

Documento redatto per:



FNOMCeO

Federazione Nazionale degli Ordini
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

INDAGINE SU OPINIONE PUBBLICA E PERSONALE MEDICO

OTTOBRE 2023

Ns. n. prog. 171-01-2023



In occasione dell'evento che si svolgerà a Ottobre sul Sistema Sanitario Nazionale, la Federazione Nazionale dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri ha espresso la necessità di effettuare una ricerca presso l'opinione pubblica e professionisti del settore (medici e odontoiatri), con particolare riferimento al SSN come fattore determinante per unire il Paese e farlo crescere.

La ricerca ha seguito un impianto metodologico di tipo quantitativo, con lo svolgimento di:



1.000 interviste CATI/CAWI a un campione della popolazione italiana dai 15 ai 75 anni



300 interviste CATI a un campione di professionisti tra medici e odontoiatri

Le interviste sono state svolte da 21 Settembre al 4 Ottobre 2023.



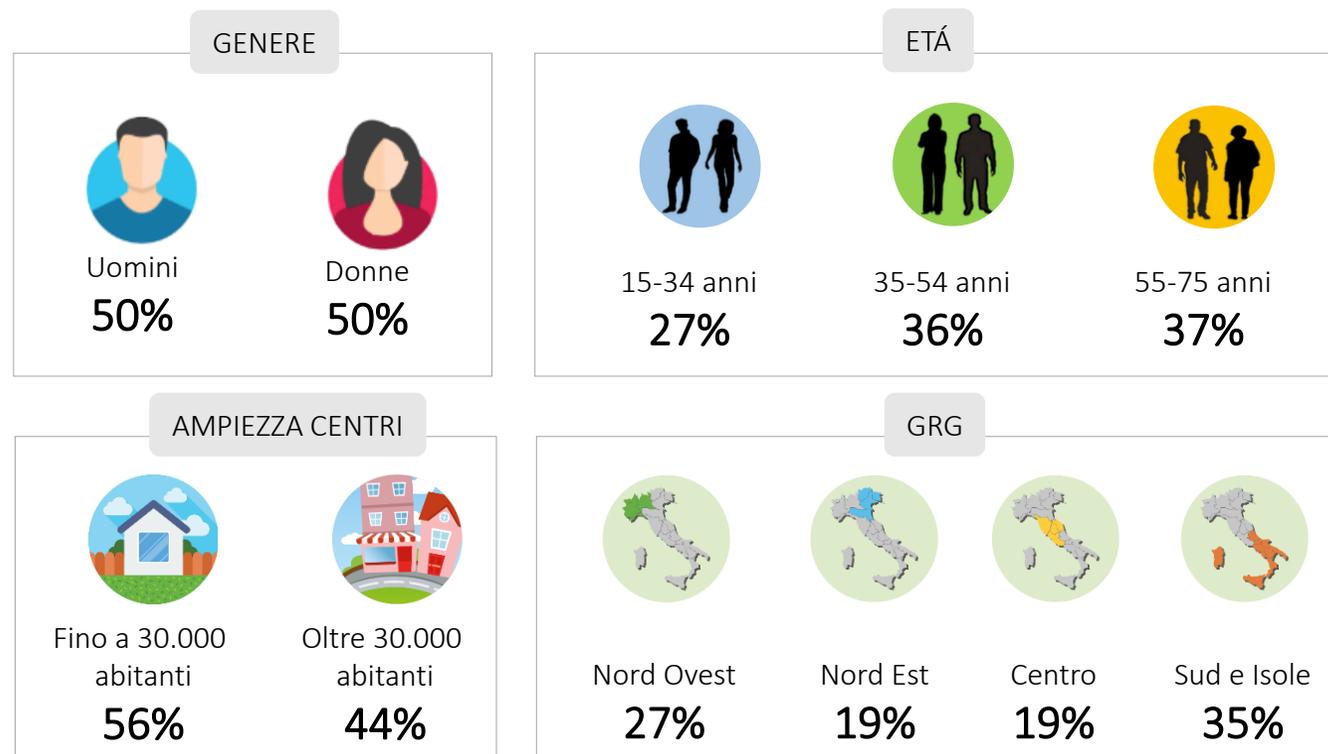
RISULTATI INDAGINE SU POPOLAZIONE





L'indagine è stata realizzata su un campione di **1000 individui rappresentativi della popolazione italiana**, con un **oversampling di 200 interviste nella fascia d'età 15-19 anni** con l'obiettivo di indagare l'attrattività delle professioni sanitarie tra i giovanissimi.

In fase di analisi dei risultati le interviste sono state riportate all'universo di riferimento attraverso un processo di ponderazioni dei dati.

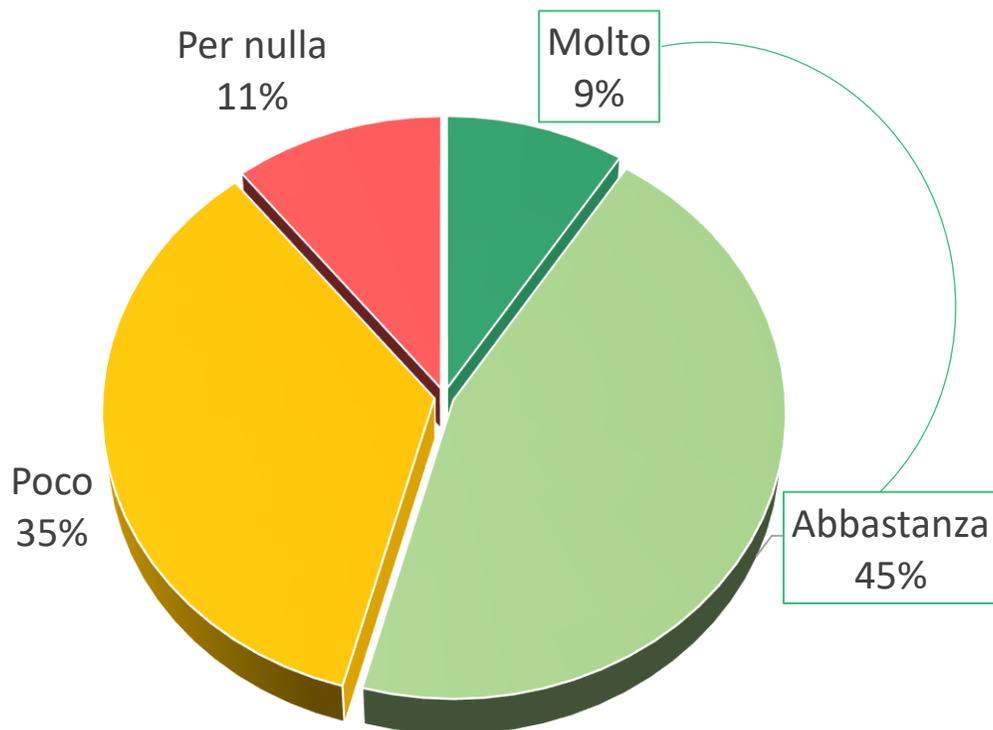




IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE



- Per la sua esperienza, quanto è soddisfatto del servizio sanitario nella sua regione?



| | |
|----------------|-----|
| Uomo | 57% |
| Donna | 52% |
| Fino a 34 anni | 65% |
| 35-54 anni | 56% |
| 55-75 anni | 45% |
| Nord Ovest | 61% |
| Nord Est | 69% |
| Centro | 55% |
| Sud e Isole | 41% |

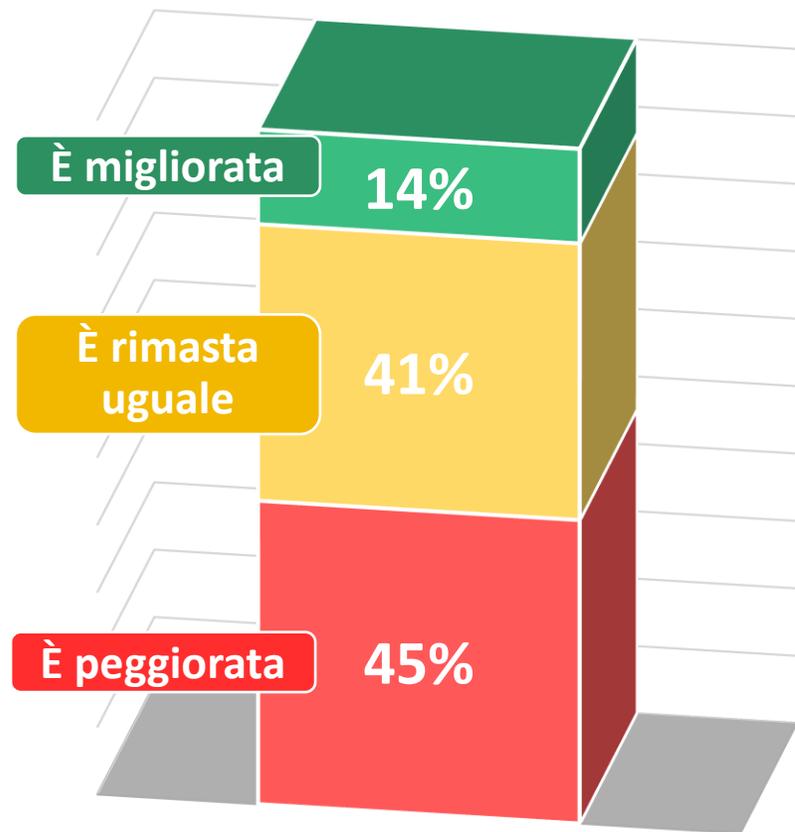
SODDISFATTI= % MOLTO + ABBASTANZA



LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO NEGLI ULTIMI ANNI



- Secondo lei la qualità offerta dal servizio sanitario nella sua regione negli ultimi anni...?



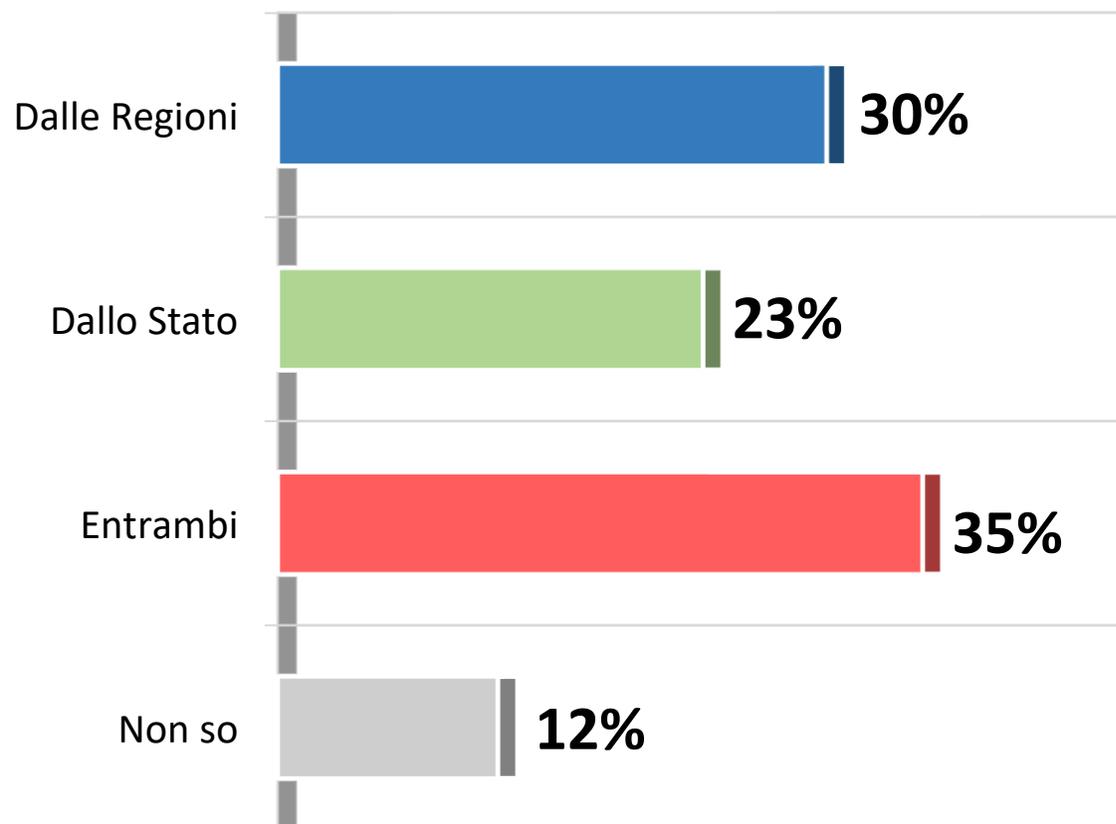
| SALDO | |
|-----------------------------|------|
| % migliorata - % peggiorata | |
| -31% | |
| Uomo | -25% |
| Donna | -38% |
| Fino a 34 anni | -11% |
| 35-54 anni | -33% |
| 55-75 anni | -46% |
| Nord Ovest | -31% |
| Nord Est | -27% |
| Centro | -32% |
| Sud e Isole | -34% |



LA GESTIONE DELLA SANITÀ AUSPICATA: REGIONE O STATO?



- Vorrebbe una sanità gestita dalle Regioni o dallo Stato?



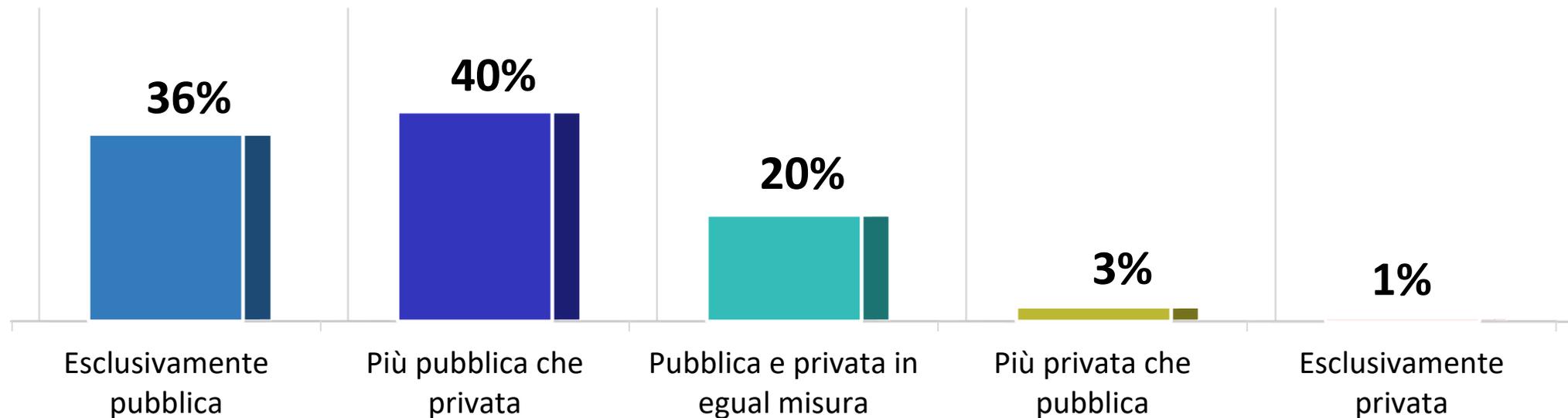
| | Regioni | Stato | Entrambi | Non so |
|----------------|---------|-------|----------|--------|
| Uomo | 27% | 28% | 35% | 10% |
| Donna | 32% | 19% | 35% | 14% |
| Fino a 34 anni | 30% | 24% | 35% | 11% |
| 35-54 anni | 31% | 25% | 35% | 9% |
| 55-75 anni | 29% | 21% | 35% | 15% |
| Nord Ovest | 39% | 16% | 35% | 10% |
| Nord Est | 45% | 12% | 33% | 10% |
| Centro | 24% | 24% | 38% | 14% |
| Sud e Isole | 18% | 36% | 34% | 12% |



LA GESTIONE DELLA SANITÀ AUSPICATA: PUBBLICO O PRIVATO?



- Per Lei la sanità in Italia dovrebbe essere...?



76%

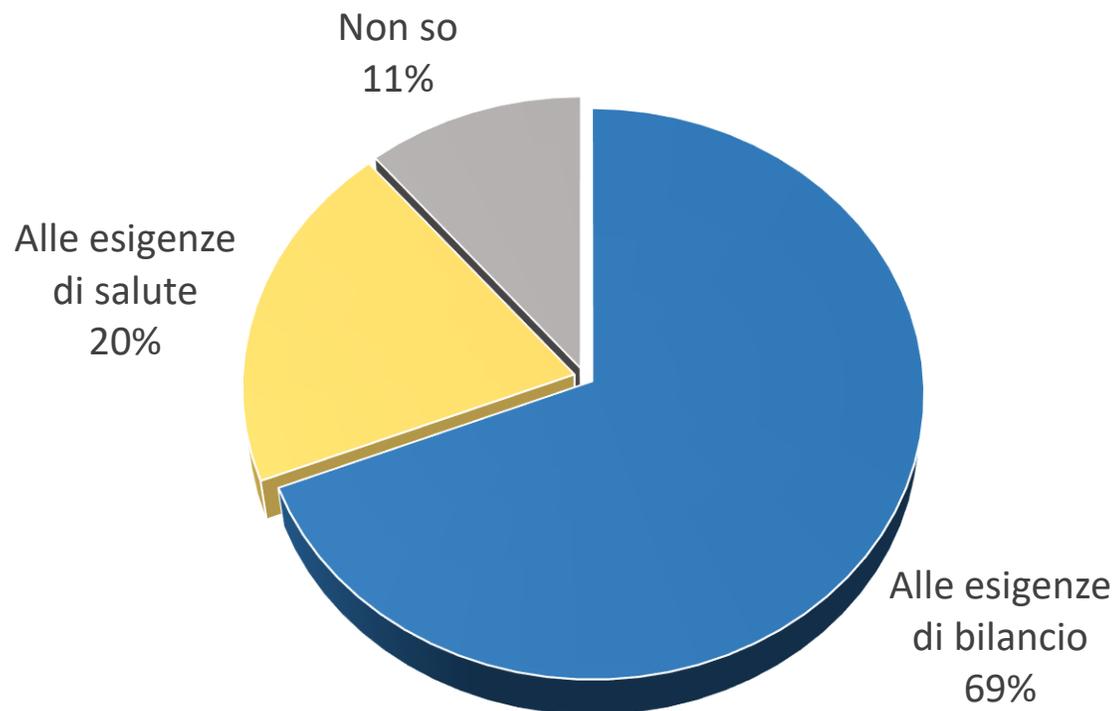
| Uomo | Donna | Fino a 34 anni | 35-54 anni | 55-75 anni | Nord Ovest | Nord Est | Centro | Sud e Isole |
|------|-------|----------------|------------|------------|------------|----------|--------|-------------|
| 73% | 79% | 70% | 77% | 80% | 72% | 74% | 82% | 77% |



LA GESTIONE ATTUALE DELLA SANITÀ: ESIGENZE DI BILANCIO O DI SALUTE?



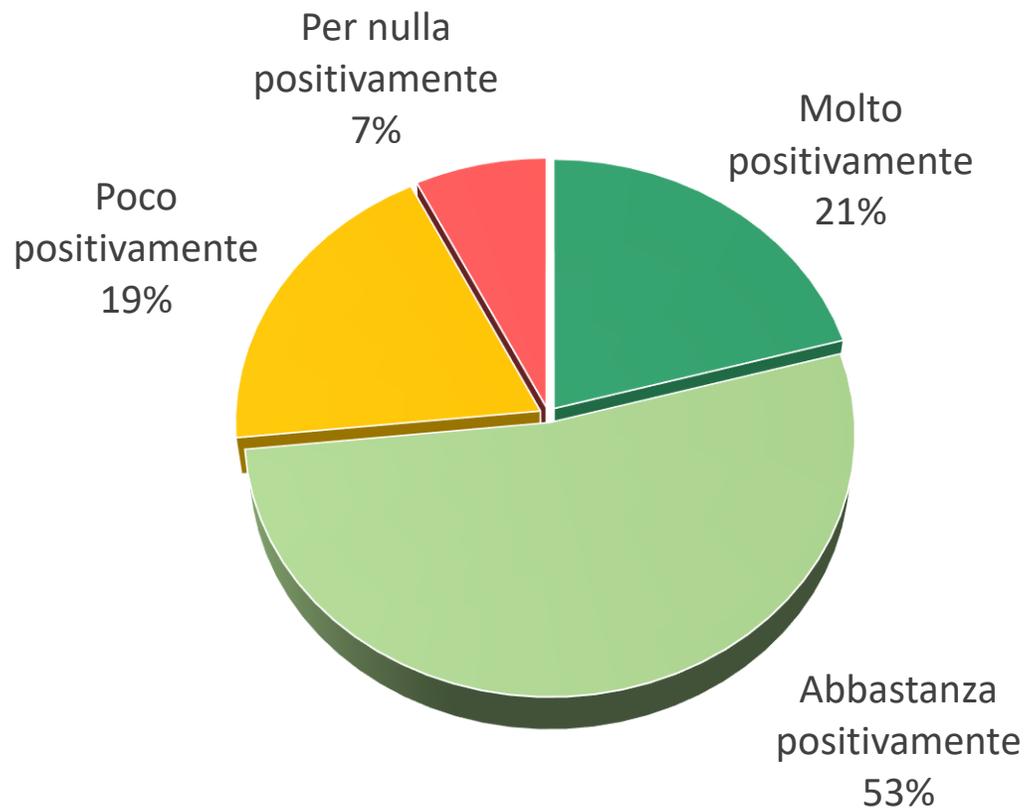
- La sanità di oggi, a suo parere, risponde più alle esigenze di bilancio o a quelle di salute?



| | Bilancio | Salute | Non so |
|----------------|----------|--------|--------|
| Uomo | 68% | 22% | 10% |
| Donna | 70% | 18% | 12% |
| Fino a 34 anni | 56% | 29% | 15% |
| 35-54 anni | 73% | 19% | 8% |
| 55-75 anni | 75% | 14% | 11% |
| Nord Ovest | 77% | 15% | 8% |
| Nord Est | 60% | 28% | 12% |
| Centro | 67% | 22% | 11% |
| Sud e Isole | 69% | 18% | 13% |



- Negli ultimi anni ci sono state innovazioni nei servizi sanitari digitali (ad esempio le ricette digitali). Lei come valuta lo sviluppo digitale dei servizi sanitari?



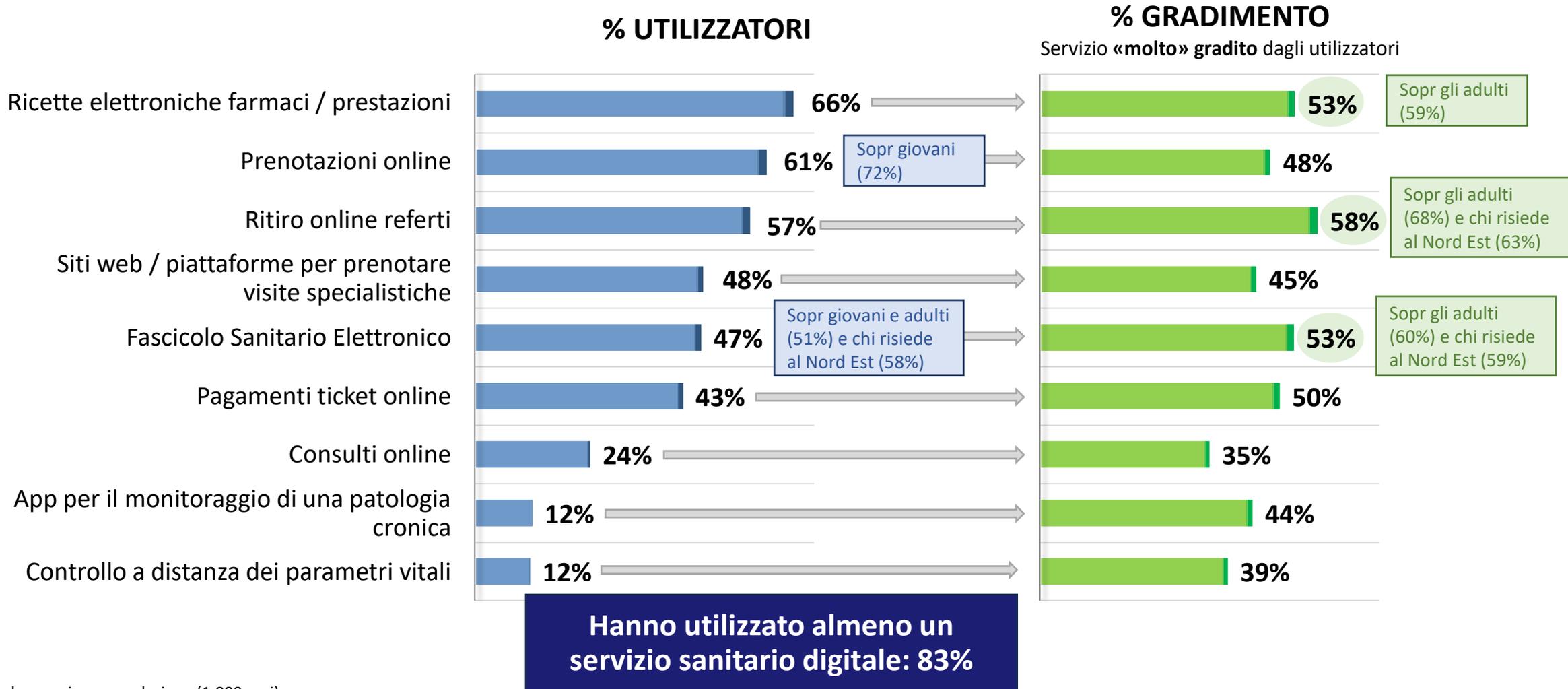
|  POSITIVI 73% | |
|--|-----|
| Uomo | 72% |
| Donna | 74% |
| Fino a 34 anni | 74% |
| 35-54 anni | 77% |
| 55-75 anni | 69% |
| Nord Ovest | 72% |
| Nord Est | 81% |
| Centro | 73% |
| Sud e Isole | 70% |

POSITIVI= % MOLTO + ABBASTANZA



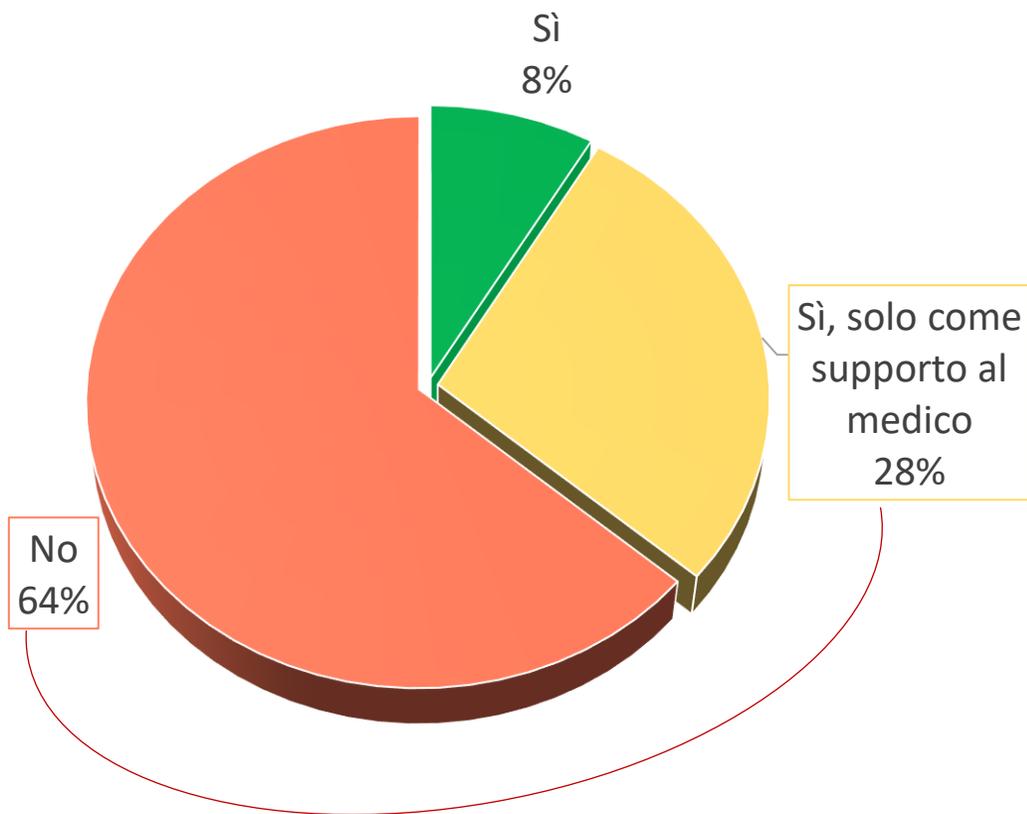
I SERVIZI SANITARI DIGITALI UTILIZZATI E IL LIVELLO DI GRADIMENTO

- Quali dei seguenti servizi sanitari digitali ha utilizzato? E quanto lo ha gradito?





- Si farebbe curare da una piattaforma di intelligenza artificiale (computer)?



PROPENSIONE A FARSI CURARE DALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

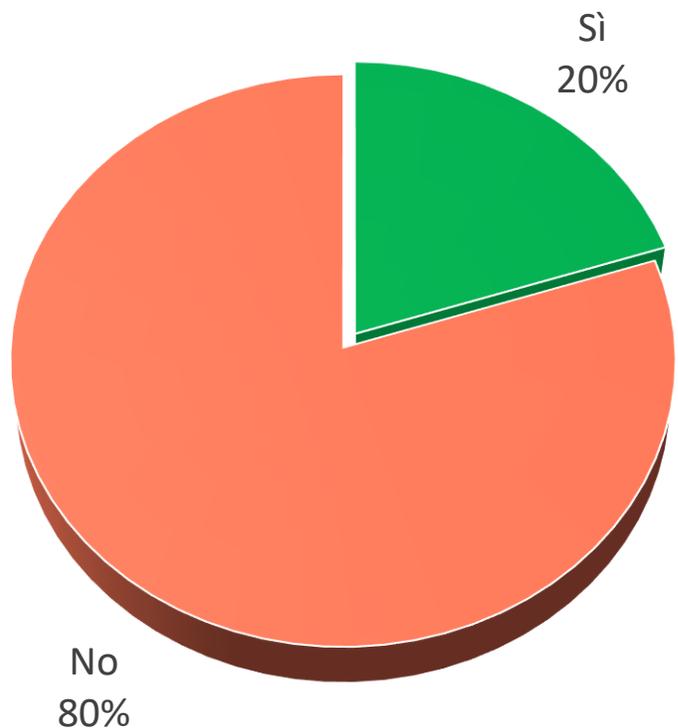


**No + Solo come supporto medico
92%**

| | |
|----------------|-----|
| Uomo | 90% |
| Donna | 93% |
| Fino a 34 anni | 87% |
| 35-54 anni | 92% |
| 55-75 anni | 94% |
| Nord Ovest | 92% |
| Nord Est | 95% |
| Centro | 91% |
| Sud e Isole | 90% |



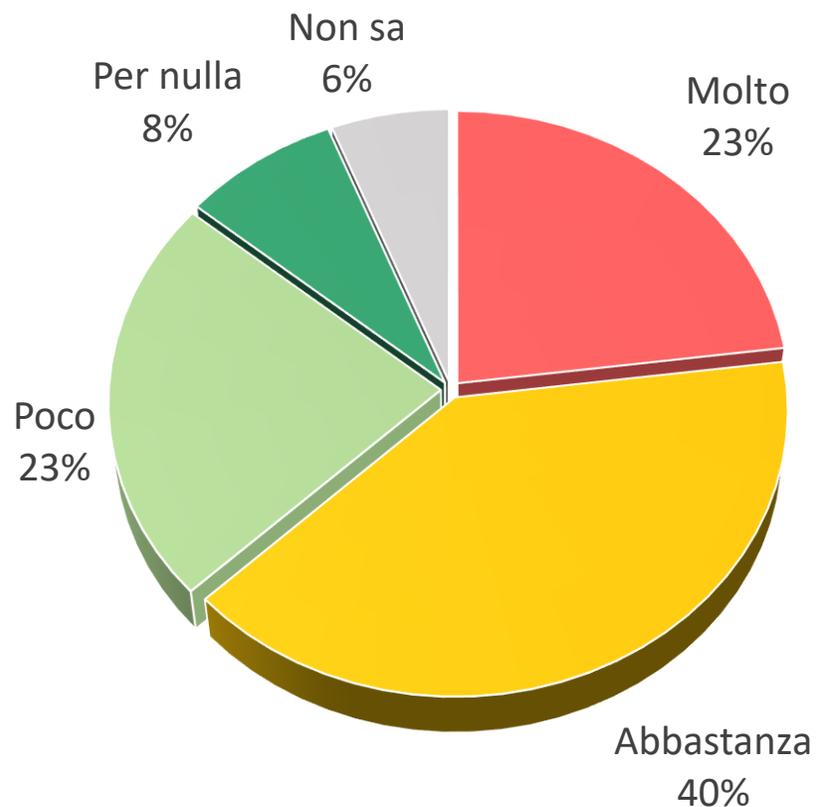
- Assumerebbe farmaci prescritti da una piattaforma digitale di intelligenza artificiale (computer)?



|  Sì 20% | |
|---|------------|
| Uomo | 22% |
| Donna | 18% |
| Fino a 34 anni | 35% |
| 35-54 anni | 16% |
| 55-75 anni | 13% |
| Nord Ovest | 22% |
| Nord Est | 14% |
| Centro | 17% |
| Sud e Isole | 23% |



- Sempre più cittadini oggi sono costretti a spostarsi in altri posti alla ricerca del miglior centro di eccellenza possibile. Quanto sente questo problema riferito all'organizzazione sanitaria nel suo territorio?

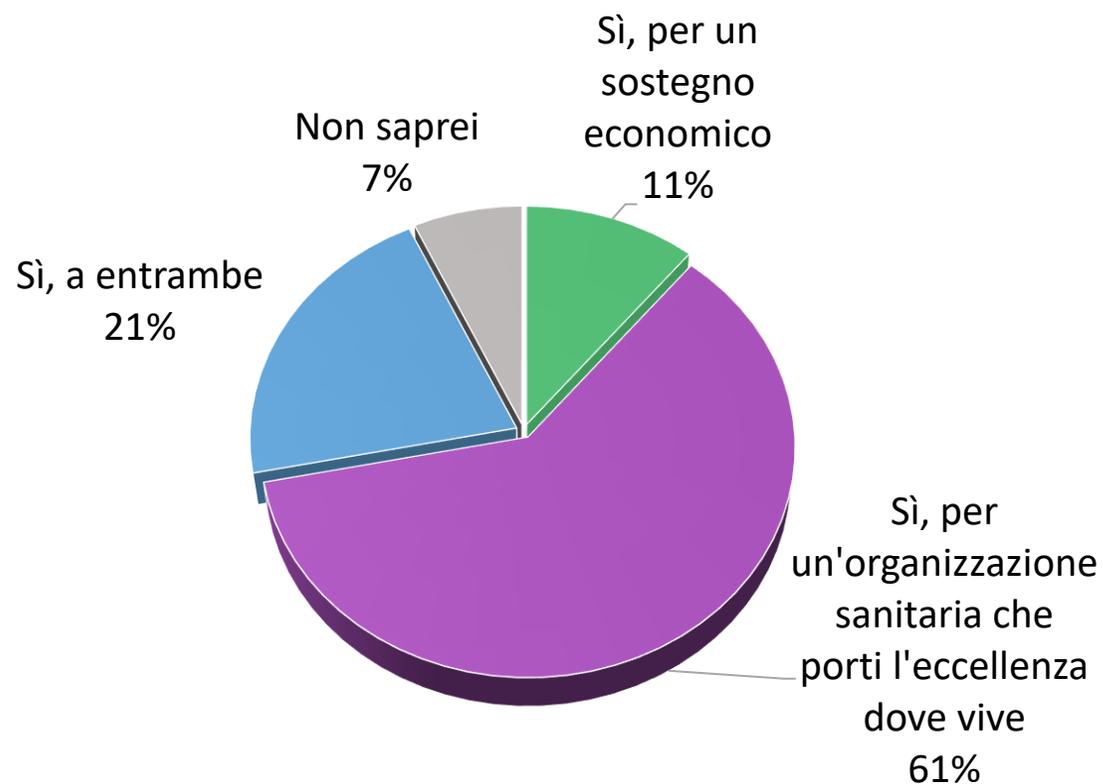


|  PERCEPISCONO IL PROBLEMA 63% | |
|---|-----|
| Uomo | 64% |
| Donna | 62% |
| Fino a 34 anni | 63% |
| 35-54 anni | 64% |
| 55-75 anni | 62% |
| Nord Ovest | 58% |
| Nord Est | 51% |
| Centro | 53% |
| Sud e Isole | 79% |

PERCEPISCONO IL PROBLEMA = % MOLTO + ABBASTANZA



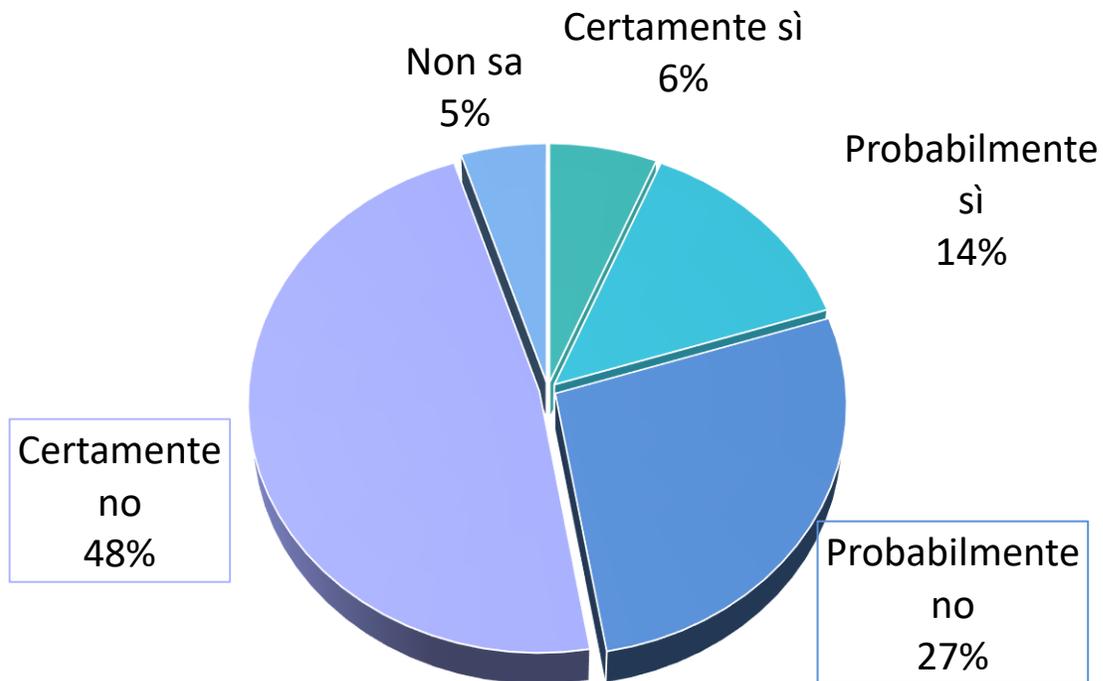
- Preferirebbe un sostegno economico per accedere a un centro di eccellenza o un'organizzazione sanitaria che porti l'eccellenza dove lei vive?



| | Sostegno econ. | Sul territorio | Entrambe |
|----------------|----------------|----------------|----------|
| Uomo | 10% | 59% | 22% |
| Donna | 11% | 63% | 20% |
| Fino a 34 anni | 20% | 57% | 18% |
| 35-54 anni | 10% | 64% | 19% |
| 55-75 anni | 5% | 61% | 25% |
| Nord Ovest | 10% | 62% | 23% |
| Nord Est | 6% | 58% | 25% |
| Centro | 12% | 68% | 16% |
| Sud e Isole | 14% | 59% | 21% |



- Rinuncerebbe al diritto di poter scegliere il suo medico/pediatra di famiglia?



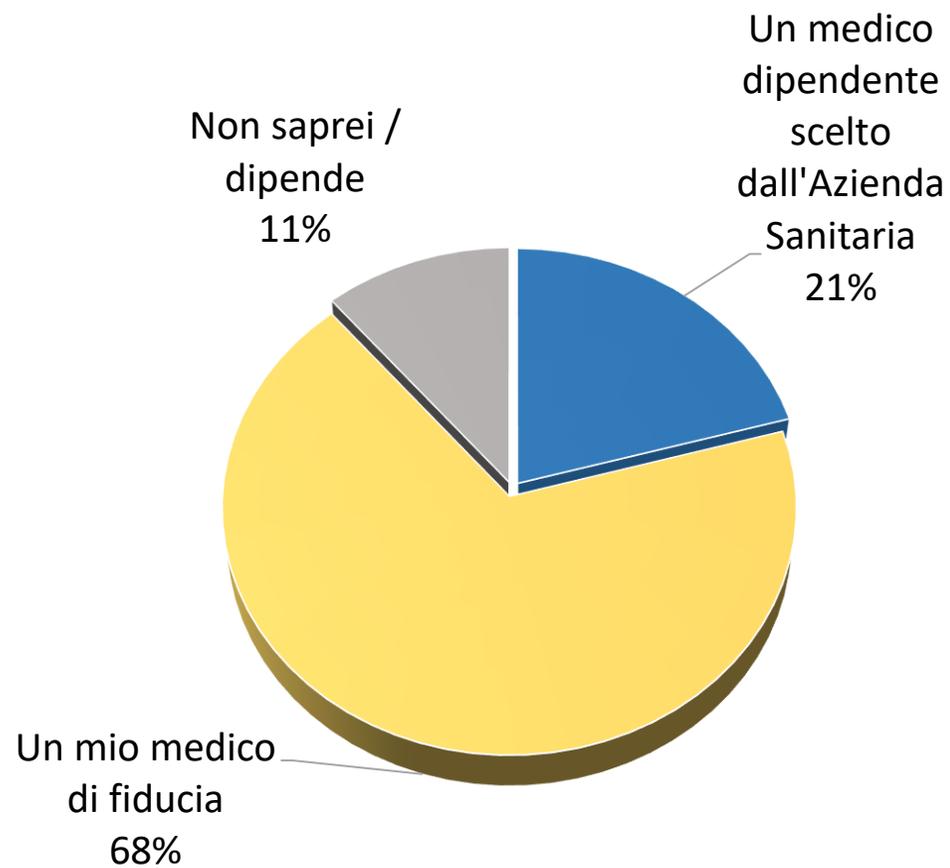
NON DISPONIBILI A RINUNCIARE 75%

| | |
|----------------|-----|
| Uomo | 72% |
| Donna | 78% |
| Fino a 34 anni | 67% |
| 35-54 anni | 75% |
| 55-75 anni | 80% |
| Nord Ovest | 71% |
| Nord Est | 75% |
| Centro | 77% |
| Sud e Isole | 76% |

NON DISPONIBILI= % CERT. + PROBABILMENTE NO



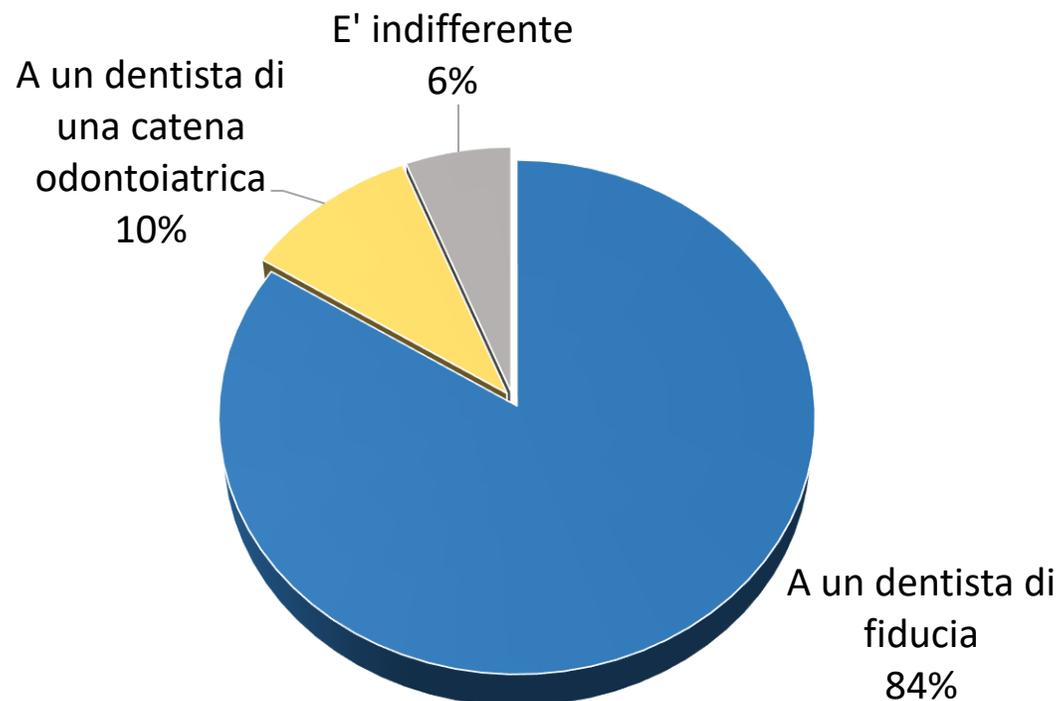
- Per farsi curare preferisce un medico dipendente scelto dall'Azienda sanitaria o un medico di sua fiducia?



| | Scelto dell'ASL | Di fiducia | Non so |
|--------------------|-----------------|------------|--------|
| Uomo | 21% | 68% | 11% |
| Donna | 21% | 68% | 11% |
| Fino a 34 anni | 23% | 59% | 18% |
| 35-54 anni | 21% | 69% | 10% |
| 55-75 anni | 19% | 74% | 7% |
| Nord Ovest | 21% | 65% | 14% |
| Nord Est | 20% | 66% | 14% |
| Centro | 23% | 69% | 8% |
| Sud e Isole | 20% | 71% | 9% |
| Fino a 10mila ab. | 19% | 69% | 12% |
| 10-30mila ab. | 22% | 66% | 12% |
| 30-100mila ab. | 22% | 71% | 7% |
| Oltre 100 mila ab. | 21% | 67% | 12% |



- Quando si deve rivolgere a un dentista per delle cure odontoiatriche lei preferisce affidarsi...?



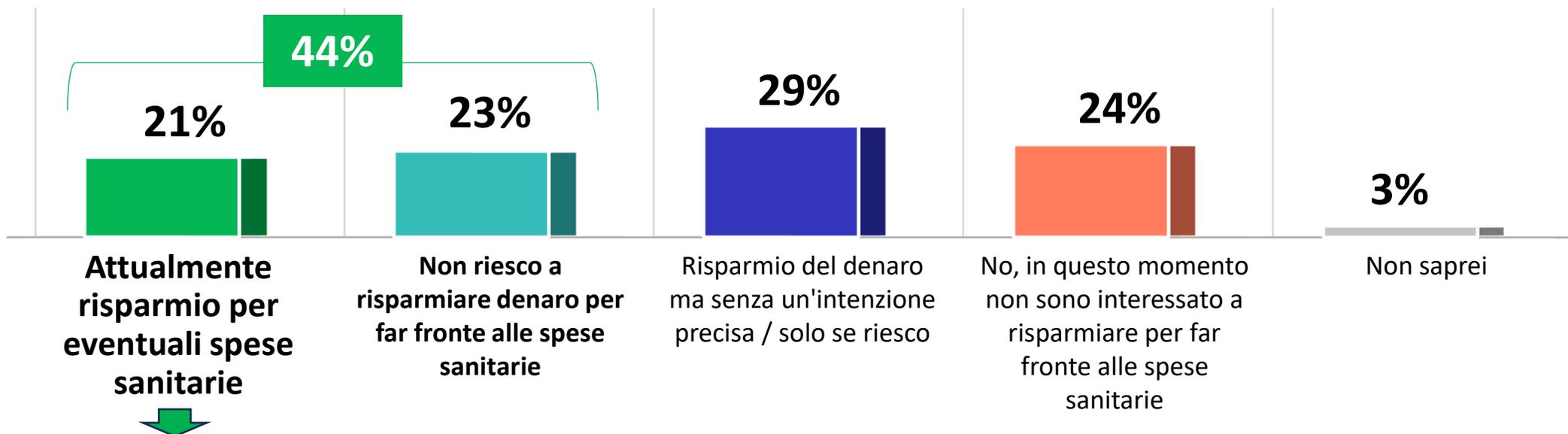
| | Di fiducia | Di una catena | Indifferente |
|----------------|------------|---------------|--------------|
| Uomo | 82% | 11% | 7% |
| Donna | 87% | 9% | 4% |
| Fino a 34 anni | 70% | 21% | 9% |
| 35-54 anni | 90% | 6% | 4% |
| 55-75 anni | 88% | 7% | 5% |
| Nord Ovest | 86% | 9% | 5% |
| Nord Est | 85% | 10% | 5% |
| Centro | 80% | 11% | 9% |
| Sud e Isole | 84% | 11% | 5% |



IL RICORSO AL RISPARMIO PER LE SPESE SANITARIE



- Lei al momento risparmia del denaro, ad esempio evitando spese ed acquisti, per cautelarsi in caso di eventuali spese per la salute?



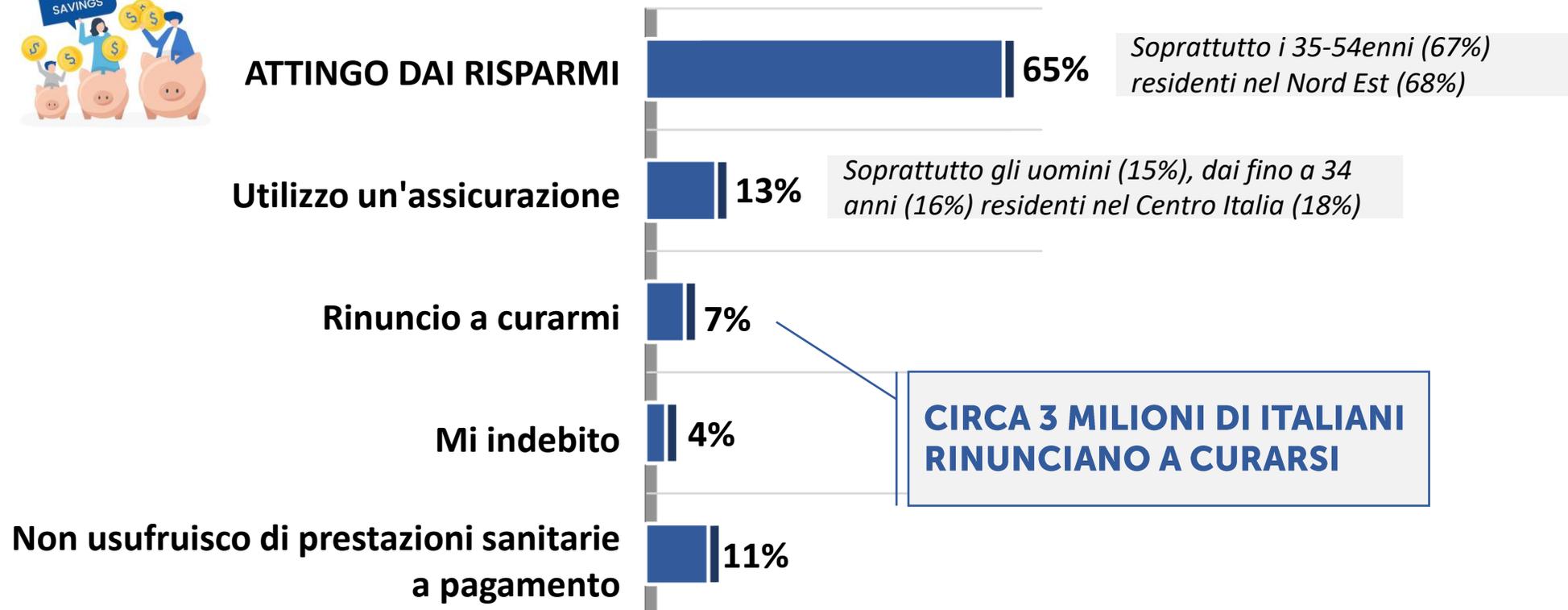
| Uomo | Donna | Fino a 34 anni | 35-54 anni | 55-75 anni | Nord Ovest | Nord Est | Centro | Sud e Isole |
|------|-------|----------------|------------|------------|------------|----------|--------|-------------|
| 20% | 22% | 16% | 21% | 25% | 27% | 17% | 17% | 21% |

il 27% degli over 64 dichiara di risparmiare per le spese sanitarie





- Quando per curarsi usufruisce di prestazioni sanitarie a pagamento, ovvero non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale, dove trova le risorse?

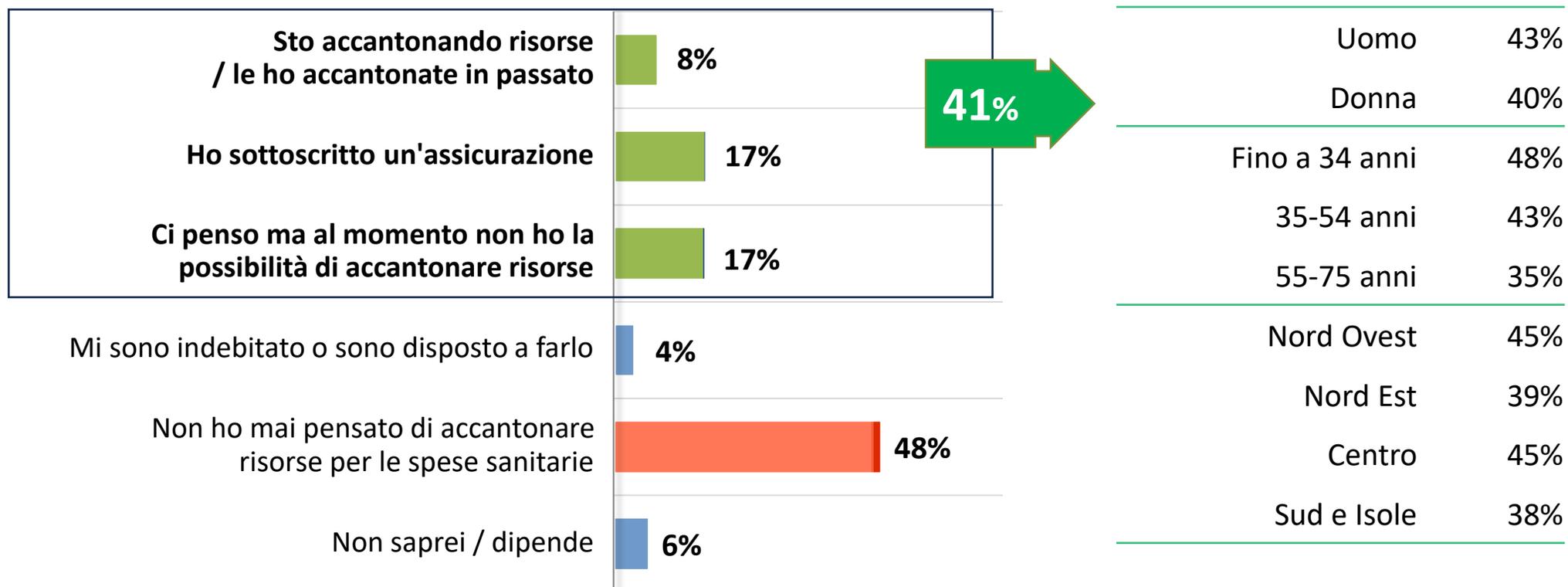




GLI ORIENTAMENTI PER FAR FRONTE ALLE SPESE SANITARIE

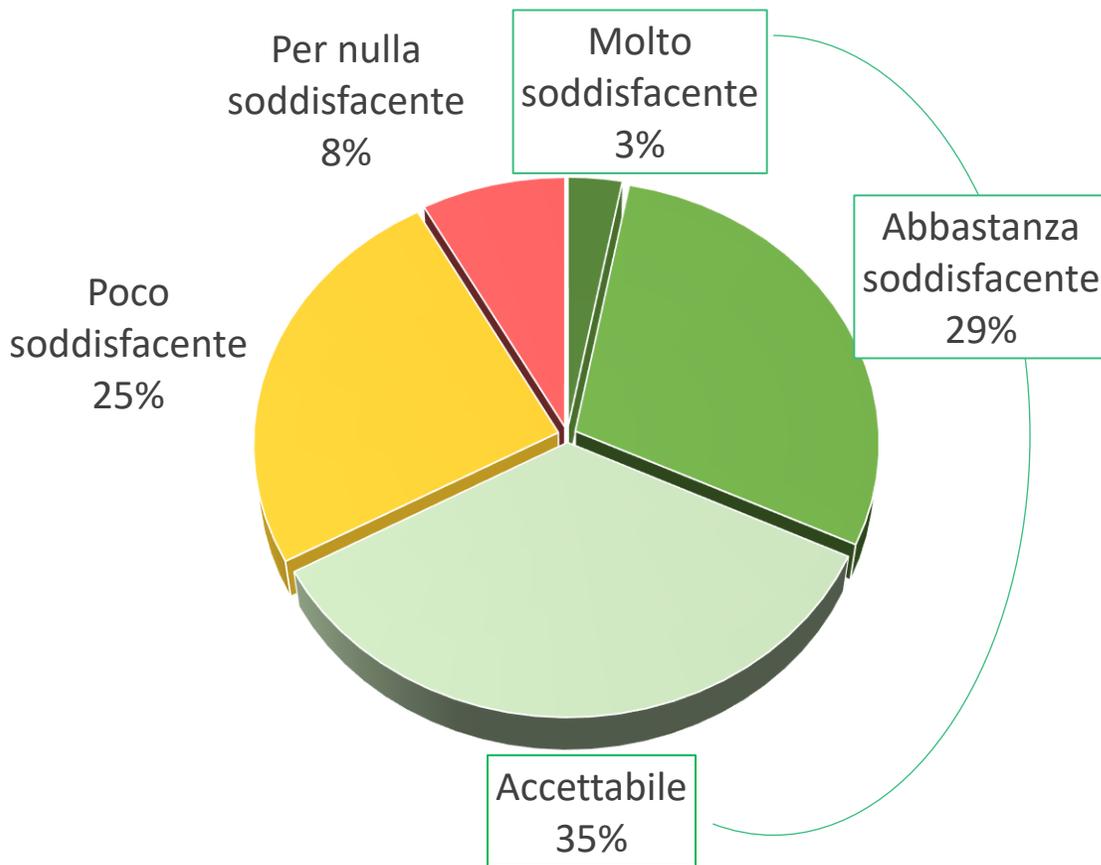


- Il Servizio Sanitario Nazionale attualmente non ha le risorse per garantire a tutti le prestazioni richieste. Ciò significa che i cittadini pagano di tasca loro un numero sempre maggiore di prestazioni. Ha mai pensato di accantonare risorse o sottoscrivere un'assicurazione per far fronte in futuro alle spese sanitarie?





- Reputa che la qualità dell'assistenza sanitaria sia...?



 **SODDISFACENTE**
67%

| | |
|----------------|-----|
| Uomo | 72% |
| Donna | 62% |
| Fino a 34 anni | 70% |
| 35-54 anni | 68% |
| 55-75 anni | 64% |
| Nord Ovest | 72% |
| Nord Est | 75% |
| Centro | 63% |
| Sud e Isole | 61% |

SODDISFACENTE= % MOLTO + ABBASTANZA+ACCETTABILE

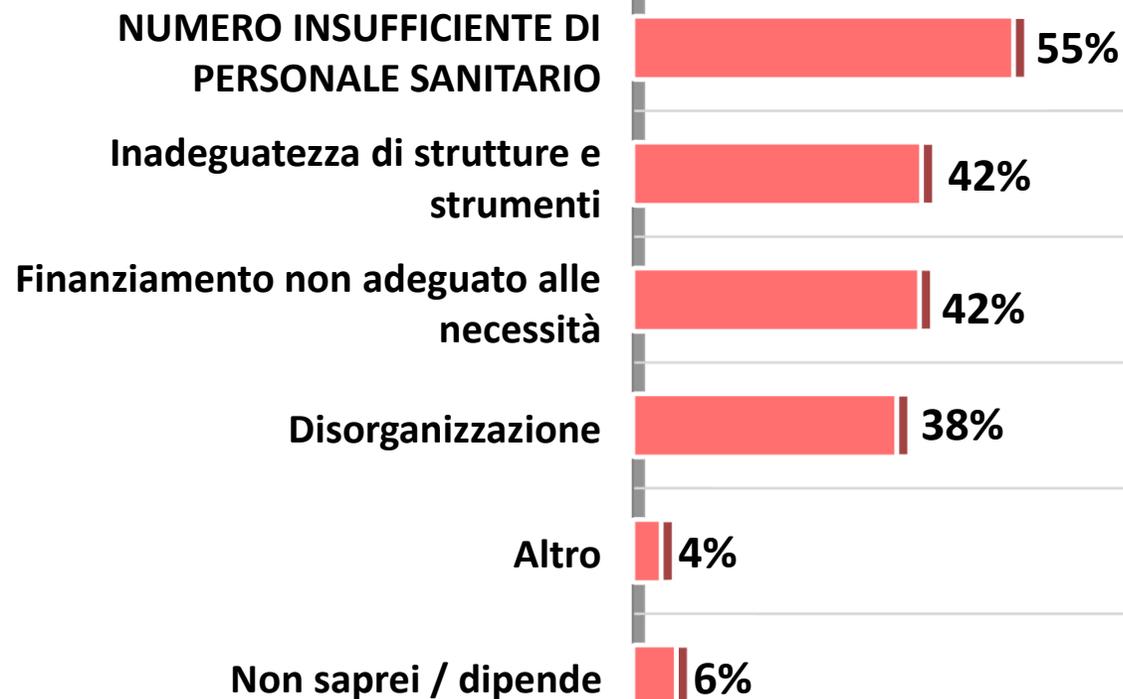
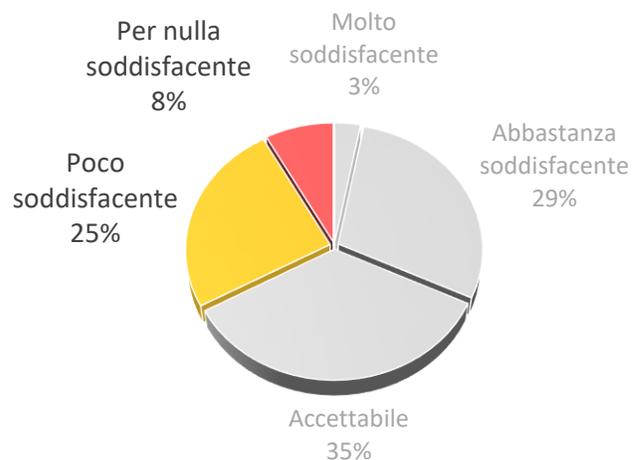


LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA SANITARIA

Motivi dell'insoddisfazione



- A suo parere, per quali motivi l'assistenza sanitaria non è soddisfacente?





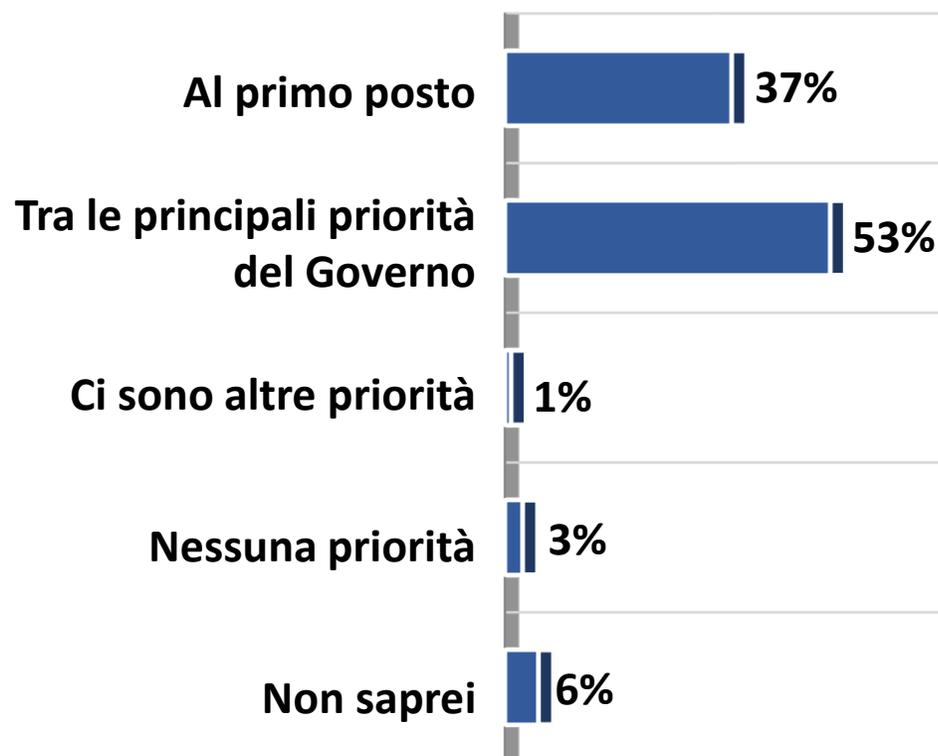
- Gli economisti considerano la sanità pubblica un settore moltiplicatore di ricchezza, cioè genera ricchezza attraverso lo sviluppo economico e il sostegno all'occupazione. Il Censis stima che ogni euro investito in sanità produce 1,8 euro di produzione nell'economia nazionale. Lei considera la sanità pubblica...?



| | un costo | un settore in grado di generare ricchezza |
|----------------|----------|---|
| Uomo | 33% | 49% |
| Donna | 32% | 43% |
| Fino a 34 anni | 34% | 44% |
| 35-54 anni | 34% | 44% |
| 55-75 anni | 30% | 49% |
| Nord Ovest | 39% | 40% |
| Nord Est | 32% | 47% |
| Centro | 34% | 46% |
| Sud e Isole | 27% | 50% |



- Quale priorità di investimenti il Governo nella prossima legge finanziaria deve dare alla sanità?

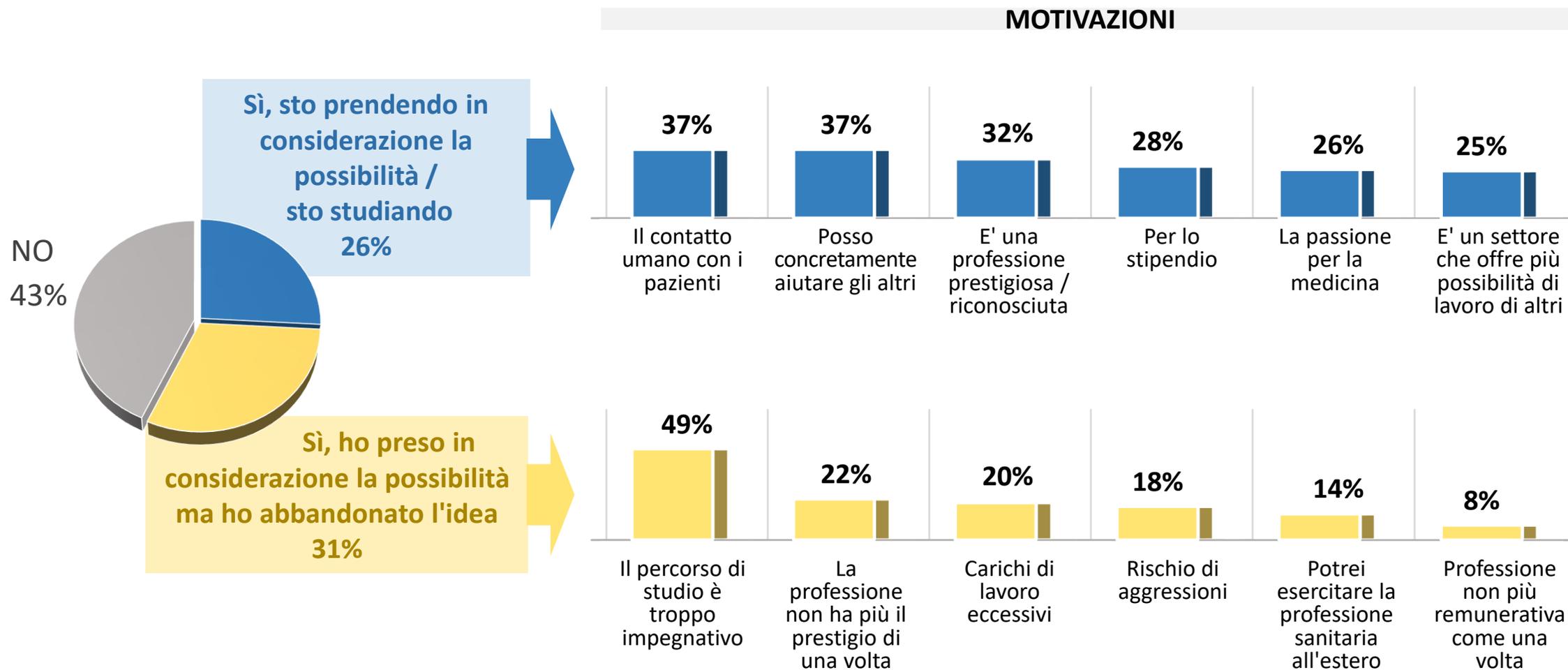


| Uomo | Donna | Fino a 34 anni | 35-54 anni | 55-75 anni | Nord Ovest | Nord Est | Centro | Sud e Isole |
|------|-------|----------------|------------|------------|------------|----------|--------|-------------|
| 36% | 39% | 26% | 42% | 40% | 28% | 39% | 42% | 40% |
| 54% | 52% | 58% | 51% | 53% | 63% | 50% | 47% | 51% |

IL 90% DEGLI ITALIANI RITIENE CHE LA SANITÀ NELLA PROSSIMA LEGGE FINANZIARIA DEBBA ESSERE AL PRIMO POSTO O TRA LE PRINCIPALI PRIORITÀ DEL GOVERNO



- Lei ha mai pensato di esercitare la professione sanitaria in futuro (es. diventare medico, infermiere, odontoiatra ecc...)?





RISULTATI INDAGINE SU MEDICI



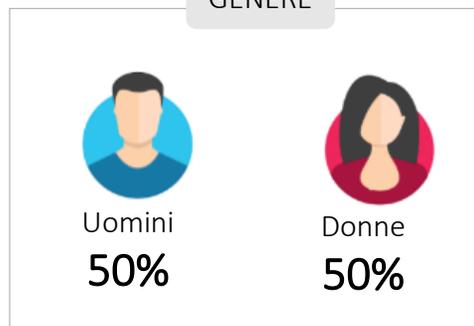


L'indagine è stata realizzata su un campione di **300 professionisti medici/odontoiatri** con quote prefissate per

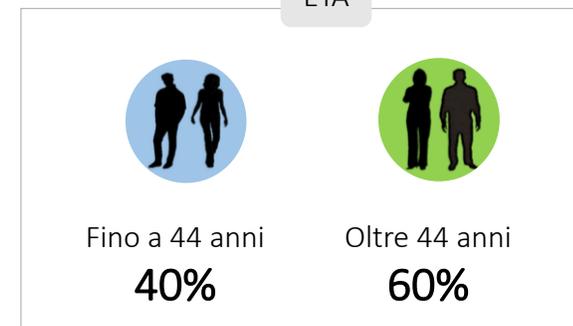
CONDIZIONI LAVORATIVA

| | |
|------------------------------------|-----|
| Medici di famiglia | 13% |
| Medici di continuità assistenziale | 8% |
| Medici ospedalieri | 13% |
| Medici del Pronto Soccorso | 8% |
| Medici del 118 | 7% |
| Medici specialisti ambulatoriali | 10% |
| Medici specialisti accreditati | 10% |
| Medici specialisti privati | 7% |
| Medici pediatra | 7% |
| Universitario | 3% |
| Odontoiatri | 13% |

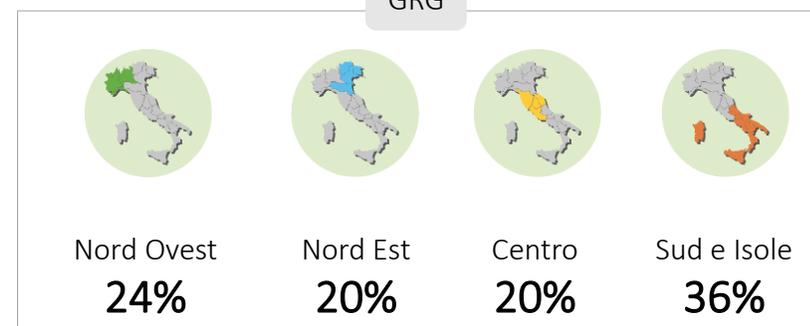
GENERE



ETÁ

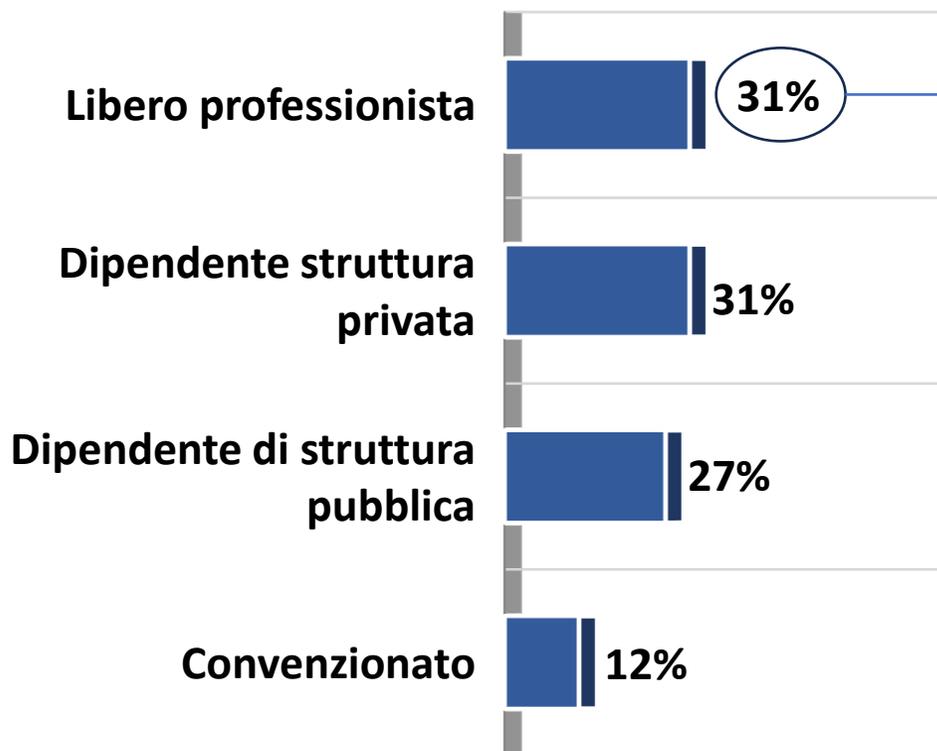


GRG

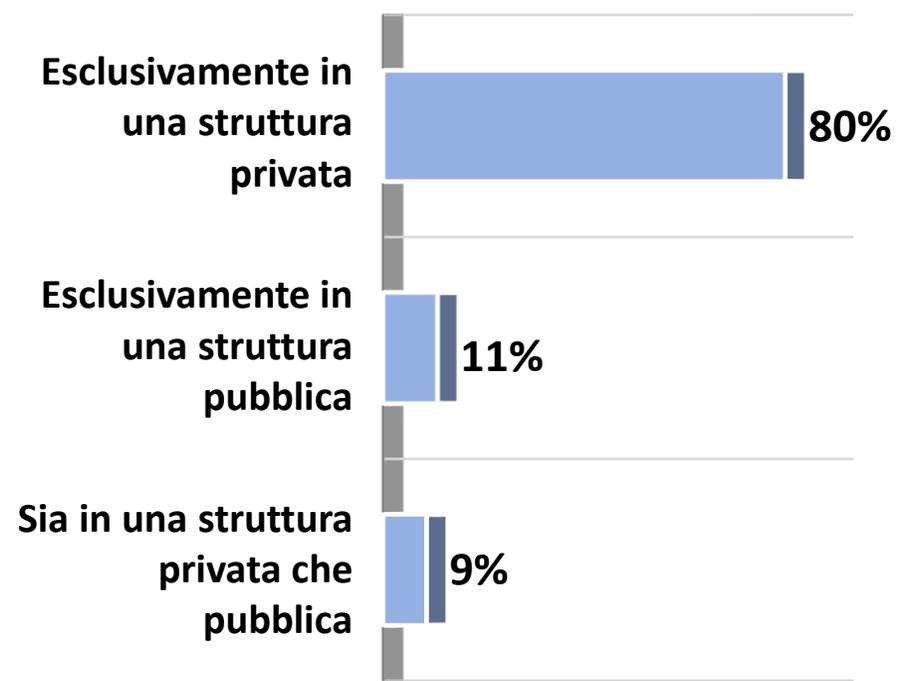




- Lei è...



- Lei svolge la sua attività di libero professionista...?





- Il progresso di una società è determinato anche dal livello di tutela di salute offerto ai cittadini grazie anche alle competenze dei professionisti medici. Qual è, secondo lei, il contributo della professione medica per conseguire tale progresso?

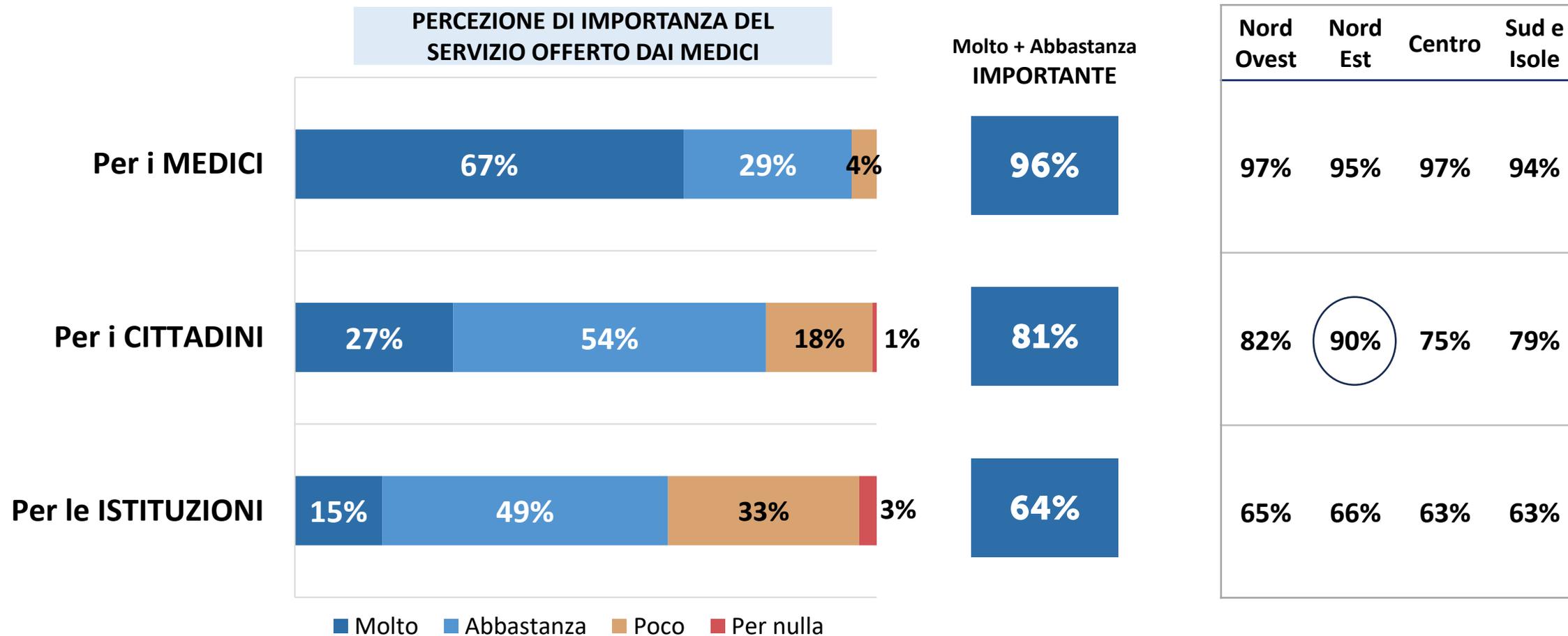




L'IMPORTANZA DEL SERVIZIO OFFERTO DAI MEDICI AL PAESE



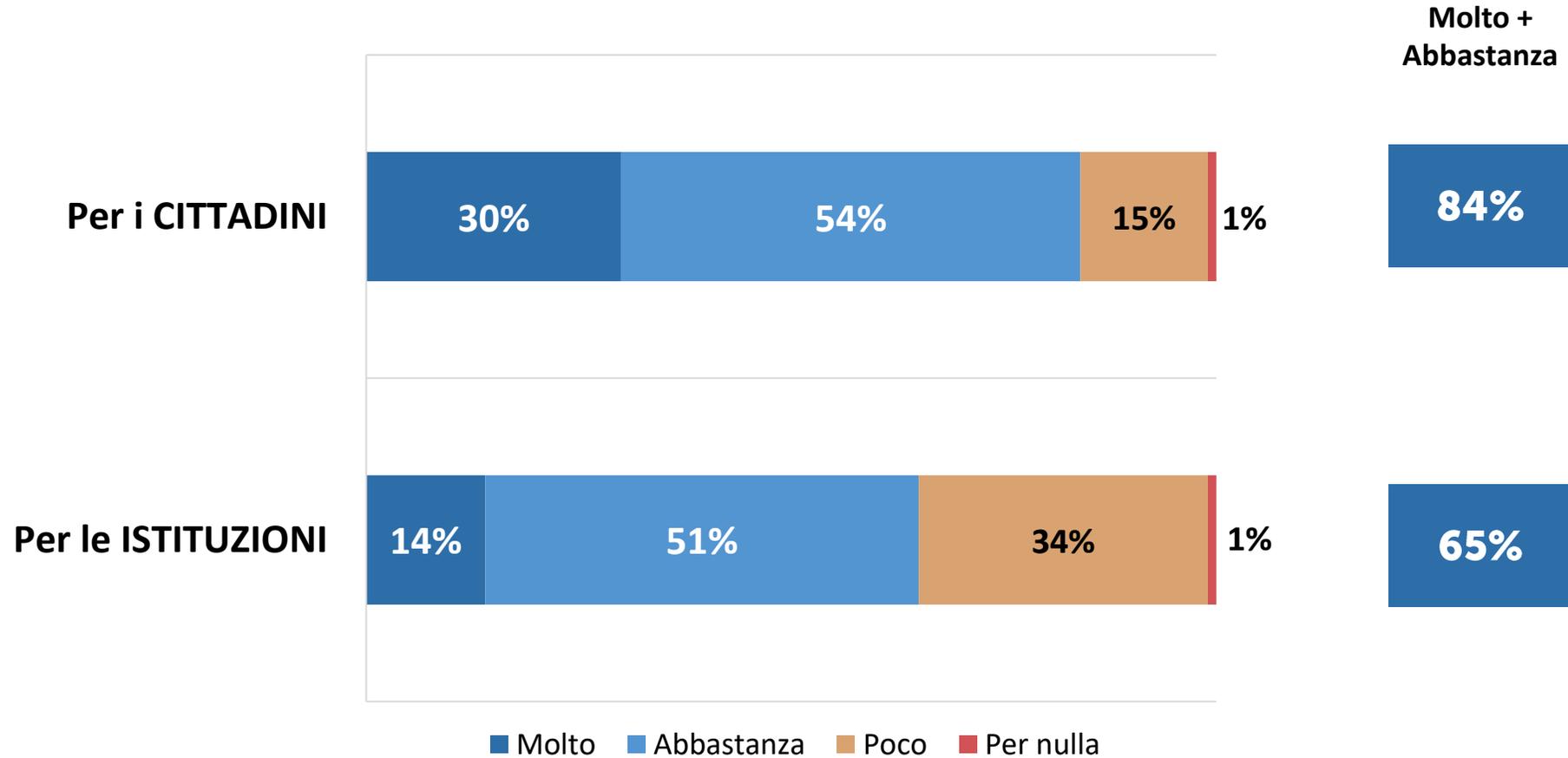
- Secondo Lei quanto è importante il servizio offerto dai medici al Paese?
- E quanto, a suo avviso, questo servizio offerto dai medici al Paese è percepito come importante dalle istituzioni/dai cittadini?





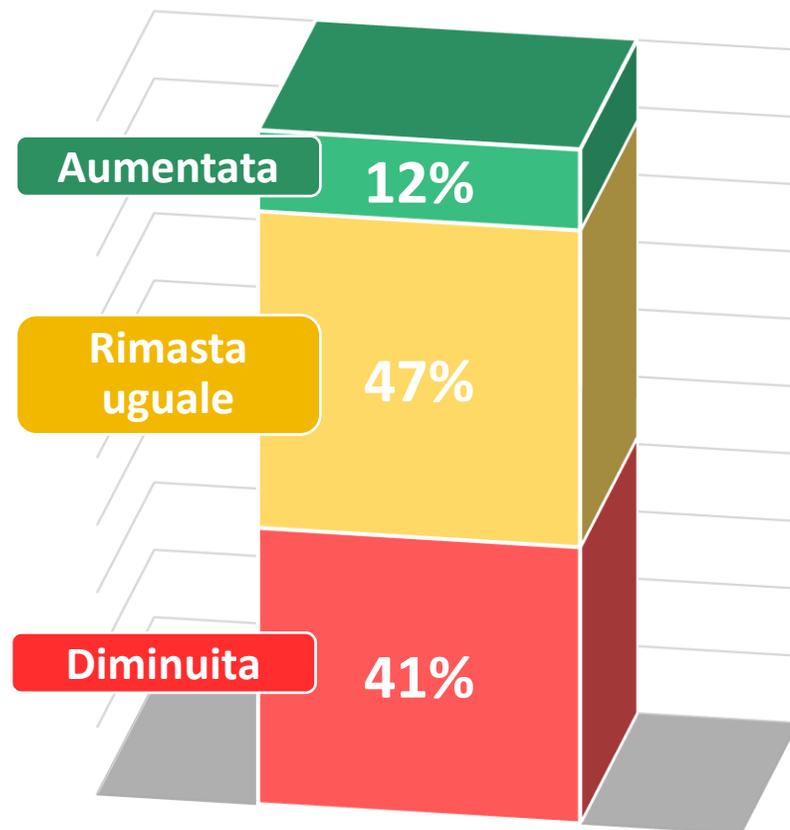
L'IMPORTANZA DEL SERVIZIO OFFERTO DAI MEDICI AL PAESE

- Quanto, a suo avviso, questo servizio offerto dai medici al Paese è ritenuto prioritario dalle istituzioni/dai cittadini?





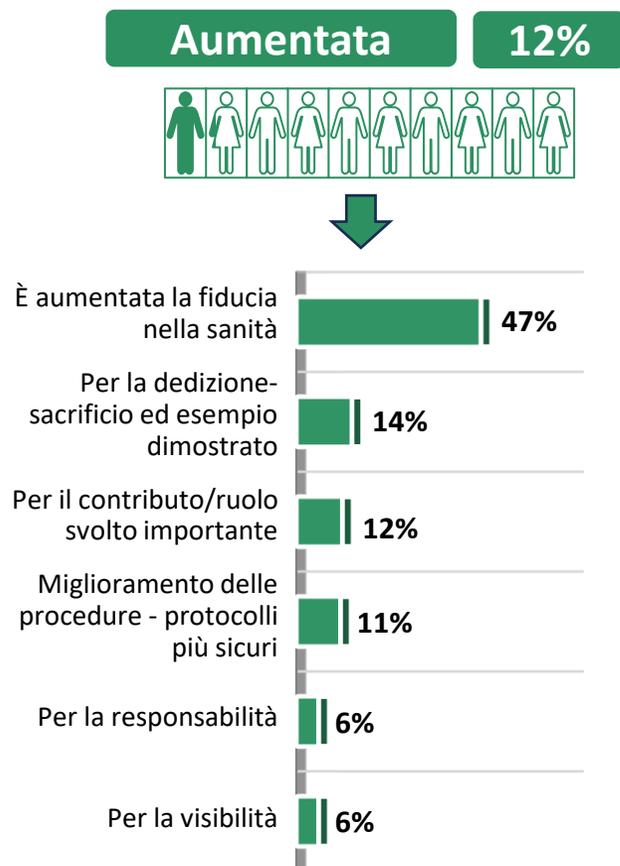
- Durante la pandemia i medici sono stati chiamati eroi. Secondo Lei, rispetto ad allora, oggi l'importanza attribuita al ruolo del medico in Italia è...?



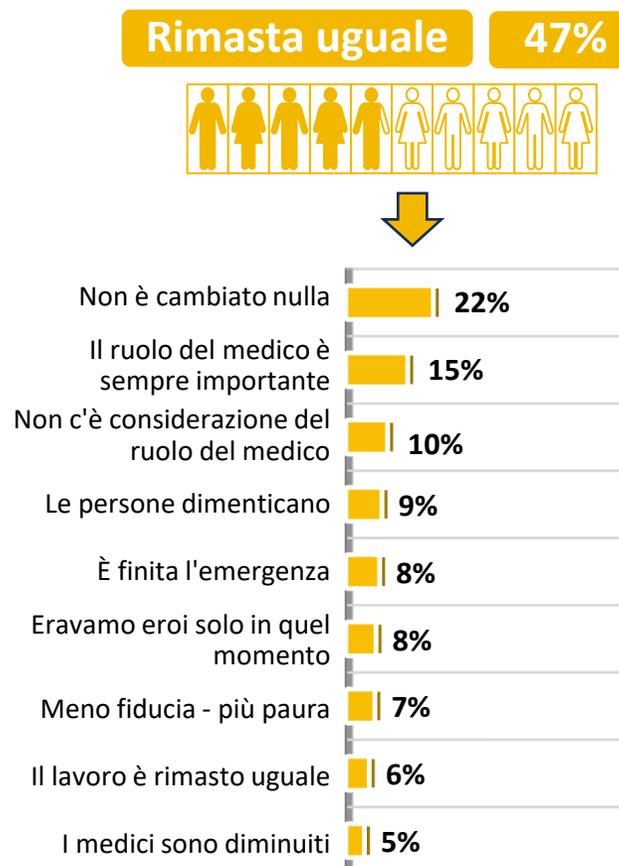


Motivazioni

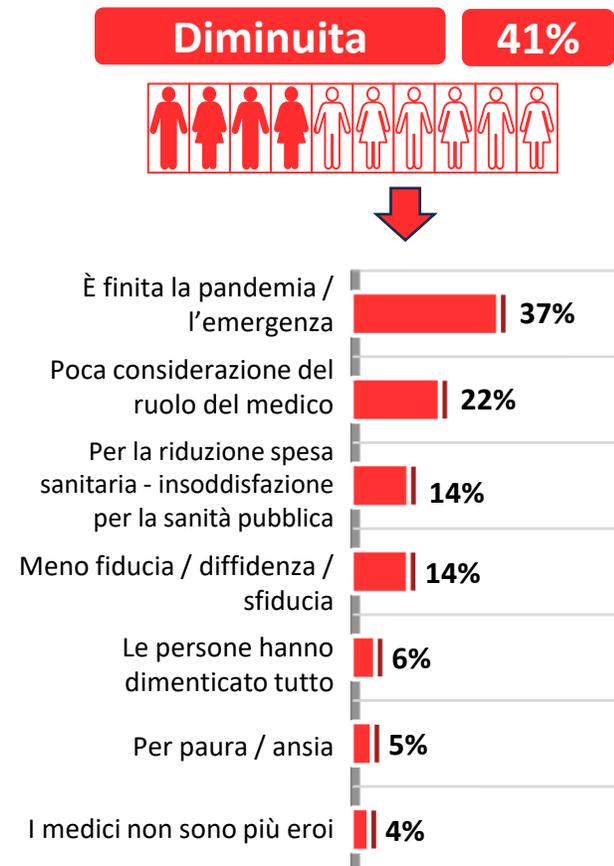
- Durante la pandemia i medici sono stati chiamati eroi. Secondo Lei, rispetto ad allora, oggi l'importanza attribuita al ruolo del medico in Italia è...? Per quali motivi è aumentata/rimasta uguale/diminuita?



Altro (12%): i cittadini sono spesso senza medico / i cittadini dipendono dai medici / si sono abituati alla situazione...



Altro: non è cambiata la fiducia/l'opinione (4%) / le persone non sono soddisfatte (2%) / Sono cambiate le esigenze (2%) / I medici sono stati sopravvalutati (2%)



Altro: le istituzioni hanno affossato la sanità (3%) / È peggiorata la percezione (3%) / I medici sono diminuiti (3%) / Disinformazione-Mentalità complottista (3%) / I medici non lavorano più con passione (3%)



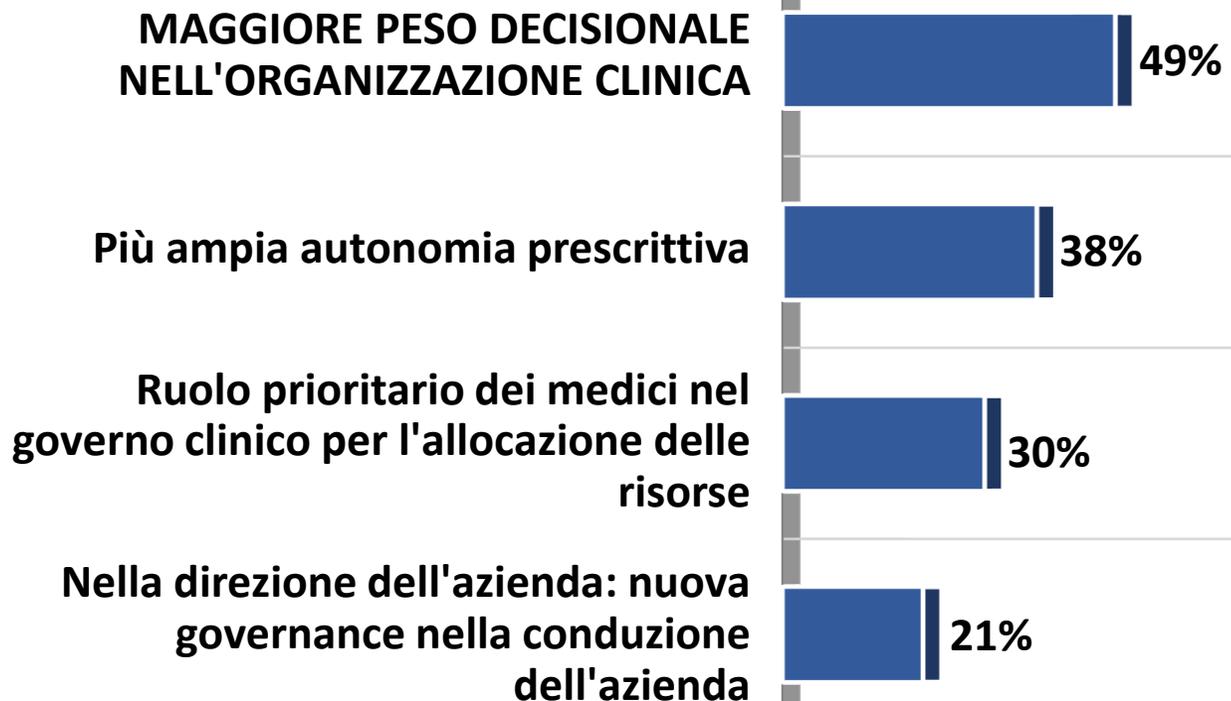
91%

dei medici vorrebbe una Sanità governata dalle competenze professionali per il raggiungimento degli obiettivi di salute e non soltanto da esigenze economico-amministrative

90%

ritiene che il ruolo dei medici nelle decisioni relative alla sanità dovrebbe essere maggiore

- In quali settori, secondo lei, dovrebbe incidere il ruolo decisionale del medico?



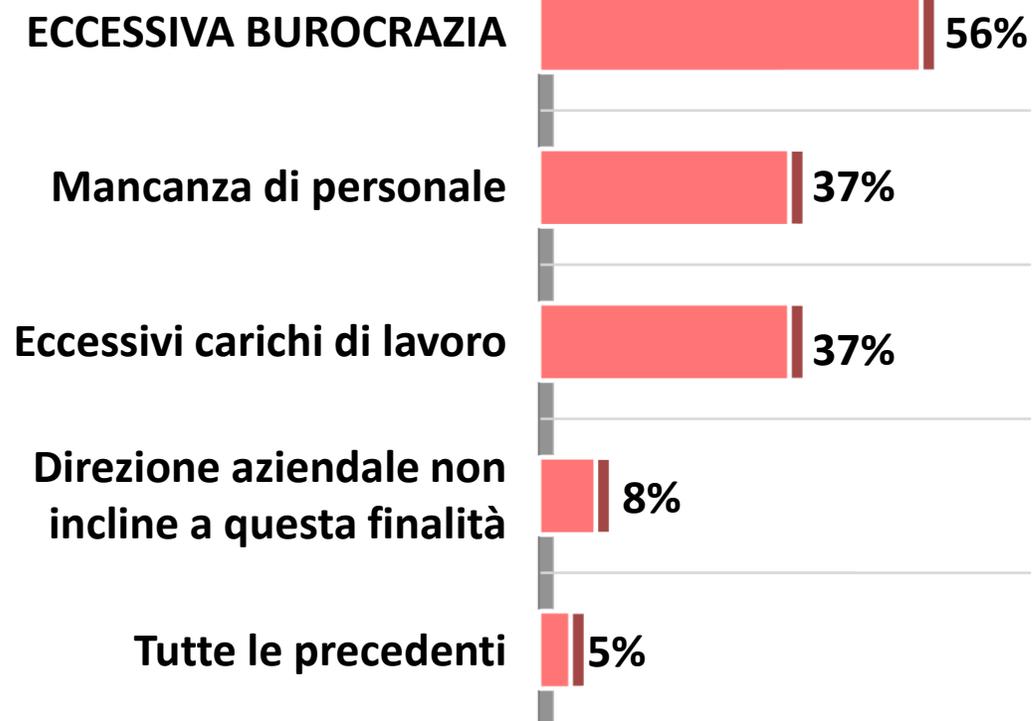


36%

dei medici dichiara di non avere a disposizione tutto il tempo necessario da dedicare ai pazienti

- Considerato che il tempo di relazione è tempo di cura, nella sua realtà le è consentito avere tutto il tempo necessario da dedicare ai pazienti?

- Per quali motivi?

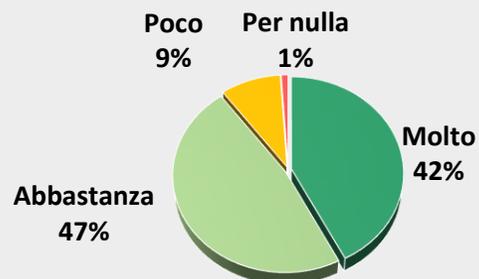




89%

dei medici condivide l'idea di un SSN motore di sviluppo economico e sociale

- Il Servizio Sanitario Nazionale è un volano di crescita economica, culturale, scientifica del Paese. Contribuisce cioè al progresso di un popolo. Quanto è d'accordo su questo importante ruolo del SSN?

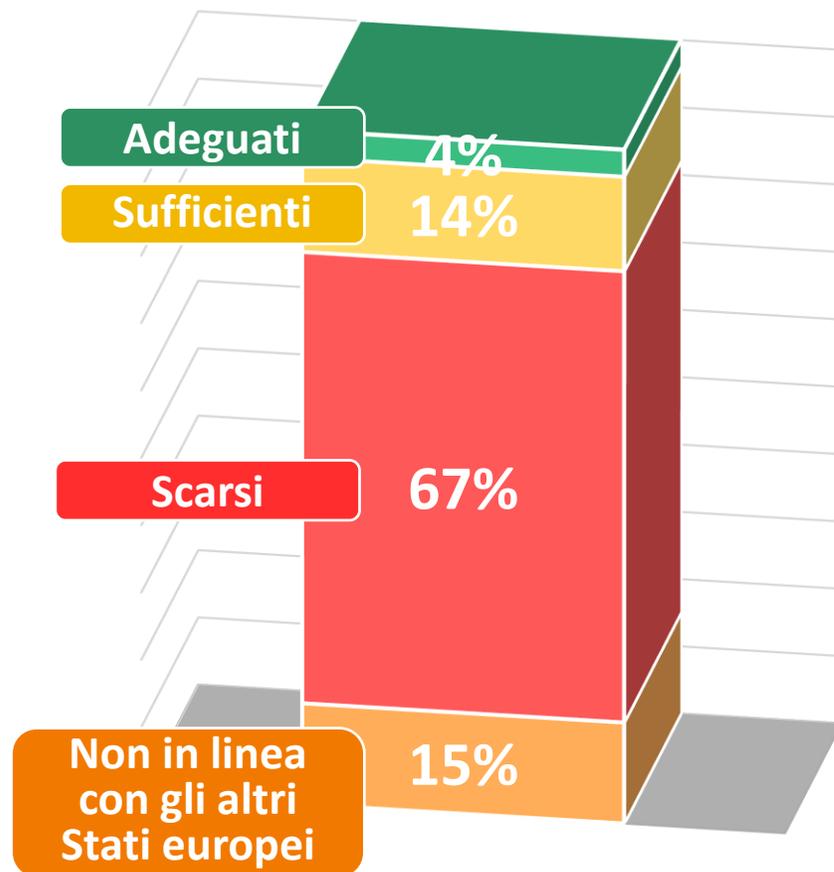


- Quali delle seguenti azioni sosterrebbe?



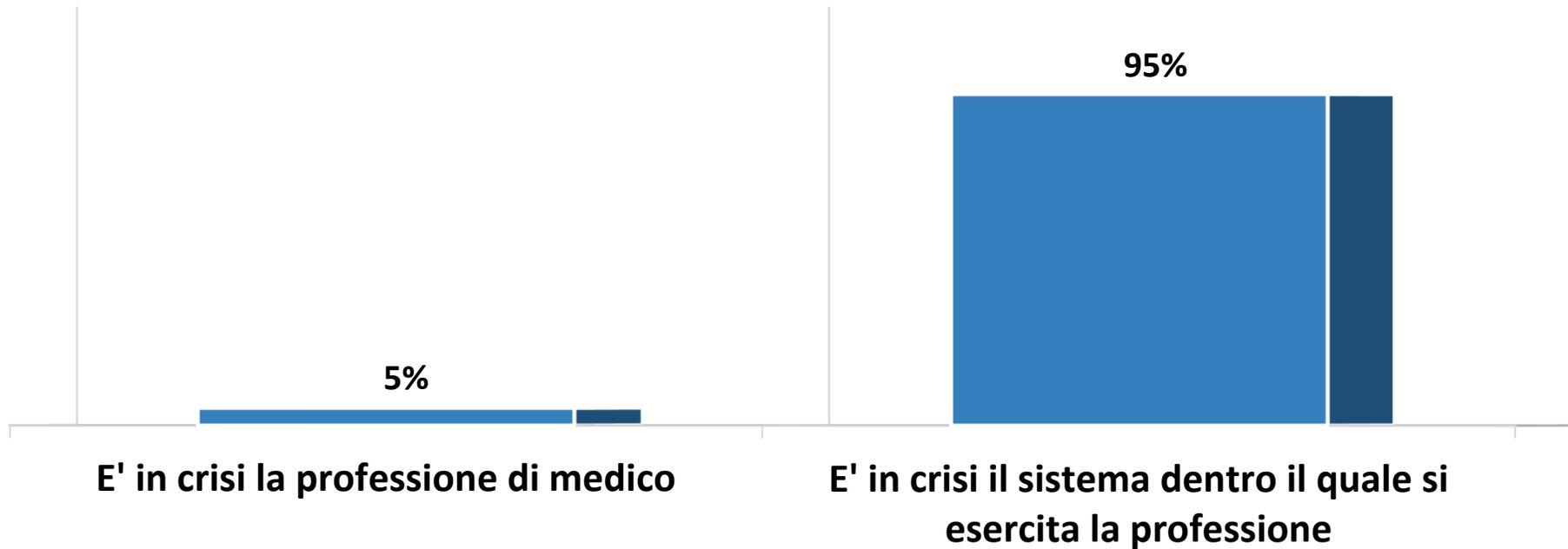


- Secondo Lei gli investimenti in Italia per la sanità sono...?





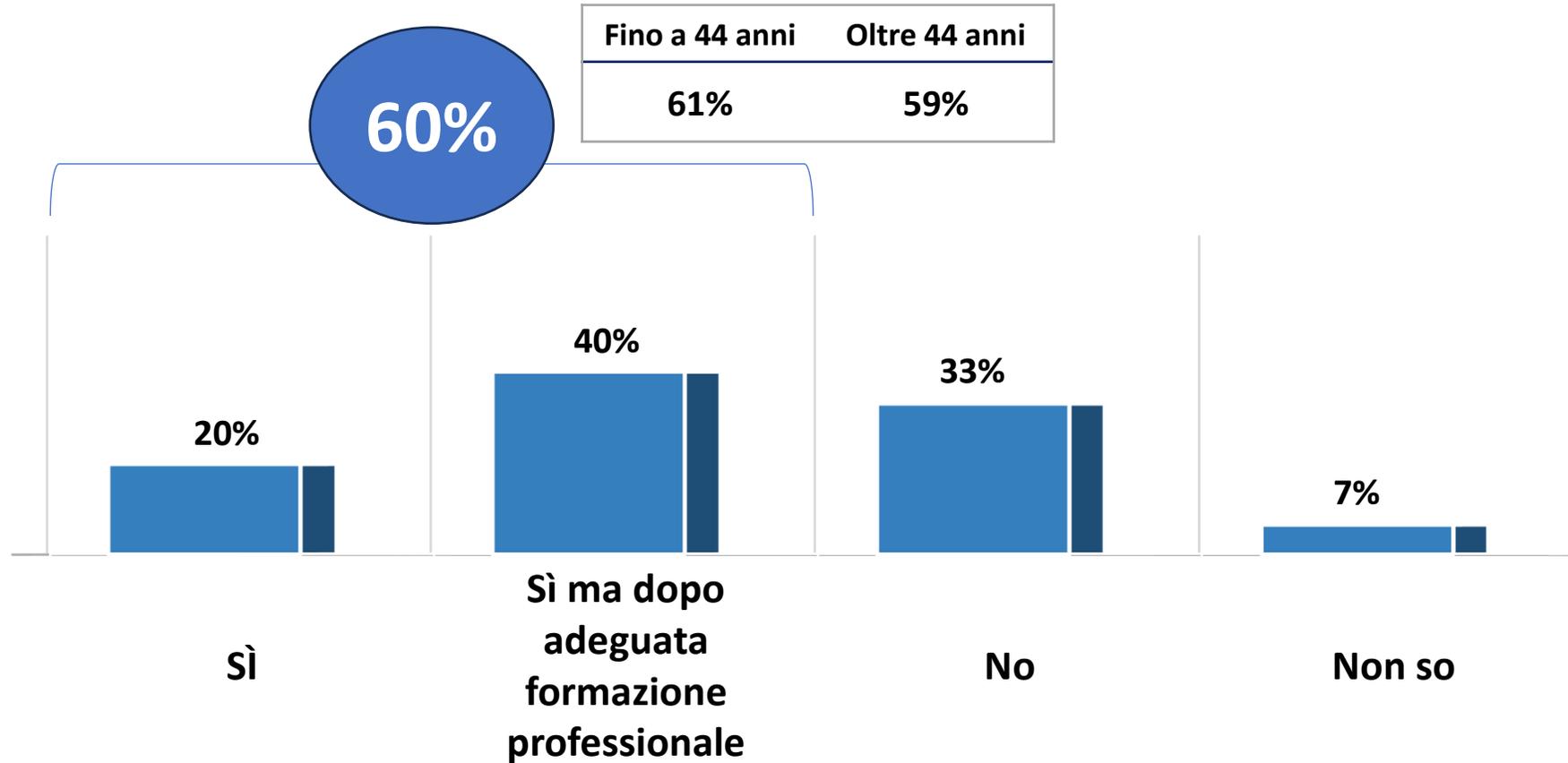
- Secondo Lei, è in crisi la professione di medico o è in crisi, invece, il sistema dentro il quale si esercita la professione?





L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DELLA PROFESSIONE

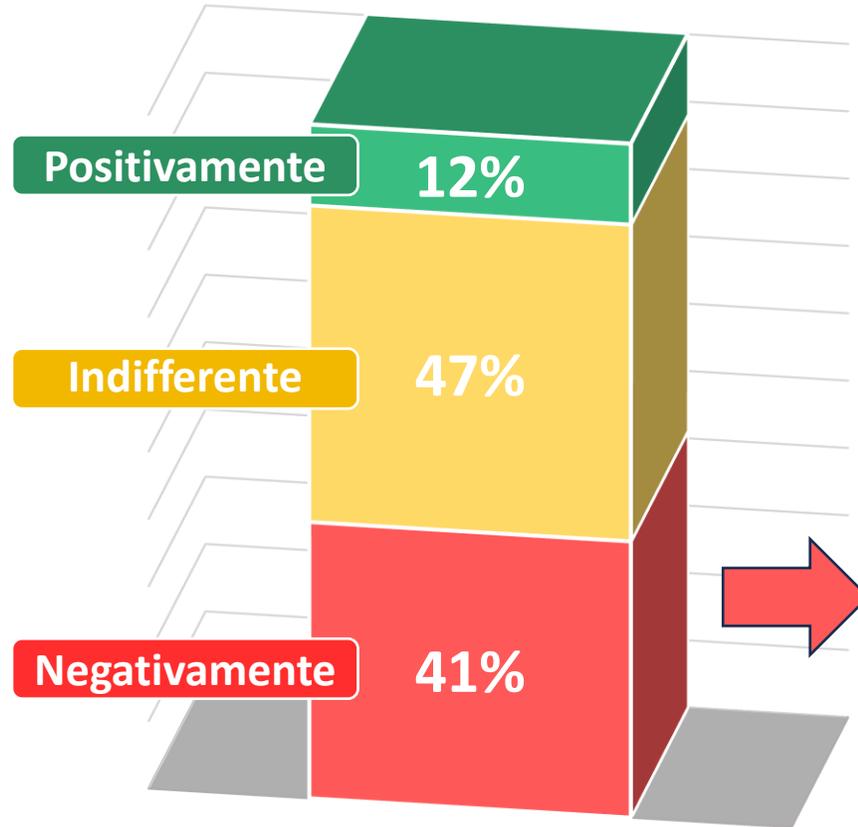
- Sarebbe pronto ad utilizzare l'Intelligenza Artificiale come supporto all'esercizio professionale?





IL GIUDIZIO SULLA PRESENZA DELL'ODONTOIATRIA ORGANIZZATA

- Come valuta la presenza sul mercato delle cosiddette catene?



- Per quali motivi valuta negativamente questa presenza?

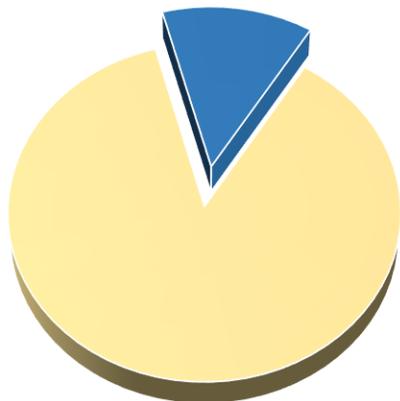
| | |
|---|-----|
| SI ABBASSA LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI | 73% |
| La relazione personale con il paziente peggiora | 27% |
| Poco tempo dedicato al paziente | 27% |
| Ridotta libertà del dentista nella diagnosi/terapia | 18% |

INFORMAZIONE QUALITATIVA PER BASE NUMERICA RIDOTTA

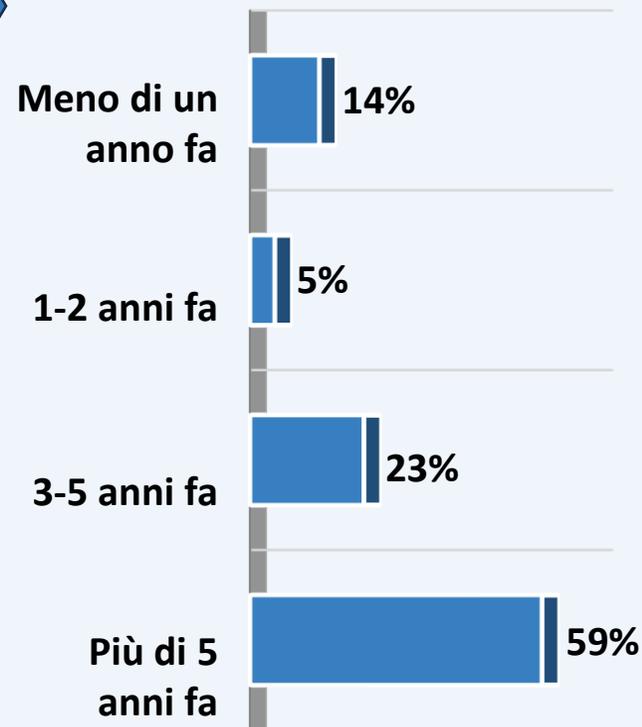
**IL 5% DEGLI ODONTOIATRI INTERVISTATI
COLLABORA CON CATENE - SOCIETÀ DI CAPITALI**



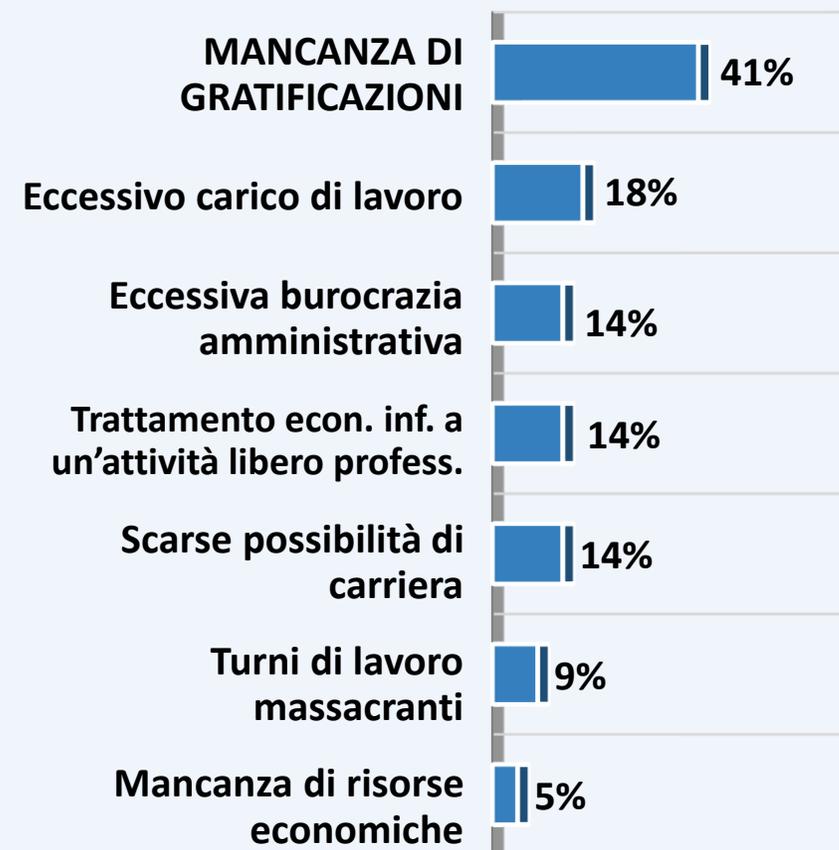
IL **13%**
DEI LIBERI PROFESSIONISTI /
MEDICI IN STRUTTURE PRIVATE
IN PRECEDENZA HA SVOLTO
LA PROFESSIONE IN UNA
STRUTTURA PUBBLICA



• Fino a quanto tempo fa svolgeva la sua attività in una struttura sanitaria pubblica?

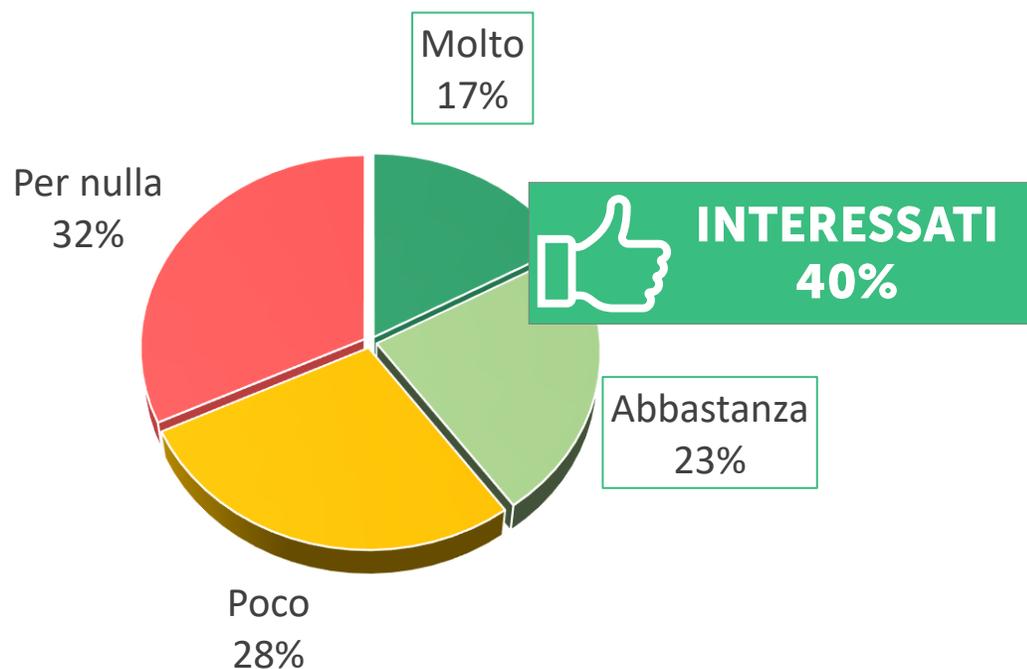


• Per quali motivi ha deciso di non svolgere più la sua professione in una struttura sanitaria pubblica?

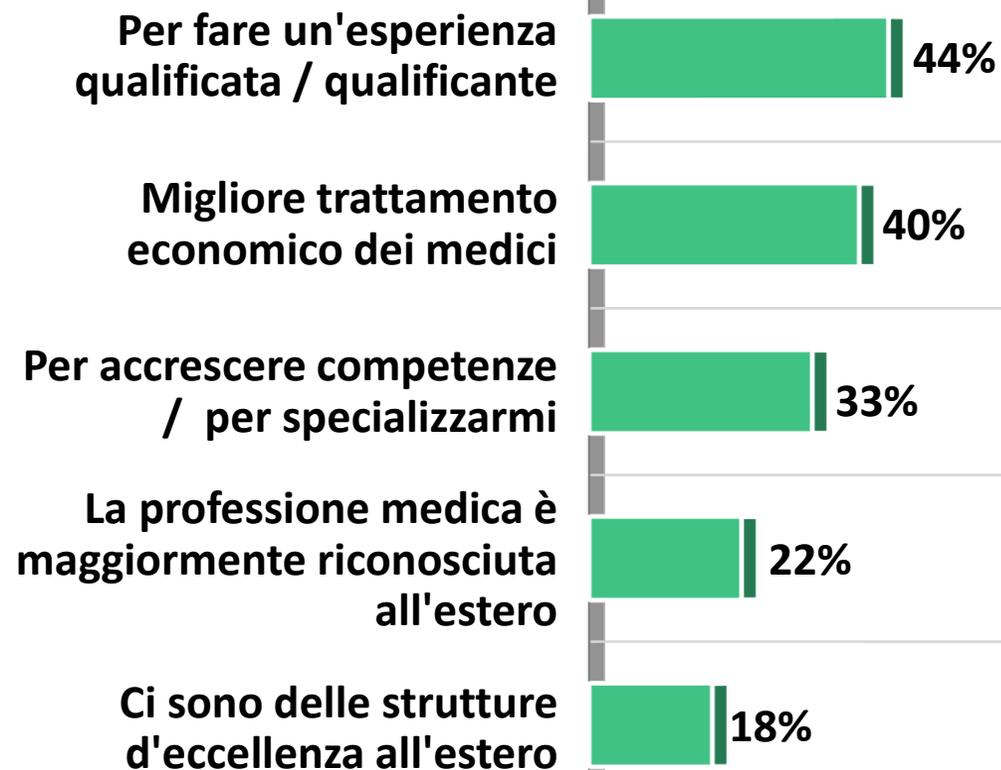




- Quanto potrebbe essere interessato a svolgere la professione medica all'estero? Per quali motivi è interessato?



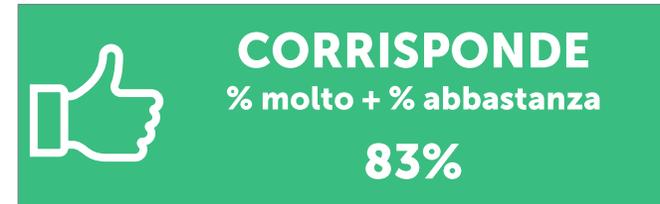
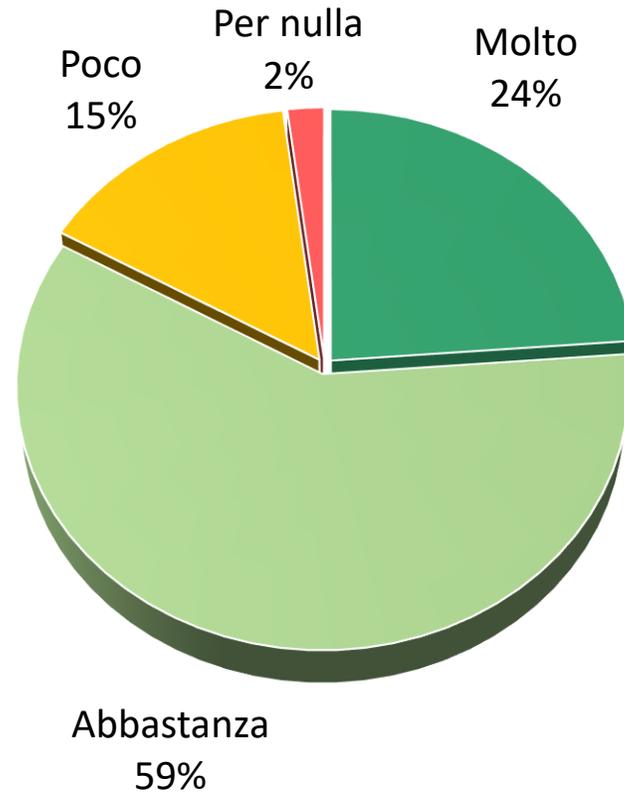
MOTIVAZIONI





LA PROFESSIONE MEDICA TRA ASPETTATIVE E REALTÀ

- Quanto il suo lavoro corrisponde all'idea che aveva quando ha scelto di svolgere la professione sanitaria?



CORRISPONDE= % MOLTO + ABBASTANZA



Via Benvenuto Cellini 2/A
20129 Milano
t. +39 02 5412 3098



Via di Ripetta 39
00186 Roma
t. +39 06 3211 0003



www.istitutopiepoli.it
istituto@istitutopiepoli.it
P.IVA: 03779980964

Member of



ISTITUTO PIEPOLI

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**