è insoddisfatto  
dell'organizzazione della Medicina  
Generale sul proprio territorio durante i mesi  
di pandemia

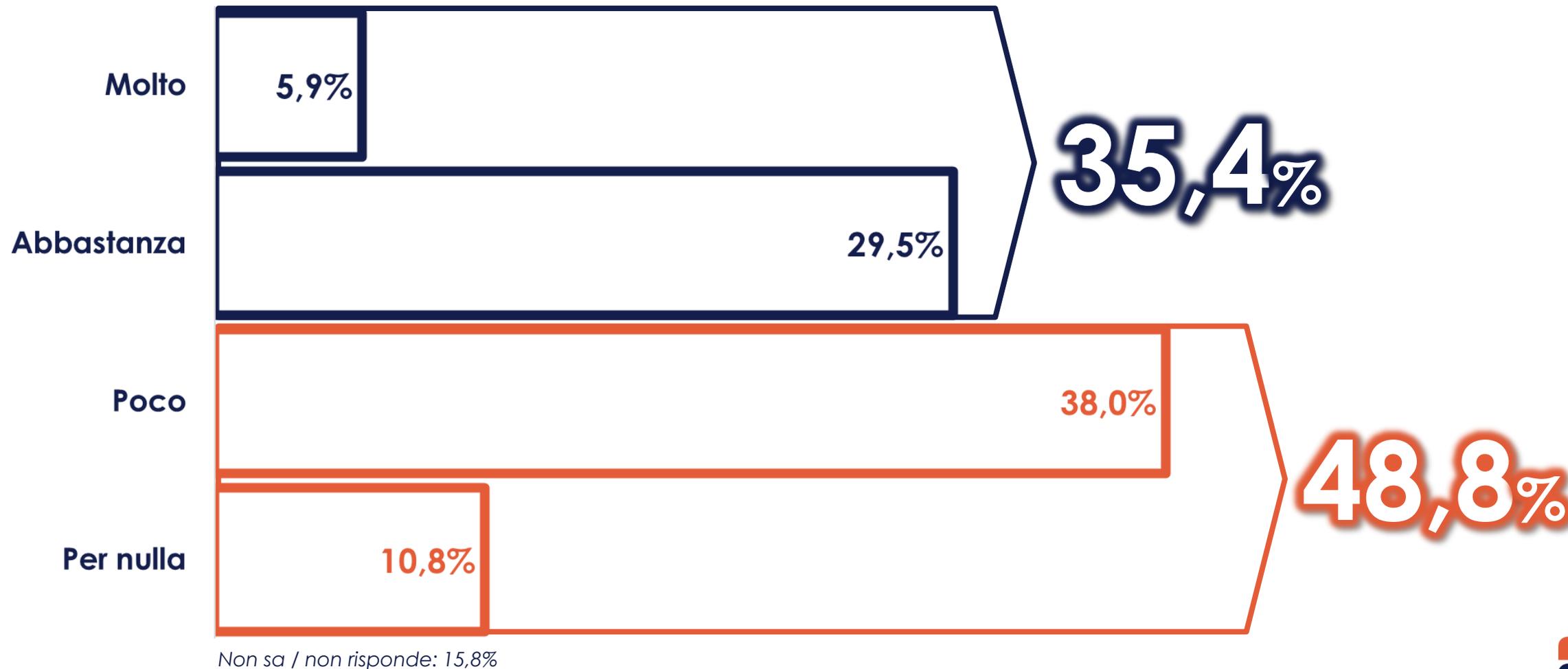


**84,7%**

Sempre durante i mesi di pandemia, non si  
è sentito supportato e sostenuto dalle  
istituzioni sanitarie locali



Il medico di famiglia, in generale e da tutti i punti di vista, secondo Lei è stato valorizzato, supportato e sostenuto dal Servizio Sanitario Nazionale e dalle Istituzioni politiche e sanitarie della Sua regione in questo anno di pandemia?



# In relazione alla Sue esperienza, Lei pensa che la Medicina Generale del Suo territorio abbia bisogno...



...di interventi migliorativi su una base strutturale che già funziona

39,3%

40,1%

...di una grande riforma generale

34,3%

31,0%

38,0%

Tra i medici under 40 anni

...di avere disponibilità di personale proprio e strumenti diagnostici innovativi

12,7%

26,9%

...di essere mantenuta ai livelli in cui si trova oggi

8,9%

1,1%

Non sa/Non risponde

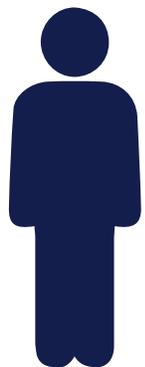
4,8%

0,9%



Secondo Lei il Suo medico di famiglia è stato un eroe/Lei si sente un eroe?

CITTADINI



**46,0%**

**Sì 27,4%**

MEDICI



**94,8%**

 Secondo Lei, il **medico di famiglia** è...

...un libero professionista

**36,5%**

...un dipendente pubblico

**53,8%**

Non sa / non risponde: 9,7%

 Lei vorrebbe che il **medico di famiglia** fosse...

...un libero professionista

**33,8%**

...un dipendente pubblico

**43,1%**

Non sa / non risponde: 23,1%



Il medico di famiglia è un libero professionista convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale. Secondo Lei, trasformare la sua figura assimilandola a quella di dipendente pubblico (quindi con uno stipendio fisso, le ferie pagate, la 13esima...), senza però poterlo più scegliere personalmente, aumenterebbe l'affidabilità dei medici di famiglia?

Sì

12,2%

No, la diminuirebbe

35,4%

Non cambierebbe nulla

33,1%

Non sa / non risponde: 19,3%





Lei crede che oggi la professione del medico di famiglia abbia lo stesso fascino e sia rivestita dell'importanza che aveva un tempo nella società?

**Sì**

**26,5%**

**No 60,6%**

Non sa / non risponde: 12,9%





Secondo Lei, rispetto al passato, gli studenti di medicina sono più o meno spinti a diventare medici di famiglia?

Di più

7,6%

Di meno. Oggi scelgono maggiormente diverse specializzazioni

61,5%

Come in passato

15,7%

Non sa / non risponde: 15,2%





## Per quale motivo, secondo Lei, gli studenti di medicina non scelgono più di diventare medici di famiglia rispetto al passato?

Base rispondenti: coloro che hanno dichiarato che oggi, rispetto al passato, gli studenti di medicina sono MENO spinti a diventare medici di famiglia - 61,5% del campione

*Per una questione economica. Come medico di famiglia si guadagna di meno* **31,4%**

*Il medico di famiglia non ricopre più quel ruolo nella società che aveva in passato. Ha perso il suo prestigio* **30,5%**

*Perché ormai la Medicina Generale è stata smantellata e sta perdendo di senso* **19,2%**

*Per mancata vocazione* **9,3%**

*Perché non c'è più la preparazione di una volta* **7,9%**

Altro: 0,5%

Non sa / non risponde: 1,2%





Secondo Lei, il medico di famiglia, rispetto ad altri medici specialisti è...

...migliore perché deve essere competente un po' in tutte le specializzazioni

27,4%

...uguale agli altri perché ha una sua specializzazione

39,9%

...meno preparato perché ha una conoscenza meno approfondita e meno specializzata sulla materia

23,8%

Non sa / non risponde: 8,9%



Thank You!

**ER** EUROMEDIA  
RESEARCH®

Via Vincenzo Monti, 25 - Milano

Tel. +39 0243912184

[info@euromediaresearch.it](mailto:info@euromediaresearch.it)

[www.euromediaresearch.it](http://www.euromediaresearch.it)

