

## SCUOLA QUADRI FIMMG CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

### TITOLO

# LA CONTINUITÀ DELL'ASSISTENZA NEL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO DELLA MEDICINA GENERALE: DALLA PROGETTAZIONE ALLA NEGOZIAZIONE DI RISORSE, MODELLI, STRUMENTI

## Corso Linea Blu della Scuola Nazionale Formazione Quadri FIMMG

8-9-10 Luglio 2019

SEDE FIMMG NAZIONALE

### RAZIONALE

La continuità dell'assistenza è la funzione principe che contraddistingue, nell'ambito della medicina generale, i medici di Continuità Assistenziale da cui il cittadino continua a ricevere, nel proprio luogo di vita e nell'arco delle 24 ore, la prima risposta ai bisogni di salute emergenti nei giorni prefestivi e festivi e nelle ore notturne, senza soluzione di continuità rispetto ai medici di famiglia né dal punto di vista temporale che metodologico. L'evoluzione socio demografica della popolazione, l'aumento della complessità assistenziale, la necessaria razionalizzazione e ottimizzazione dell'uso delle risorse non solo economiche ma anche professionali stanno rapidamente imponendo la definizione di nuovi modelli organizzativi della Medicina Generale che, attraverso diversi gradi di complessità- dal micro team alle AFT- siano in grado di assicurare ai cittadini italiani la capillare presenza nei luoghi di vita dei pazienti, la medicina di prossimità e di fare fronte ai carichi di lavoro che l'invecchiamento della popolazione e l'aumento di malati cronici e fragili determineranno in modo progressivamente incrementale negli anni futuri.

In tale contesto sociale, economico, demografico, organizzativo la continuità dell'assistenza non è più solo un fatto temporale bensì è responsabilità, condivisa dalle professionalità coinvolte, di un progetto assistenziale comune finalizzato ad una risposta, compiuta anche in termini di appropriatezza e sostenibilità, alle problematiche poste, il "to care" anglosassone, attraverso l'integrazione organizzativa, strutturale e/o funzionale dei professionisti che ne hanno responsabilità.

Le nuove progettualità assistenziali dovranno pertanto cogliere i bisogni espressi nelle diverse realtà, coniugare specificità e novità sul piano organizzativo e gestionale per consentire il conseguimento di uniformi livelli essenziali di assistenza, assicurando al contempo il pieno raggiungimento degli obiettivi sia specifici dei singoli professionisti sia riferiti ai modelli di integrazione degli stessi.

La formazione dei Medici di Medicina Generale di Continuità Assistenziale, quali quadri sindacali in grado di dialogare con i professionisti, le Istituzioni e i cittadini si propone pertanto come momento di sviluppo per la ricerca di una definizione unitaria delle competenze alla luce dei necessari nuovi scenari contrattuali e soprattutto in vista di una evoluzione del Sistema di Cure Territoriali che trovi le risposte all'aumento ed alla variabilità delle richieste proprio nei processi di integrazione organizzativa dei vari attori della Medicina Generale.

### DESTINATARI

L'evento formativo residenziale, per il quale sarà richiesto accreditamento ECM, è finalizzato alla realizzazione di un percorso di training per medici di continuità assistenziale impegnati nella negoziazione nei comitati aziendali e regionali della Medicina Generale.

### OBIETTIVI FORMATIVI GENERALI

Il Corso propone un'offerta formativa che unisce nuovi contenuti e metodologie didattiche di apprendimento attivo per vincere la sfida che impone l'attuale riorganizzazione dei SSR rispetto alla sostenibilità e allo sviluppo del Sistema Sanitario.

Le finalità del corso sono quelle di apprendere gli strumenti manageriali per coniugare il miglioramento qualitativo dei servizi offerti, il conseguimento di risultati gestionali economicamente sostenibili nel tempo l'implementazione della funzione di coordinamento e di Governance Clinica da parte dei **medici di continuità assistenziale**.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI**

##### **Acquisizione competenze tecnico-professionali**

Il progetto formativo si propone di favorire l'acquisizione di competenze tecnico professionali relative a:

- I modelli organizzativi, gestionali e relazionali della Medicina Generale con particolare riferimento alla continuità dell'assistenza e della presa in carico
- La comunicazione istituzionale, divulgativa, social
- La negoziazione delle competenze legate ai nuovi modelli organizzativi della medicina generale

##### **Acquisizione competenze di processo**

Il progetto formativo si propone di favorire l'acquisizione di competenze di processo relative a:

- Individuazione delle potenzialità e delle criticità delle configurazioni organizzative e relazionali della medicina generale nei processi di integrazione tra professionisti, presa in carico e nelle varie realtà periferiche.
- Modalità d'individuazione, applicazione e valutazione dei meccanismi retributivi delle attività di medicina generale.
- Tecniche di comunicazione e negoziazione

##### **Acquisizione competenze di sistema**

- Programmazione organizzazione ed erogazione delle attività di presa in carico e di cura degli assistiti, in relazione ai processi di continuità dell'assistenza nei setting della medicina generale.

08 LUGLIO 2019 1° GIORNATA		
Ore	Tema ed Attività	Docenti
10.00-10.15	Accoglienza e registrazione dei partecipanti	
10.15-10.30	Introduzione Presentazione del corso, del modulo e del gruppo docente Illustrazione dell'obiettivo generale e degli obiettivi specifici del corso, del programma e delle modalità di lavoro	Stefano Leonardi
10.30-11.00	La continuità dell'assistenza nel nuovo assetto organizzativo della Medicina Generale	Tommasa Maio
11.00-11.30	Il finanziamento delle attività di Medicina Generale	Nicola Calabrese
11.30-12.00	Question time	
12.00 -12.30	L'analisi della struttura del compenso: opportunità e criticità	Tommasa Maio
12.30- 12.50	Aspetti economici del Capo Terzo dell'ACN della Medicina Generale	Nicola Calabrese
12.50-13.10	Question time	
13.10-13.30	Compilazione individuale di una griglia di analisi degli Accordi integrativi della regione di provenienza.	Tutti i docenti
13.30-14.00	Lunch	
14.00-14,20	La parte variabile del compenso dei Medici di Continuità: esperienze regionali, criticità ed opportunità	Alessandro Dabbene
14.20-14.40	Question time	
14.40 -14.50	Presentazione dell'esercitazione a piccolo gruppo	
14.50-15.50	Lavoro a piccoli gruppi con produzione di un elaborato finale da discutere con esperti: definizione della proposta negoziale	
15.50-16.50	Presentazione degli elaborati delle Esercitazioni	Tutti i docenti
16.50-17.00	Coffee break	
17.00-17.20	I riferimenti legislativi della attività sindacale	Nicola Calabrese
17.20- 17-40	Question time	
17.40-18.00	Daily Summary	Stefano Leonardi

09 LUGLIO 2019 2° GIORNATA		
Ore	Tema ed Attività	Docenti
09.00-09.15	Accoglienza e registrazione dei partecipanti	
09.15-09.25	Introduzione Presentazione del Modulo e del gruppo docente Illustrazione dell'obiettivo generale e degli obiettivi specifici del modulo, del programma e delle modalità di lavoro	Stefano Leonardi
09.25-09.30	Proiezione di un filmato introduttivo centrato sui temi del modulo tratto dal film "Era mio padre"	
09.30-10.00	La Negoziazione parte 1	Tommasa Maio
10.00-10.20	Question time	
10.20-10.50	La Negoziazione parte 2	Tommasa Maio
10.50-11.00	Coffee break	
11.00-11.30	Il conflitto	Tommasa Maio
11.30-11.50	Question time	
11.50-12.20	La Negoziazione parte 3	Gilberto Gentili
12.20-12.45	Question time	
12.45-13.30	Esercitazione plenaria guidata: Elementi di negoziazione Analisi del brano tratto dal film "Era mio padre"	Stefano Leonardi
13.30-14.15	Lunch	
14.15-14.30	Presentazione dell'esercitazione a piccoli gruppi e definizione dei gruppi	Stefano Leonardi
14.30-14.50	Lavoro a piccolo gruppo: definizione di ruoli, obiettivi strategia della delegazione sindacale al tavolo della trattativa	Tutti i docenti
14.50-15.10	Role playing: 1° simulazione seduta trattativa Gruppo A vs Gruppo B	
15.10-15.30	Discussione plenaria	Tutti i docenti
15.30- 15.50	Role playing: 2° simulazione seduta trattativa Gruppo A vs Gruppo B	
15.50- 16.10	Discussione plenaria	Tutti i docenti
16.10-16.40	Gestione delle persone, leadership, team working	Tommasa Maio
16.40-17.00	Question time	
17.00-17.30	Daily Summary	Stefano Leonardi

10 LUGLIO 2019 3° GIORNATA		
Ore	Tema ed Attività	Docenti
09.00- 09.15	Accoglienza e registrazione dei partecipanti	
09.15-09.30	Presentazione dei temi, dei Docenti, degli obiettivi didattici	Stefano Leonardi
09.30-09.50	La comunicazione istituzionale e la comunicazione agli iscritti. Caratteristiche, obiettivi, strumenti	Luciano Fassari
09.50-10.10	Question time	
10.10-10.30	La comunicazione scritta: dalla notizia al comunicato: cosa fare e cosa non fare	Luciano Fassari
10.30-10.50	Question time	
10.50-11.00	Coffee break	
11.00-11.30	La comunicazione istituzionale sui social: cosa fare e cosa non fare	Luciano Fassari
11.30- 12.00	Question time	
12.00-12.30	Esercitazione: lavori a piccoli gruppi: 1 Creare comunicato; 2 Creare una lettera agli iscritti 3 Creare un articolo per il sito/social	Tutti i docenti
12.30-13.30	Condivisione degli elaborati e discussione	
13.30- 14.15	Lunch	
14.15- 15.00	Public Speaking: parlare in pubblico	Antonio Fazzari
15.00-16.00	Esercitazioni pratiche: Role playing	
16.00-16.30	Dibattito	
16.30-17.00	Take home message	Stefano Leonardi
17.00- 17.30	Valutazione dell'apprendimento Valutazione del Corso e dei Docenti	

**TEAM DOCENTI**

NICOLA CALABRESE  
ALESSANDRO DABBENE  
LUCIANO FASSARI  
ANTONIO FAZZARI  
GILBERTO GENTILI  
TOMMASA MAIO  
STEFANO LEONARDI