



Prossimità e organizzazione delle cure: la medicina generale di domani tra demografia e cronicità

Innovazione e continuità delle cure:
cosa si potrebbe fare, cosa si fa in
nazioni evolute, cosa si potrebbe
proporre in Italia

Sergio Pillon, pillon@gmail.com

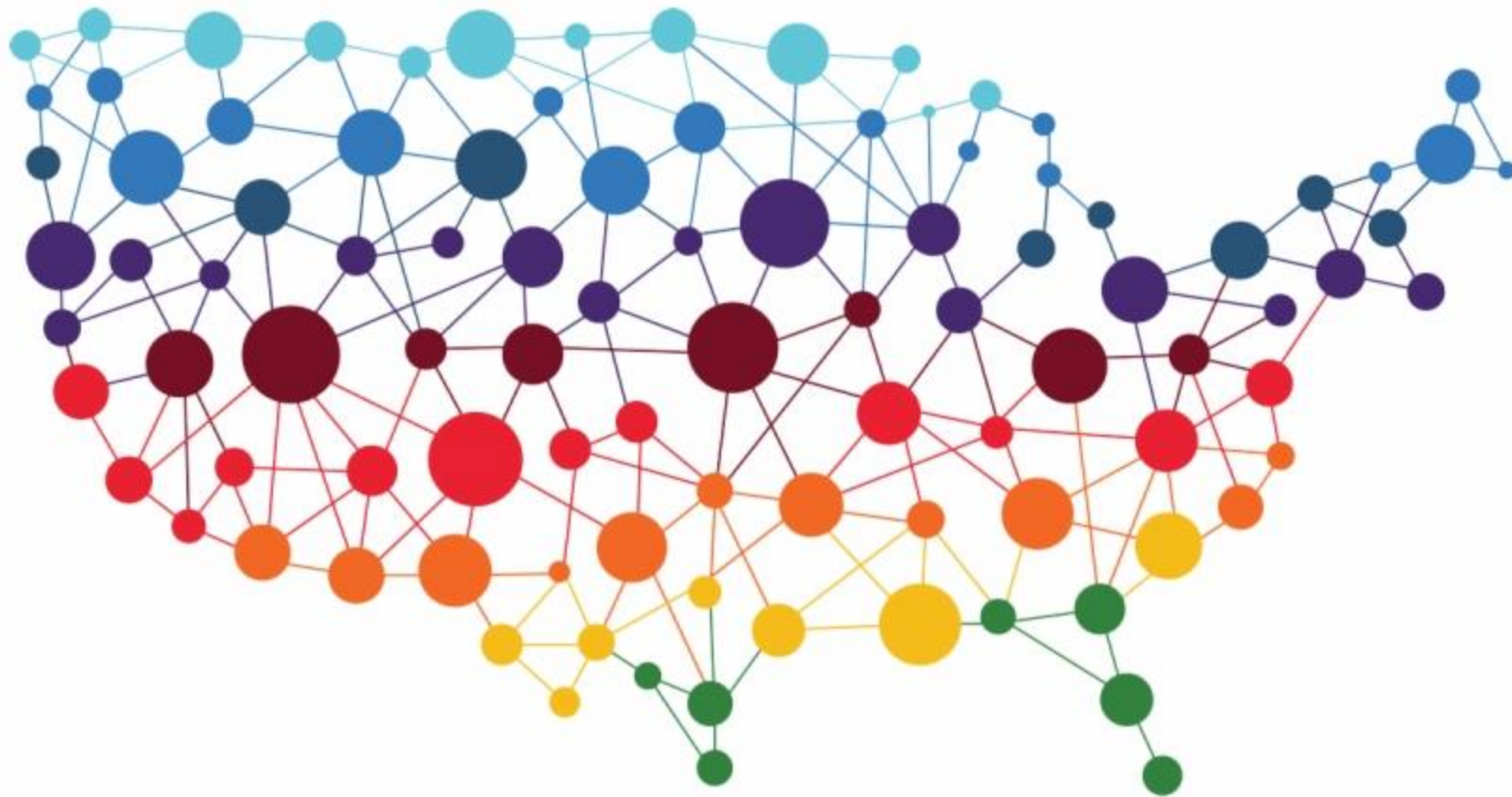
**76° CONGRESSO
NAZIONALE**

7-12 ottobre 2019

Tanka Village - Villasimius (CA)

FIMMG®
Federazione Italiana Medici di Famiglia

Meds
SOCIETÀ SCIENTIFICA DEI MEDICI



United States



U.S. Department of Veterans Affairs

Get help from Veterans Crisis Line >

Search

SITE MAP [A-Z] Email Facebook Flickr YouTube Instagram

Health Benefits Burials & Memorials About VA Resources Media Room Locations Contact Us

VA » Health Care » VA Telehealth Services

VA Telehealth Services

- Telehealth
 - VA Telehealth Services Home
 - Real-Time Telehealth
 - Home Telehealth
 - Store-and-Forward Telehealth
 - Newsletters
 - About Us
 - Contact Us
- More Health Care

QUICK LINKS

- Hospital Locator
Zip Code Go
- Health Programs
- Protect Your Health
- A-Z Health Topics

Home Telehealth
Monitoring Veterans health using small devices placed inside the Veterans home
[Learn more >](#)

What Is Telehealth?
VA Telehealth Services uses health informatics, disease management and telehealth technologies to target care and case management to improve access to care, improving the health of veterans. **Telehealth changes the location where health care services are routinely provided.**

The value VA derives from telehealth is not in implementing telehealth technologies alone, but how VA uses health informatics, disease management and telehealth technologies to target care/case management thereby facilitating access to care and improving the health of veterans.

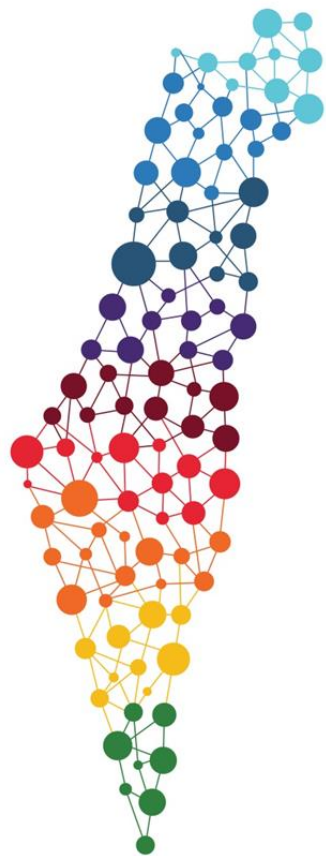
APPLY FOR HEALTH BENEFITS
1010EZ

Caregiver Support
855-260-3274

CONNECT WITH VHA

Clinical Video Telehealth Home Telehealth Store-and-Forward

<https://www.telehealth.va.gov/>



ISRAEL



Nili Appleton · 1st

Tel-Aviv District spokeswoman in Clalit Health Services at
Clalit Health Services

Israel · [500+ connections](#) · [Contact info](#)

Experience



Clalit Health Services

4 yrs

Tel-Aviv District spokeswoman in Clalit Health Services

Full-time

Sep 2019 – Present · 2 mos

Tel Aviv - Jaffa, Tel Aviv District, Israel

Telemedicine services manager

Feb 2017 – Present · 2 yrs 9 mos

Tel Aviv - Jaffa, Tel Aviv District, Israel

Project manegmant

2015 – Present · 4 yrs



ONLINE services:

- » Clinic inquiries
- » Test results
- » How to contact Clalit?
- » Quick scheduling without a password
- » Online pediatrician
- » Personal information
- » Expert queries
- » Moving

[Receiving password](#)

[More services »](#)

Health news

- » JOIN OUR TEAMS WITH THE BEST HEALTH CARE PROVIDERS IN ISRAEL
- » Improve Your Memory only at the Specialists
- » How to move to Clalit
- » Mushlam Zahav
- » Mushlam Platinum
- » All Clalit emergency medical care centers at a 50% reduction on weekends and holidays
- » New Coverage To deal with Cancer in the Platinum Plan
- » REGISTRATION PROCEDURE AT BEN GURION AIRPORT
- » Health insurance for tourists and foreign workers

[More news](#)

CONTACT US

Country:

City

Email

Phone

Your question:

To schedule an appointment press [here](#)



CHILDREN'S CHANNEL

WOMEN'S CHANNEL

FAMILY CHANNEL

facebook

You Tube

כלית TV

http://www.clalit-global.co.il/en/online_pediatrian.html





- 100 million clinical encounters per year
 - 120,000 surgeries per year
 - 15 million calls to our hotline
- 2 million visits to our outpatients clinics
 - 25 million laboratory exams
- Over 30 million visits to the website



Telemedicine

CLALIT 100 years
Innovative Healthcare

CLALIT 100 years
The Best For Your Family

Pediatrician Online

To consult with a doctor, please fill in the form below.

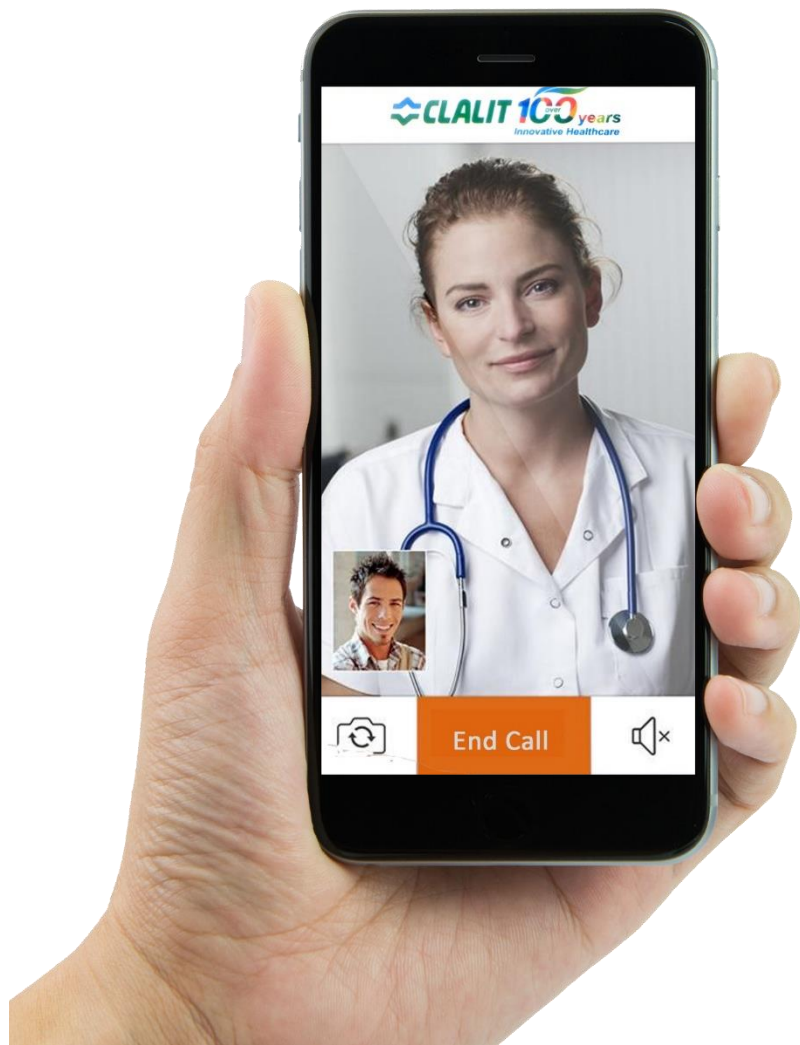
I accept the terms of use

SEND

#2700

About

Terms of use



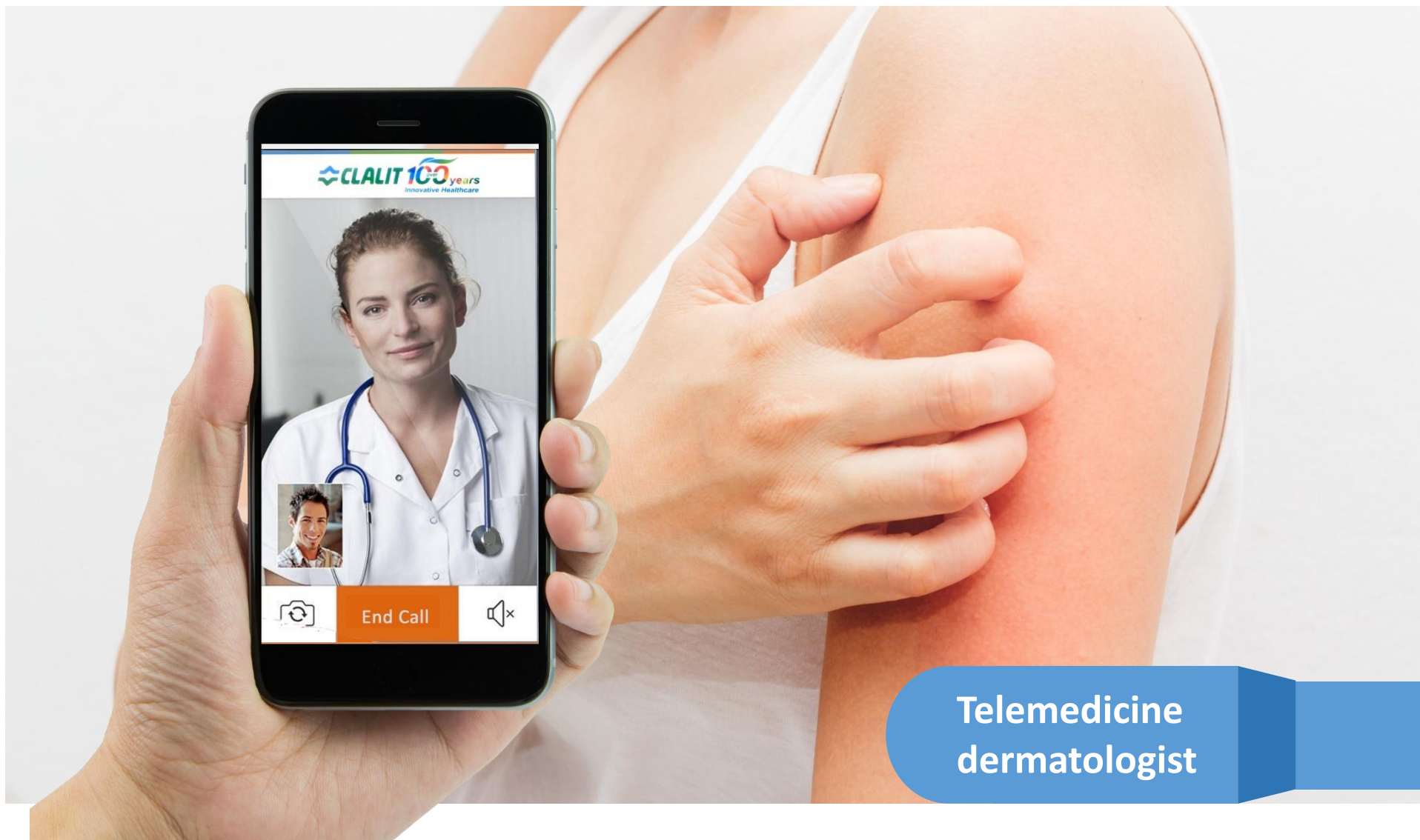
Telemedicine
Pediatric



Telemedicine
Pediatric



Telemedicine
Family Doctor



Telemedicine
dermatologist

<https://www.youtube.com/watch?v=nXHcAvdRV8E>



Telemedicine
dermatologist

Ma non basta dare il servizio...



<https://www.youtube.com/watch?v=3jq6PGZOvDY>



The InfoPrescription



The big questions are:

- is it worth it?
- Can we do “real medicine” this way?
- Does it save money?
- Does it enhance “Equality of Care”?





MEDICINE HAS LEFT THE BUILDING...

- Provide medical services that are clinically effective and financially viable ANYWHERE, ANYTIME
 - Re-think existing services
 - Mash-up existing solutions to create new ones



MEDICINE HAS LEFT THE BUILDING...

**Be bold, not perfect.
Innovate, disrupt and constantly improve yourself.**



Le chiavi per il successo:

1. Non si tratta di un semplice servizio di videochiamata ma di un sistema integrato con la cartella clinica elettronica (FSE) e con la ricetta elettronica
2. Non è un collegamento diretto paziente->medico ma è un collegamento medico-> paziente mediato da un call center
3. Usa una tecnologia certificata e dedicata allo scopo
4. Iniziato con esperienze pilota si sta diffondendo come servizio di routine
5. Imparare facendo



COSA SI FA E COSA SI POTREBBE FARE IN ITALIA?
MOLTO PIU' DI QUANTO POSSIATE IMMAGINARE...

La parola chiave: lo smart working

MARTEDÌ
16
APRILE



Lo smart working nella sanità



ORE 10.00 - SENATO DELLA REPUBBLICA
SALA DELL'ISTITUTO DI SANTA MARIA IN AQUIRO
PIAZZA CAPRANICA 72 - ROMA



E se ai dati del paziente inserissimo anche i dati provenienti dai sensori?
La Telemedicina 2.0

Telemedicina 2.0



<https://www.youtube.com/watch?v=xqSb-l7U2Ro>

Nel 1924...

Le promesse non sempre si realizzano in fretta.

Nel 1924 sull'entusiasmo dell'invenzione della Radio si immaginava l'arrivo della telemedicina in modo non molto diverso da quanto si fa oggi

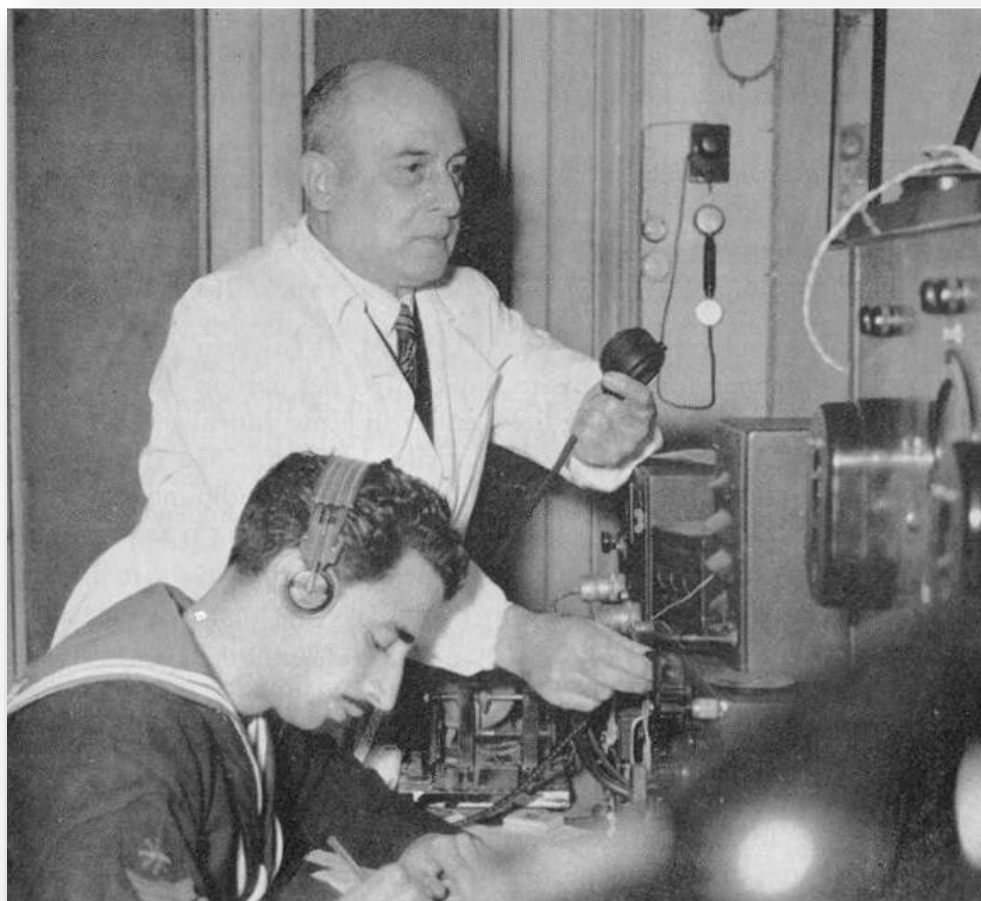
Nel 1935 nasce il CIRM...





<https://youtu.be/CYVoMg9Ojp8>

IL MEDICO DI CA DEL CIRM NEL 1950...



6 - *Il prof. Guida, nella propria abitazione romana, detta un messaggio di assistenza ad un operatore fornito dalla Marina Militare Italiana.*

assistenza ad un operatore fornito dalla Marina Militare Italiana.

Il CIRM Oggi

Non sicuro | 192.168.2.10/_healthmap/app_main_menu/

App Bookmarks Internet Login Gestione Health Map Nuovo Gestione He... Saipem supporto asus a54c Cyanogen roms &... ASUSTeK COMPUT... Importati da IE VISUAL.WEB REMO... Cannello Cirm Altri Preferiti

Gestione HEALTH MAP e Consegne 07/07/2019

- Health-Map
- Gestione MEDEVAC/DECESSO
- Ricerche/Statistiche
- Sicurezza
- Fine

Buona giornata oggi e' Domenica 07 Luglio 2019

Utente Attivo : pillon

Il CIRM Oggi

App Bookmarks Internet Login Gestione Health Map Nuovo Gestione He... Saipem supporto asus a54c Cyanogen roms &... ASUSTek COMPUT... Importati da IE VISUAL.WEB.REMO... Cancellato Cirm >> Altri Prefer

Gestione HEALTH MAP e Consegne 07/07/20

Cases in processing Cases Opened Search Cases closed Common Data Aviso Problema Tecnico Apricancello

Name of Ship Ricerca rapida

	Year	Case Number	Calls	Email to Ship	Email to Mari	Med to Mari	ADD CALL	Upload Doc Img	PDF Medical Record	ATCH of case	ID TRIAGE	Name of Ship	ETA DATE	LAT	LON	TARGET PORT	POSIZIONE	Name of Patient	PRES DIAGN
	2019	2777	Calls (1)				+				VERDE	PAMPERO	11/07/2019			TELUK SEMANGKA	CRUISING	ROMAN IVANOV	OTITE DX
	2019	2776	Calls (1)				+				BIANCO	OTOWASAN	12/07/2019					KOVACEVIC JOVAN	MICOSI CUTANEA
	2019	2775	Calls (1)				+				BIANCO	SWARNA SINDHU		30.07N	061.02W		CRUISING	27752019	LOMBALGIA E SACRALGIA DA CADUTA
	2019	2774	Calls (1)				+				VERDE	GULF MISHREF	10/07/2019			HOUSTON	CRUISING	SIDRAM BALU BURUTE	ORCHITE
	2019	2773	Calls (2)				+				VERDE	MAERSK MIYAJIMA	08/07/2019	31.41N	125.55W	YEOSU	CRUISING	BRIAN ANTHONY NORONHA	FERITA DA TAGLIO GAMBA DX
	2019	2772	Calls (1)				+				VERDE	SBI SAMSON	08/07/2019	28.23N	014.47W	JORF LASFAR	CRUISING	ANTHONY GARIN	COLICA RENALE
	2019	2771	Calls (1)				+				GIALLO	JENNY N	08/07/2019			PANAMA	CRUISING	RAJIV KUMAR	EPIGASTRALGIA
	2019	2770	Calls (1)				+				BIANCO	EVER GENTL	10/07/2019			ROTTERDAM	CRUISING	VIJAY GOWTHAM	CONSIGLIO MEDICO
	2019	2769	Calls (1)				+				GIALLO	SEAWAYS LEYTE				CRISTOBAL PANAMA ANCHORAG	ANCORA	BERNARD L. JACINTO	USTIONE DEL CRANIO
	2019	2767	Calls (1)				+				VERDE	HIGH PROGRESS	09/07/2019	11.23N	111.00E	SINGAPORE		IGOR PETRENKO	OTORRAGIA
	2019	2766	Calls (1)				+				BIANCO	JENNY N	08/07/2019			PANAMA		VINCENT ANTONYRAJ.	TONSILLITE ACUTA
	2019	2765	Calls (1)				+				VERDE	MAERSK ROUBAIX						NOEL JOCSON	SOSP CALCOLOSI RENALE
	2019	2764	Calls (3)				+				GIALLO	SEASPAN LAHORE	09/07/2019	20.15N	017.59W	TANGIER		27642019	SOSP MALARIA
	2019	2763	Calls (2)				+				VERDE	THE PATRON					CRUISING	27632019	POSTUMI LUSSAZIONE POLSO
	2019	2762	Calls (2)				+				GIALLO	ATTIKOS	09/07/2019			SINGAPORE	CRUISING	CALIN GEORGE	SINCOPE

Il CIRM Oggi

App Bookmarks Internet Login Gestione Health Map Nuovo Gestione He... Saipem supporto asus a54c Cyanogen roms &... ASUSTeK COMPUT... Importati da IE VISUAL WEB REMO... Cancellò Cirm » Altri Preferiti

Gestione HEALTH MAP e Consegne 07/07/2019

Cases in processing Cases Opened Search Cases closed Common Data Awiso Problema Tecnico Apricancello

Health-Map
Gestione Healthmap (DOC)
Richiesta chiusura casi
Chiusura casi
Gestione MEDEVAC/DECESSO
Ricerche/Statistiche
Sicurezza
Fine

Year	Case Number	Calls
2019	2777	Calls (1)
2019	2776	Calls (1)
2019	2775	Calls (1)
2019	2774	Calls (1)
2019	2773	Calls (2)
2019	2772	Calls (1)
2019	2771	Calls (1)
2019	2770	Calls (1)
2019	2769	Calls (1)
2019	2767	Calls (1)
2019	2766	Calls (1)
2019	2765	Calls (1)
2019	2764	Calls (3)
2019	2763	Calls (2)
2019	2762	Calls (2)

Ritorna alla griglia

Ricezione della Chiamata 0-----

RICEVIAMO CHIAMATA DAL CAPITANO CHE CI INFORMA CHE A BORDO UN RAGAZZO DI 29 ANNI , PRESENTA FEBBRE INTERMITTENTE DA UN PAIO DI GIORNI,EMICRANIA MA SENZA NESSUN ALTRO SINTOMO. CHIEDONO CONSIGLIO MEDICO

Risposta alla Chiamata 0-----

CHIEDIAMO IL COLORE DELLE URINE E CI DICE CHE SONO SCURE, CHIEDIAMO SE VENUTO A CONTATTO CON PAESI DOVE POSSIBILE IL CONTAGIO DELLA MALARIA E CI CONFERMA CHE COME TRATTA ATTRAVERSANO SEMPRE LA COSTA CENTRO SETTENTRIONALE DELL'AFRICA PER TORNARE IN EUROPA.DAI SINTOMI CHIEDIAMO DI FORNIRCI IN DETTAGLIO I PAESI ATTRAVERSATI E LA LISTA DEI MEDICINALI IN QUANTO SI SOSPETTA UN EPISODIO DI MALARIA, ATTENDIAMO QUINDI MESSAGGIO

Ricezione della Chiamata 1-----

Dear Sirs,

PRES DIAGN
OTITE DX
MICOSI CUTANEA
LOMBALGIA E SACRALGIA DA CADUTA
ORCHITE
FERITA DA TAGLIO GAMBA DX
COLICA RENALE
EPIGASTRALGIA
CONSIGLIO MEDICO
USTIONE DEL CRANIO
OTORRAGIA
TONSILLITE ACUTA
SOSP CALCOLOSI RENALE
SOSP MALARIA
POSTUMI LUSSAZIONE POLSO
SINCOPE



Il medico di CA del
CIRM oggi...,
il 75% degli iscritti
a medicina sono
donne



Smart... per ora è solo un'automobile, riusciremo
assieme a farne un modello virtuoso per la CA
Italiana?

MARTEDÌ
16
APRILE

Lo smart nella sanità



ORE 10.00 - SENATO DELLA REPUBBLICA
SALA DELL'ISTITUTO DI SANTA MARIA IN AQUIRO
PIAZZA CAPRANICA 72 - ROMA



76° CONGRESSO
NAZIONALE



