

**75° CONGRESSO  
NAZIONALE**



# **Potenziare la medicina generale per migliorare l'Active Ageing**

**1-6 ottobre 2018**

Complesso Chia Laguna - Domus de Maria (CA)

# Gli Ambulatori di Cure Primarie nella Regione Lazio

*M. Corongiu, P.L. Bartoletti, A. Chiriatti, F. Buono, G. Grasso*



*Frosinone  
Latina  
Rieti  
Roma  
Viterbo*

# Il background

Negli anni 2012-2013, presso i Pronto Soccorso e i DEA di 11 grandi Ospedali della Regione Lazio, furono istituiti i PVI (Percorsi Veloci Influenza), dopo 3 mesi trasformati in AMB-MED (Ambulatori di Medicina Generale), funzionanti dalle ore 8 alle ore 20 7 giorni su 7 e gestiti dai MMG di AP, CA e MdS.

Lo scopo di questi Ambulatori era di offrire ai cittadini, i quali per un qualsiasi motivo non avevano potuto fare ricorso al loro Medico di Famiglia, la possibilità di usufruire di un percorso veloce diurno per il trattamento di patologie a basso grado di complessità che non avessero necessità di accertamenti strumentali almeno in urgenza.

I lusinghieri risultati degli AMB-MED, che furono documentati nel «Rapporto sull'attività della Medicina Generale nel Lazio» edito da FIMMG Lazio nel 2013 (circa 35000 accessi/anno, 0 contenziosi, 3.000.000 euro di risparmi, attese 0-40', percentuale ricoveri a 7 gg <1%, tempo massimo alla dimissione 53') non si tradussero in una riconferma del Progetto Sperimentale all'avvento dell'Amministrazione successiva, ma avendo messo in luce le potenzialità della Medicina Generale nell'intercettazione dei bisogni dei cittadini in un arco orario più congruo portarono alla formulazione, condivisa dalle OO.SS., di una nuova sperimentazione dell'assetto organizzativo consistente in un'offerta allocata interamente nel Territorio ed in continuità operativa con le Forme Associative dei MMG esistenti:

## **gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP)**

# Il «Sistema Territorio» in marcia

- 23 luglio 2014: protocollo di intesa “*Per la riorganizzazione dell’assistenza territoriale e la medicina di iniziativa*”
- 3 ottobre 2014: suo recepimento in apposito Accordo
- 12 novembre 2014: Decreto del Commissario ad Acta del Lazio U00376 (BUR Lazio n. 96 del 2 dicembre 2014)
- 6 dicembre 2014: inizio dell’attività degli ACP
- 31 dicembre 2015: completamento trasformazione UCP semplici (non in sede unica) in UCP a sede unica presso sedi ASL o presso UCP a sede unica preesistenti

# Accordo Integrativo Regionale (AIR) del Lazio

L'AIR del Lazio (DCA 22/12/17 n. U00565, Bollettino Ufficiale della Regione Lazio n. 4 in data 11/01/18), denominato “La nuova sanità nel Lazio: Obiettivi di Salute e Medicina d’Iniziativa”, ha previsto tra l’altro, l’ingresso nelle UCP a domanda per i MMG non ancora inseriti nonché la riorganizzazione delle stesse, e l’incardinamento degli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) nel contesto dell’AIR stesso, uscendo dalla fase sperimentale.

# Elementi costitutivi

- **UCP a sede unica**: MMG che assicurano la continuità in studio h 10-19 (previsto ampliamento 8-20 appena economicamente sostenibile)
- **ACP**: MMG che assicurano la continuità in ambulatorio h 10-19 (previsto ampliamento 8-20 appena economicamente sostenibile) nei festivi e prefestivi
- **Case della Salute**: strutture di erogazione di servizi multiprofessionali (MMG, Specialisti, Diagnostica di prossimità ecc.) con possibile presenza di ACP e UCP
- **Continuità Assistenziale (CA)**, ex Guardia Medica: progressiva allocazione presso le Case della Salute (h 20-8, 8-10 prefestivi, H24 festivi)
- **PDTA (Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali)**: presa in carico del cittadino affetto da patologie croniche con appositi percorsi integrati nelle Case della Salute

# Organizzazione degli ACP

- Domanda volontaria dei MMG (AP, CA, MdS) al Distretto
- Inserimento nei turni ad opera del Coordinatore (MMG)
- Espletamento degli stessi (4,5 ore, in futuro 6 ore)
- Rendicontazione degli accessi per *tipologia* (spontaneo; da CA; da PS) e per *esito* (prescrizioni; certificazioni; continuità terapeutica; prestazioni infermieristiche; invio in PS; chiamata del 118)
- Utilizzo del software regionale Sismed per quanto sopra
- Retribuzione oraria secondo quanto previsto dal vigente ACN per la CA in tali fasce orarie (€ 38,19/ora)
- Presenza di personale infermieristico
- Presenza della Vigilanza
- Utilizzo del ricettario regionale individuale (AP) o aziendale (CA e MdS)

# Ambiti di competenza

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura, sindromi influenzali, infiammazioni delle vie respiratorie, controllo pressione
- Punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- Malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- Disturbi urologici
- Congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- Sintomi osteo-muscolari non traumatici
- Otitis, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- Infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- **PRESTAZIONI PEDIATRICHE SOLO PER I BAMBINI SOPRA I SEI ANNI**

# Compiti del Coordinatore

- verificare l' idoneità e l' adeguatezza della dotazione strumentale prevista
- garantire la continuità del servizio attraverso la predisposizione e l' organizzazione dei turni e delle sostituzioni
- fornire mensilmente al Direttore del Distretto la reportistica degli accessi su apposito modello
- qualsiasi altra iniziativa atta a garantire e migliorare la funzionalità del servizio.

Per lo svolgimento dell'attività di cui al precedente punto 2 al referente organizzativo è previsto il riconoscimento equivalente all'impegno giornaliero minimo di un'ora così come prevista dall'accordo del 3.10.2014

Il Direttore Generale dell'ASL nomina il referente organizzativo, per ogni distretto (o max 2 distretti), scelto tra i medici di Medicina Generale sulla base di manifesta disponibilità e di documentata competenza.

***L' AIR prevede innovativamente che anche i giovani medici non inseriti nel SSR, purchè provvisti di Diploma di Formazione Specifica, possano essere inseriti nei turni ambulatoriali.***

# ACP attuali



# ACP attuali

NOME	ZONA	COMUNE	PR	TELEFONO
Ambulatorio di Cure Primarie Via Boccea	Aurelio-Boccea	Roma	RM	06 6835 3273
Ambulatorio di Cure Primarie Via degli Eucalipti	Centocelle	Roma	RM	06 4143 5860
Ambulatorio di Cure Primarie Via A. Canova	Centro storico	Roma	RM	06 7730 6108
Ambulatorio di Cure Primarie Via Camillo Sabatini	Eur - Laurentino - Torrino	Roma	RM	06 51006431
Ambulatorio di Cure Primarie Via Malfante	Garbatella - Tor Marancia	Roma	RM	06 5100 8327
Ambulatorio di Cure Primarie Via San Daniele del Friuli	Labaro - Prima Porta	Roma	RM	06 6835 4776
Ambulatorio di Cure Primarie Via Portuense	Magliana - Corviale - Ponte Galeria	Roma	RM	06 5648 7087
Ambulatorio di Cure Primarie Via Lampedusa	Montesacro - Talenti	Roma	RM	06 7730 4321/4319
Ambulatorio di Cure Primarie Lungomare Toscanelli	Ostia e Acilia	Roma	RM	06 56483902
Ambulatorio di Cure Primarie Piazza Istria	Parioli-Trieste	Roma	RM	06 8655 7875

# ACP attuali

Ambulatorio di Cure Primarie Via Frà Albenzio	Prati	Roma	RM	06 68357219-20
Ambulatorio di Cure Primarie Via Forteguerra	Prenestino - Torpignattara	Roma	RM	06 51008416-29
Ambulatorio di Cure Primarie Piazza San Zaccaria Papa	Primavalle	Roma	RM	06 6835 3421
Ambulatorio di Cure Primarie di Via Rubellia	Settecamini	Roma	RM	
Ambulatorio di Cure Primarie Largo De Dominicis	Tiburtino - Casal Bertone	Roma	RM	06 4143 5760
Ambulatorio di Cure Primarie Viale Cambellotti	Tor Vergata - Torre Angela	Roma	RM	06 41436277
Ambulatorio di Cure Primarie Via E. Morosini	Trastevere	Roma	RM	06 77306650-6674
Ambulatorio di Cure Primarie Via Antistio	Tuscolano - Cinecittà	Roma	RM	06 41435012-33
Ambulatorio di Cure Primarie Villa Albani di Anzio	Anzio	Anzio	RM	06 93276361
Ambulatorio di Cure Primarie di Tor San Lorenzo	Tor San Lorenzo	Ardea	RM	06 9327 6151-6152

# ACP attuali

Ambulatorio di Cure Primarie di Ariccia	Ariccia	Ariccia	RM	06-93273472 / 06-93272931
Ambulatorio di Cure Primarie di Guidonia Montecelio	Guidonia Montecelio	Guidonia Montecelio	RM	0774-779606
Ambulatorio di Cure Primarie Presidio Barberini di Nettuno	Nettuno	Nettuno	RM	06 93276522
Ambulatorio di Cure Primarie di Palombara Sabina	Palombara Sabina	Palombara Sabina	RM	0774-654682
Ambulatorio di Cure Primarie di San Vito Romano	Palestrina	San Vito Romano	RM	06 957 10 14
Ambulatorio di Cure Primarie di Zagarolo	Zagarolo	Zagarolo	RM	06 95 32 28 17
Ambulatorio di Cure Primarie di Cassino	Cassino	Cassino	FR	0776 310002
Ambulatorio di Cure Primarie di Frosinone	Frosinone	Frosinone	FR	0775 2072692
Ambulatorio di Cure Primarie di Sora	Sora	Sora	FR	0776 8291
Ambulatorio di Cure Primarie di Latina	Latina	Latina	LT	0773-6553355
Ambulatorio di Cure Primarie di Poggio Mirteto	Poggio Mirteto	Poggio Mirteto	RI	
Ambulatorio di Cure Primarie di Rieti	Rieti	Rieti	RI	0746 27862
Ambulatorio di Cure Primarie di Viterbo	Viterbo	Viterbo	VT	0761 3391

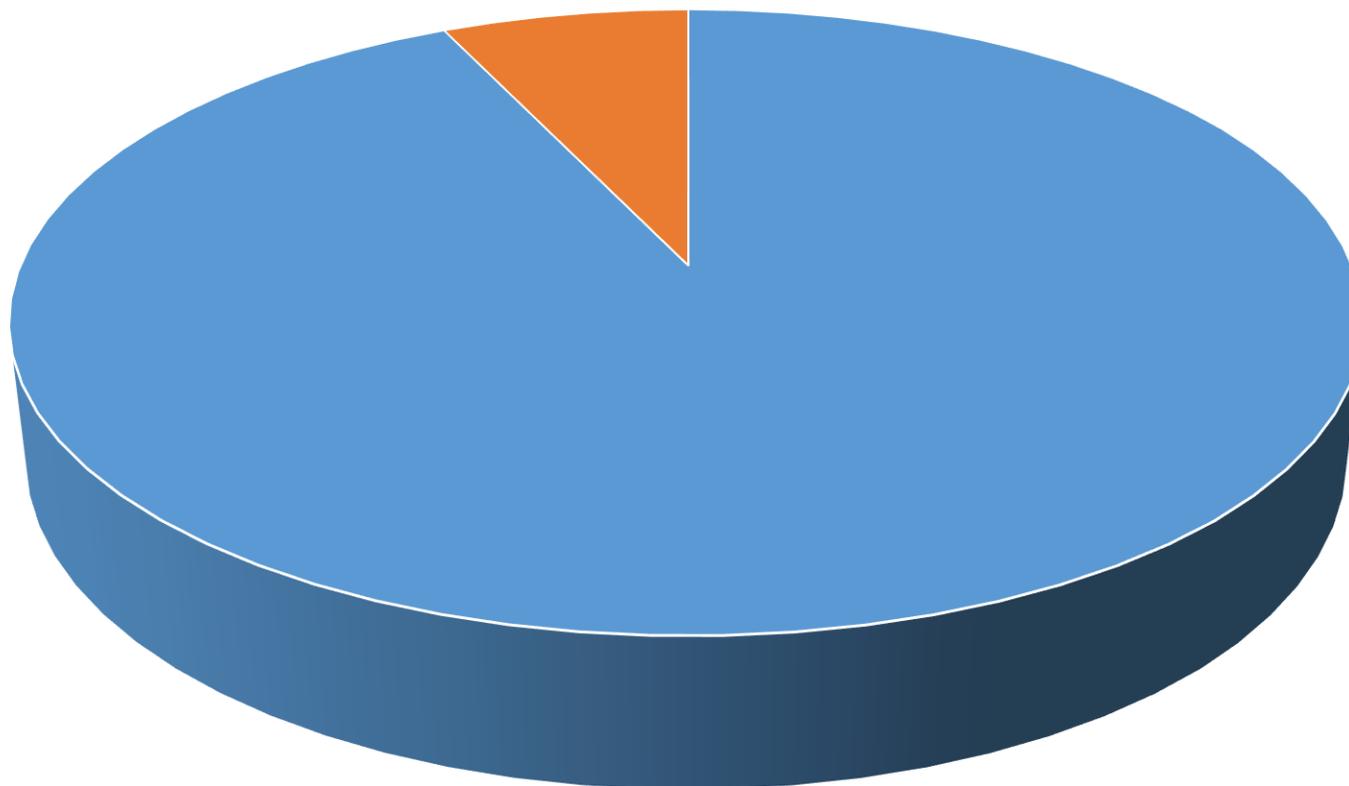
	ASL	Dic. '14 Mag. 18	GIUGNO '18					LUGLIO 18				AGOSTO '18					TOTALE	
			1 - 2 - 3	9 - 10	16 - 17	23 - 24	28-29-30- 1 luglio	7 - 8	14 - 15	21 - 22	28 - 29	4 - 5	11 - 12	14 - 15	18 - 19	25 - 26		
Copertura assistenziale sabato/domenica e festivi REPORT accessi dal 16/12/2014 al 27/08/2018																		
01)	Piazza Istria,2	Rm1	15.033	137	112	135	102	229	96	110	96	109	95	102	51	96	102	16.605
02)	Via Canova, 19	Rm1	8.604	50	37	46	43	118	49	50	57	52	50	49	49	42	43	9.339
03)	N. Regina Margherita- v. E. Morosini 30	Rm1	17.798	127	83	75	82	168	103	61	92	81	82	107	53	53	82	19.047
04)	via Lampedusa, 23	Rm1	20.185	210	124	128	116	244	135	128	129	111	134	112	69	133	124	22.082
05)	V. L. P. Toscanelli, 230 (Ostia*)	Rm3	19.917	160	115	119	132	228	135	143	123	144	144	134	80	158	154	21.886
06)	L.go De Dominicis 7 (Casal Bertone)	Rm2	10.973	74	44	60	65	122	61	54	68	50	73	47	35	44	47	11.817
07)	Via Bresadola 56/ V. degli Eucalipti 14	Rm2	11.578	125	76	74	79	155	60	68	58	47	51	54	39	61	63	12.588
08)	Via Tenuta di Torrenova 138*	Rm2	15.445	178	114	110	124	234	104	92	82	119	110	98	65	128	87	17.090
09)	via Antistio 12	Rm2	15.382	120	79	89	107	200	74	92	85	95	88	85	62	99	92	16.749
10)	Via Rubellia 2 (Tiburtina-Settecamini)	Rm2	378	32	25	21	24	54	25	22	19	24	25	18	9	21	18	715
11)	Via Frà Albezio 10 (Prati Trionfale)*	Rm1	6.623	56	43	32	39	80	38	33	40	36	51	28	17	49	41	7.206
12)	via Nicolò Forteguerra 4 (S.C.della Rosa) *	Rm2	9.224	92	53	52	41	86	71	60	67	45	67	48	24	64	50	10.044
13)	via Sabatini 12 (angolo via Di Decima)	Rm2	14.076	138	88	104	85	184	82	83	96	86	88	98	60	76	82	15.426
14)	Via Portuense 1397	Rm3	7.021	61	44	52	39	74	46	52	31	40	35	32	18	52	35	7.632
15)	Via Malfante, 35 (p.zza dei navigatori)	Rm2	7.512	88	55	54	51	131	70	50	52	46	41	41	35	47	40	8.313
16)	via Boccea 271	Rm1	7.235	50	37	50	51	101	52	50	54	49	50	59	23	55	52	7.968
17)	Piazza San Zaccaria Papa 1,	Rm1	6.100	42	36	50	44	78	48	40	38	37	40	32	16	39	37	6.677
18)	Clauzetto, v. San Daniele del Friuli 8	Rm1	6.601	61	52	48	44	98	40	44	60	31	52	46	24	54	43	7.298
PROVINCE																		
19)	Guidonia Montecelio (Rm)	Rm5	7502	60	55	68	61	67	55	39	49	57	48	61	10	55	50	8.237
20)	Palombara Sabina (Rm)	Rm5	3951	26	28	23	32	25	32	29	22	20	29	28	9	35	28	4.317
21)	Latina	LT	12892	203	111	108	139	110	234	127	127	124	149	144	113	146	133	14.860
22)	Frosinone	FR	6.310	84	67	70	67	86	67	59	63	52	51	79	61	60	60	7.236
23)	Cassino	FR	4.320	56	35	53	35	50	43	44	47	35	49	52	40	37	40	4.936
24)	Sora	FR	4.728	84	44	55	53	47	72	51	60	58	61	86	60	71	65	5.595
25)	Anzio	Rm6	10444	163	154	113	94	119	148	112	157	128	185	183	85	190	179	12.454
26)	Nettuno	Rm6	8185	100	91	95	100	103	97	94	106	148	127	124	159	133	149	9.811
27)	Zagarolo*	Rm5	2905	40	29	29	41	33	27	35	54	45	48	59	15	38	38	3.436
28)	San Vito Romano	Rm5	219	7	3	4	6	13	6	8	11	8	10	21	2	14	9	341
29)	Viterbo	VT	7193	93	69	74	70	69	67	74	72	78	65	63	62	81	85	8.215
30)	Rieti	RI	4472	76	67	88	58	78	54	61	57	43	80	62	44	83	73	5.396
31)	Ariccia	Rm6	1853	86	44	57	47	39	48	54	37	42	54	51	35	67	39	2.553
32)	Ardea (Tor San Lorenzo)	Rm6							27	37	53	51	69	89	59	78	67	530
Totale			268.334	2.879	2.014	2.136	2.071	3.423	2.266	2.056	2.162	2.091	2.301	2.292	1.483	2.359	2.207	306.399

# Consuntivo «storico» ad agosto 2018

- Totale giornate lavorate: **435**
- Totale ACP: **32**
- Totale accessi: **306.399**
- Media accessi giornaliera per ACP dall'ultima messa a regime (07/07/18): **32**

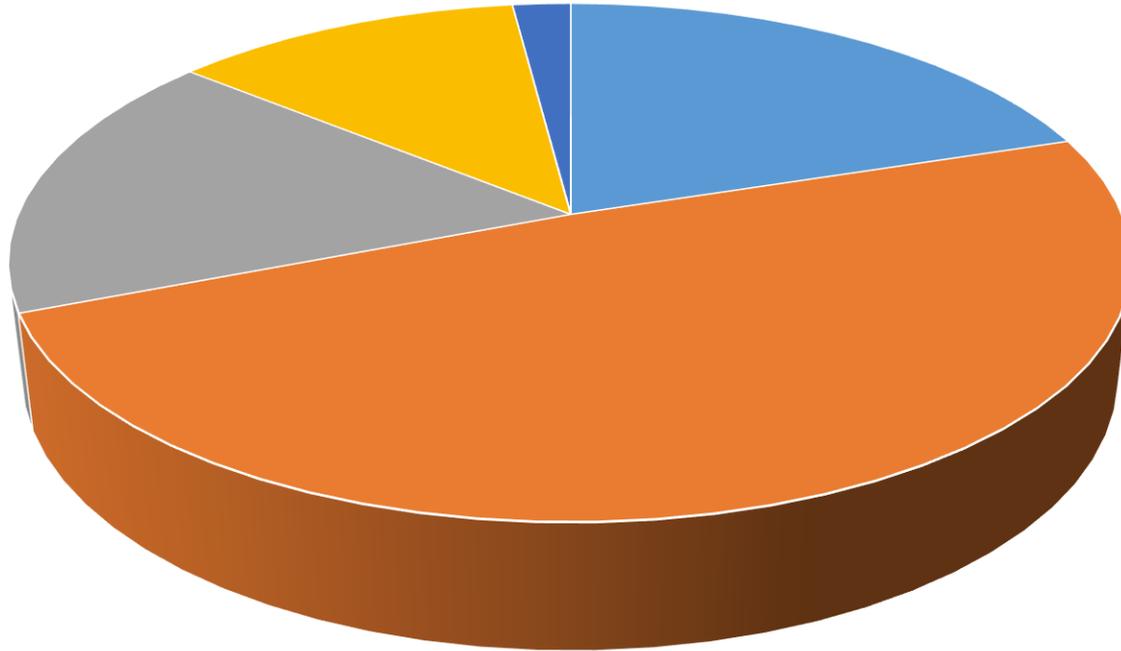


## Tipologia accessi



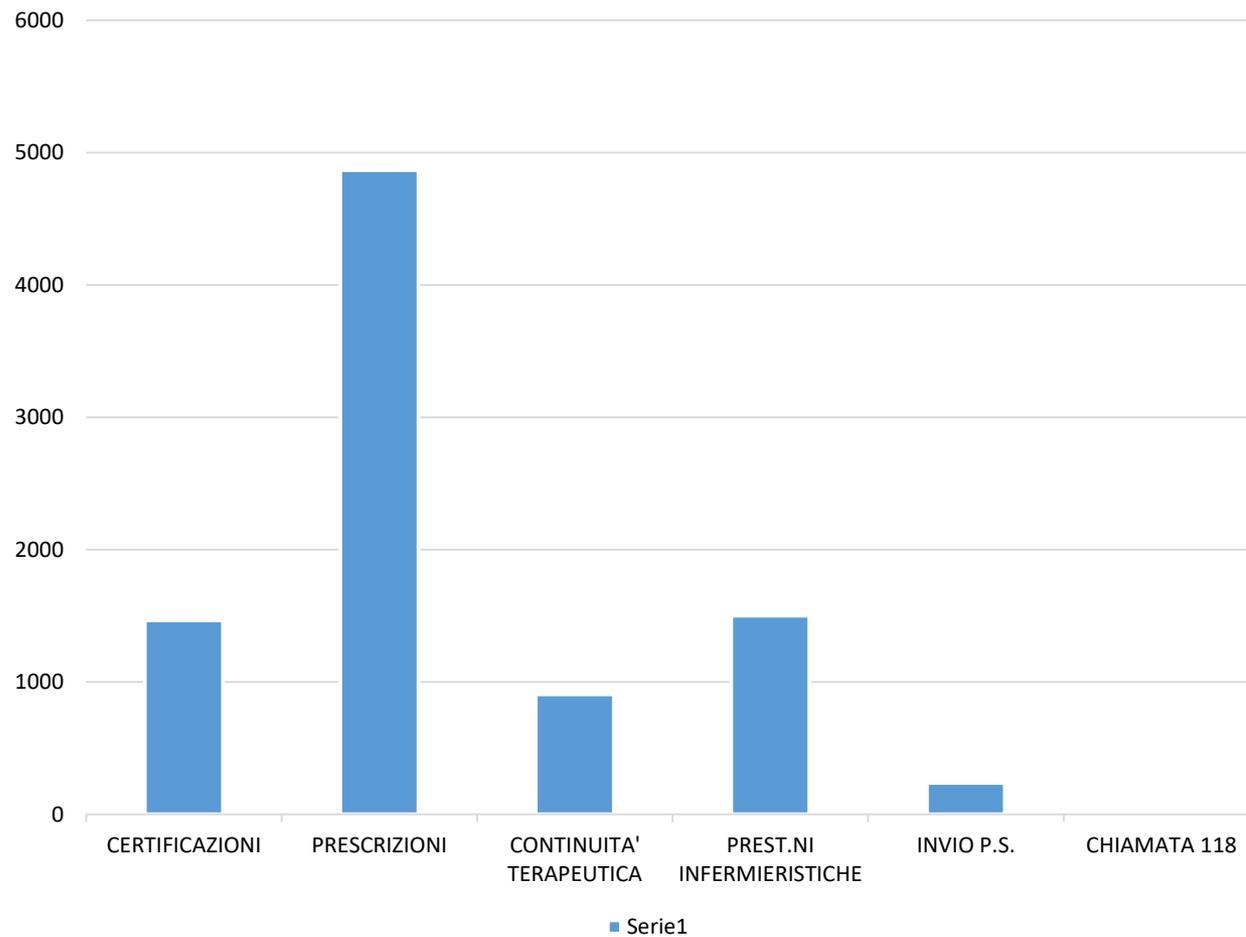
■ Accesso autonomo    ■ Accesso da CA e PS

## Tipologia di output



- Certificato
- Prescrizione
- Prestazione infermieristica
- Continuità terapeutica
- Invio al P.S.

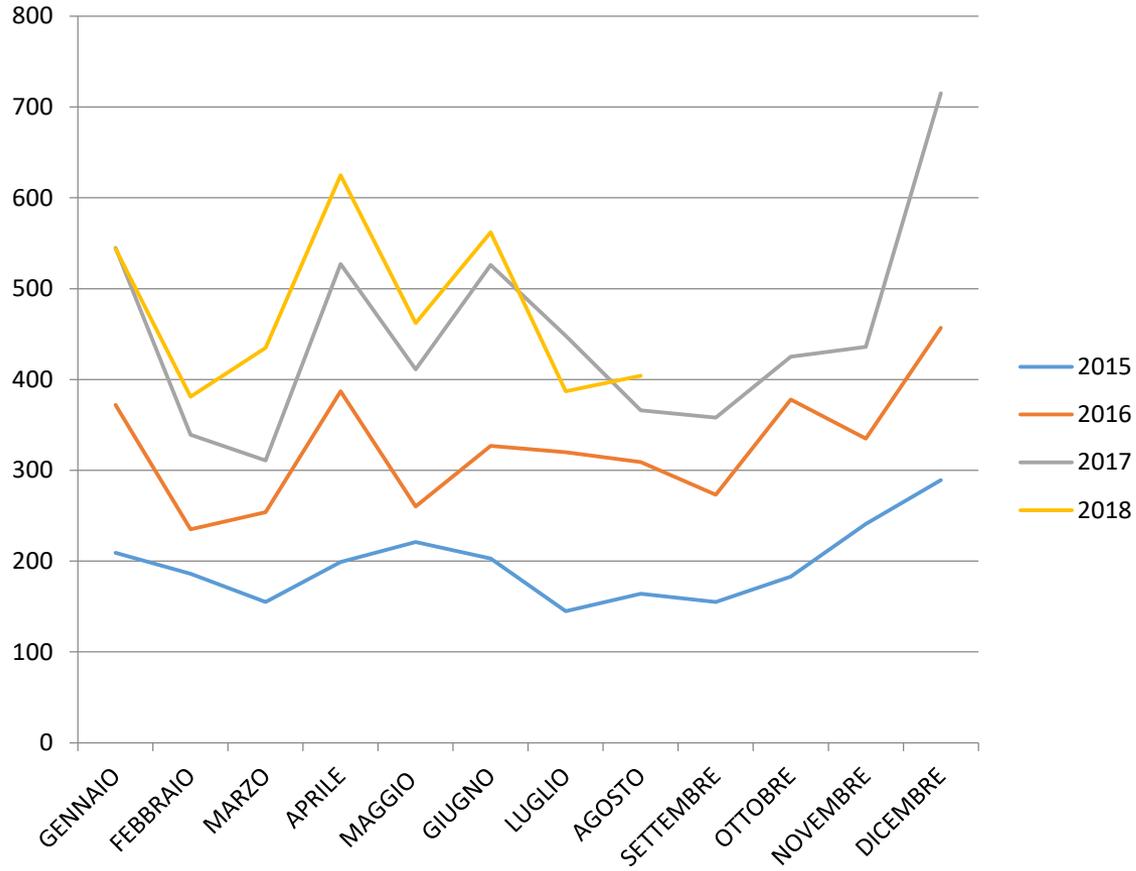
## Tipologia di output

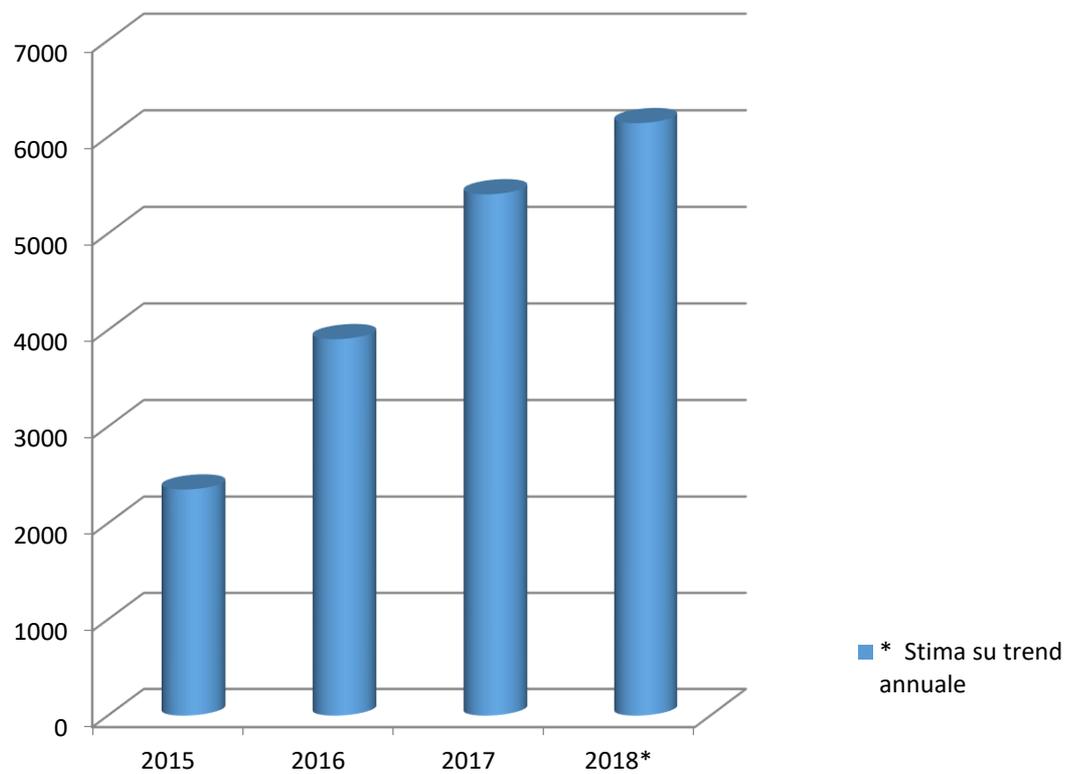




**Ma ... che cosa ne pensano gli utenti ???**

		GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT
<b>ACCESSI ACP</b>	2014												50	50
<b>Via SABATINI</b>	2015	209	186	155	199	221	203	145	164	155	183	241	289	2350
	2016	372	235	254	387	260	327	320	309	273	378	335	457	3907
	2017	545	339	311	527	411	526	448	366	358	425	436	715	5407
	2018	544	381	435	625	462	562	387	404					





ACP SABATINI	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOVE	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO
ACCESSI	311	525	411	526	448	366	358	425	436	715	544	381	435	625	462	562	387	404
MEDIA ACCESSI	39	44	46	53	45	41	40	47	48	55	61	48	48	57	51	56	43	43
QUESTIONARI	209	372	223	228	207	132	125	245	245	401	290	240	268	460	325	398	366	378
ACCOGL. POSIT	209	362	221	227	207	130	122	238	240	399	285	235	260	442	320	376	360	367
ATTESA BUONA	175	302	195	200	157	118	95	200	203	238	176	198	202	364	245	265	352	360
ATTESA LUNGA	34	60	25	26	50	14	26	42	33	162	112	31	58	98	63	114	3	2
PROBL RISOLTO	191	334	216	220	200	129	113	229	235	390	280	235	258	452	312	381	353	373
PROBL NON RISOLTO	18	10	6	8	7	2	3	4	2	5	2	1	1	3	3	4	2	1
SODDISFATTI	207	340	220	227	205	132	122	234	235	395	285	236	255	450	313	382	353	372



ANNOTAZIONI																			
CONTINUE		2	16	2	2	2	4	2	2	3	3	1	2	3	7	5	6	8	7
ECCELLENTE		2	8	3	2	1	2	3	10	12	7	8	5	6	4	5	7	8	9
GRAZIE			2	3	2	2	2	0	1	2	1	3	4	4	5	2	3	5	6
AUMENT PERSONALE			22	15	18	15	5	10	8	6	32	40	35	36	87	60	96	1	0
SOFTWARE+ VELOCE			7	0	0	0	2	0	1	1	2				1	3	21	17	21



# ***Grazie per l'attenzione***

