

70° Congresso
Nazionale



**Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia**
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014

Forte Village
Santa Margherita di Pula

#orgogliosamentemmg

**I processi di
integrazione
professionale per il
MMG**

paolo misericordia

aldo piperno

Situazione di contesto

- Prossima **riorganizzazione** delle cure territoriali
- Gestione della **cronicità**
- Esigenza di attivazione del **lavoro in squadra**, in integrazione mono e multiprofessionale
- Mondi professionali spesso, ancora **poco abituati** all'integrazione e confronto



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

Le domande

- Quali sono le **attuali modalità di relazione** tra i diversi professionisti nelle cure territoriali?
- Quali **strumenti di comunicazione** usano? Con quale frequenza? Quale è il loro livello di efficacia? Quanto tempo richiedono? Che esiti danno? Quali problemi creano? Quali opzioni esistono?
- Quali **risultati sono attesi** dal loro lavoro integrato?
- Quali i **rischi** e i possibili **effetti collaterali**? Quali gli ostacoli?
- Che ne pensano i **MMG**? Quale è la loro sensibilità, disponibilità ed il loro livello di aspettativa?



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula



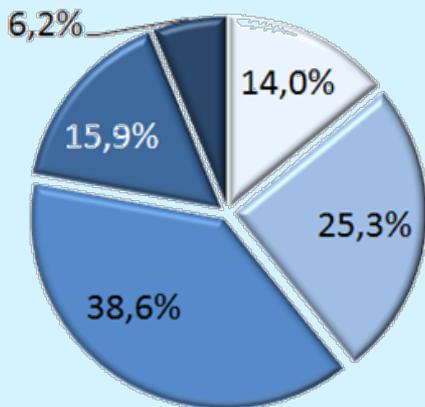
Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

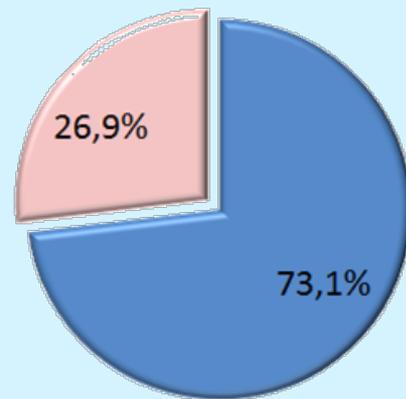
Premessa e metodologia della ricerca

Intervista via WEB ad un campione casuale di MMG stratificato per classe di età, genere ed area geografica. Il campione intervistato è stato pari a **1.028 MMG**. I risultati sono riferibili, attraverso pesi e processi di post-stratificazione, all'universo dei MMG calcolato in 49.832 unità.

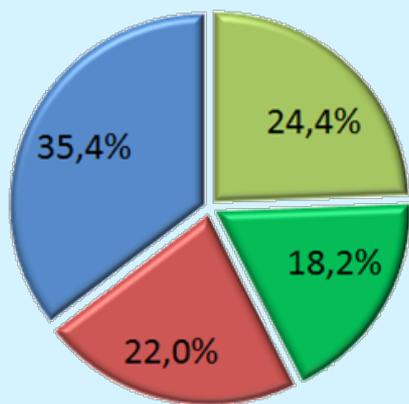
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE



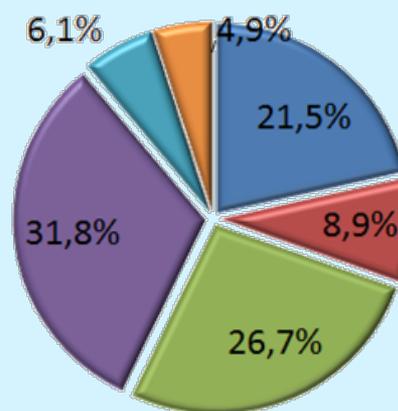
- Fino a 45
- da 46 a 50
- da 51 a 55
- da 56 a 60
- 61 e oltre



- Uomo
- Donna



- Nord-ovest
- Nord-est
- Centro
- Sud e isole



- studio singolo
- associazione
- rete
- gruppo
- lavoro solo in CA
- altro



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

70^o Congresso
Nazionale



**Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia**
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

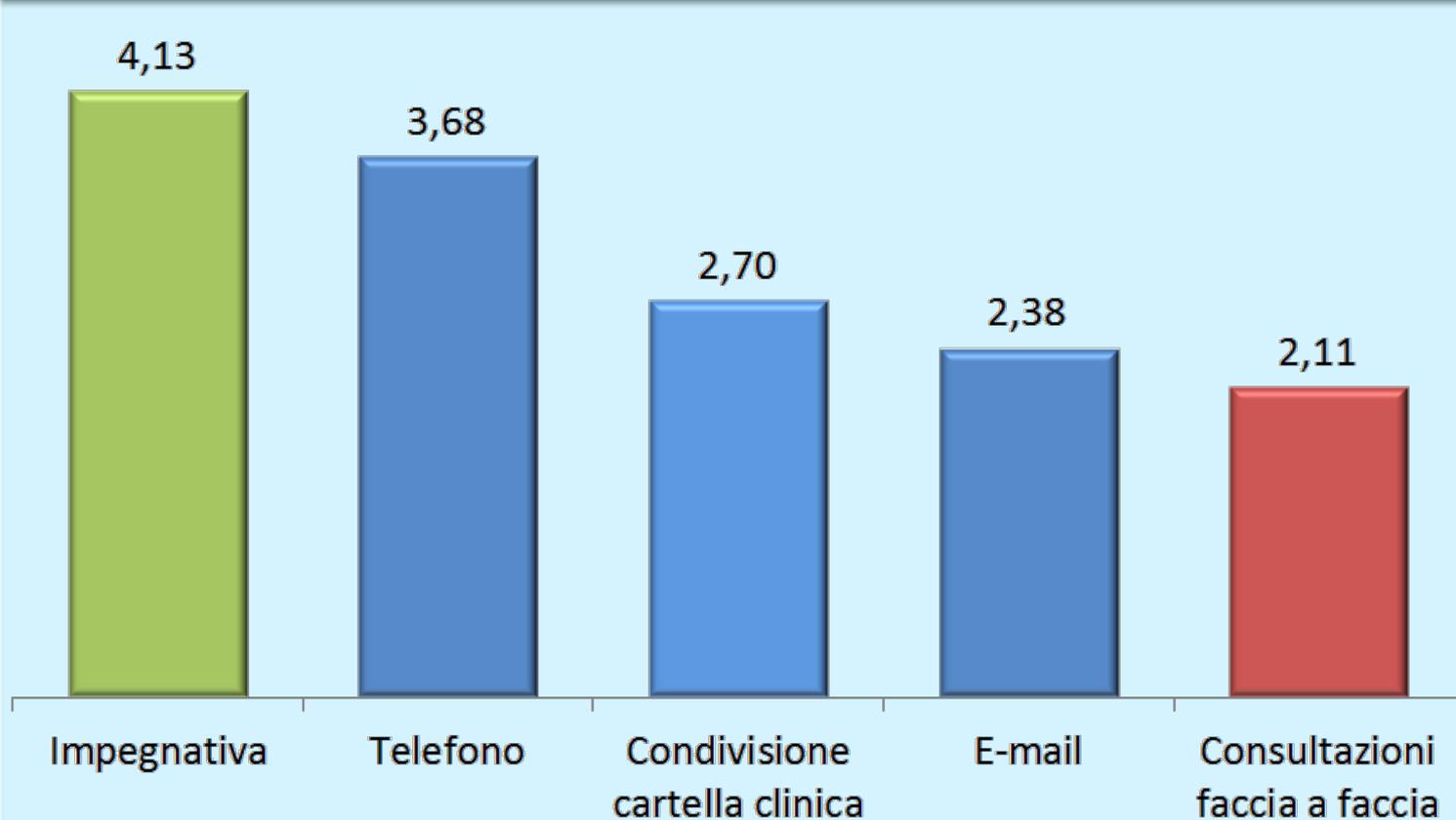
Gli strumenti di relazione

ATTRAVERSO QUALI STRUMENTI TU PERSONALMENTE O IL MEDICO SPECIALISTA COMUNICATE DIRETTAMENTE AI FINI DI DEFINIRE LA DIAGNOSI E/O IL PERCORSO TERAPEUTICO DEI PAZIENTI? (VALORE MEDIO IN UNA SCALA DA 1 A 5, OVE 1 È QUELLO UTILIZZATO CON MINOR FREQUENZA E 5 È QUELLO UTILIZZATO CON MAGGIOR FREQUENZA)



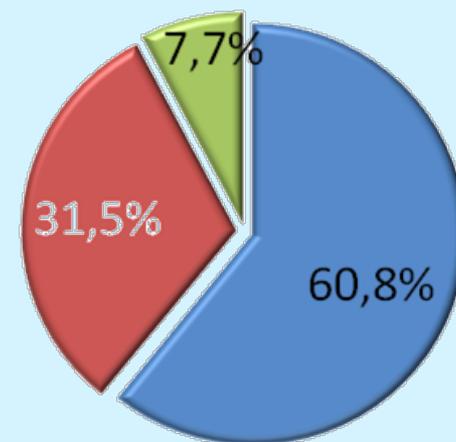
Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula



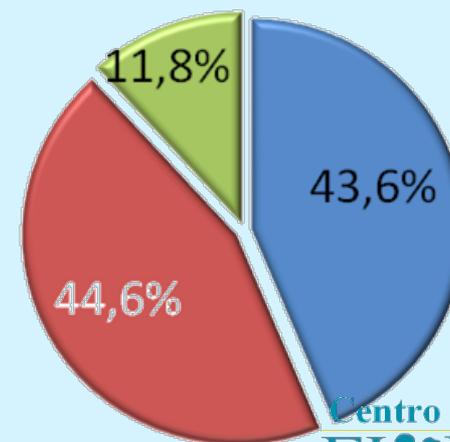
STANDO ALLA TUA ESPERIENZA, CON **QUALE** **FREQUENZA** TI CAPITA CHE IL PAZIENTE:

Non porti con sé alla visita i documenti



- Quasi mai
- Frequentemente
- Quasi sempre

Non sappia riferire allo specialista la terapia /gli accertamenti

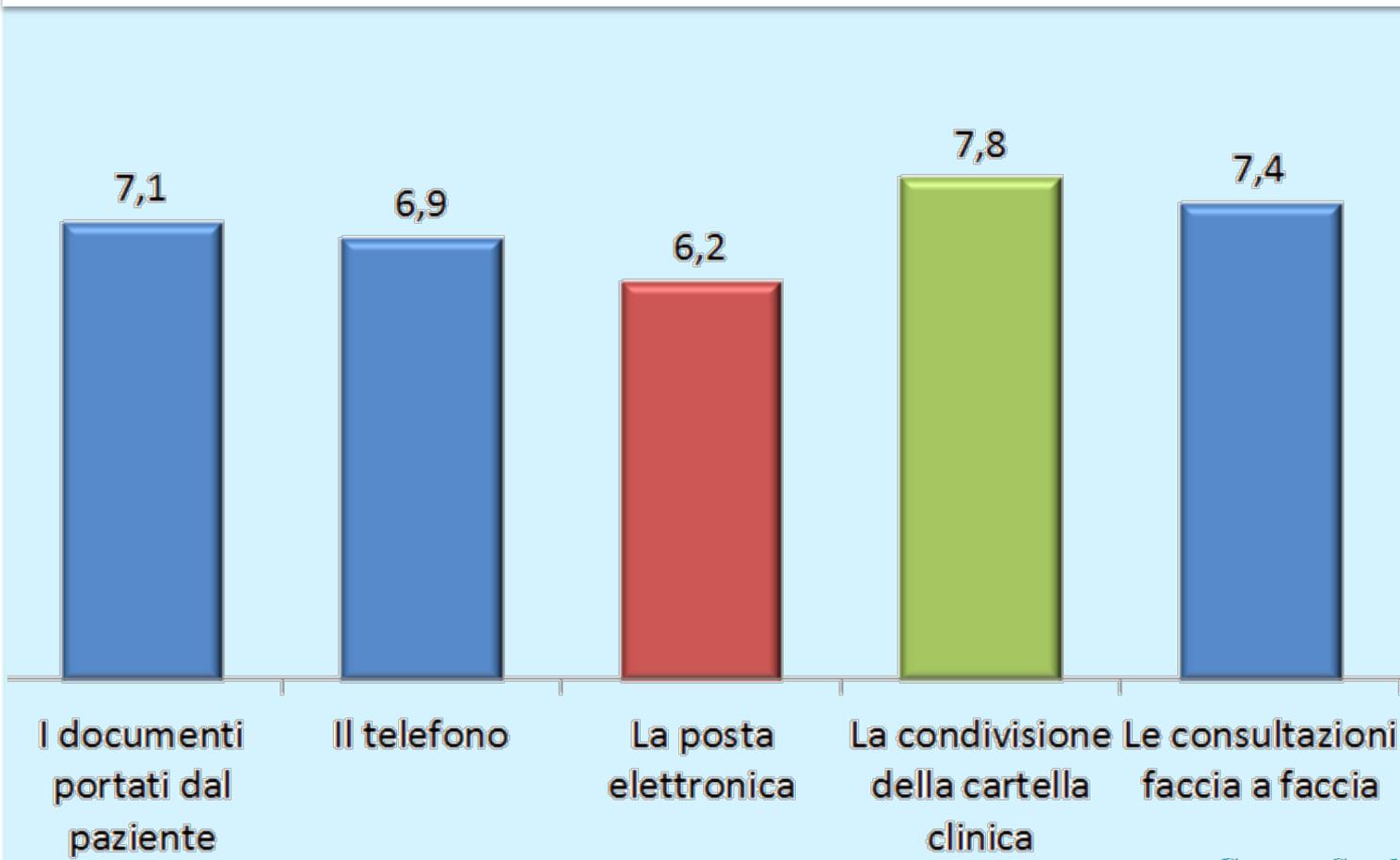


Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

SECONDO TE QUAL È IL LIVELLO DI EFFICACIA DELLE SEGUENTI MODALITÀ DI COMUNICAZIONE TRA MMG E LO SPECIALISTA?

(PUNTEGGIO MEDIO IN UNA SCALA DA 1 A 10)

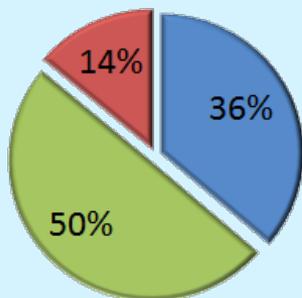


Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

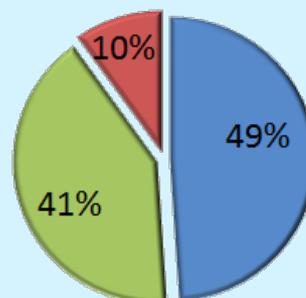
6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

QUANTO TEMPO TI COMPORTA (O PENSI CHE TI COMPORTEREBBE) L'USO DELLE SEGUENTI MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI SPECIALISTI ?

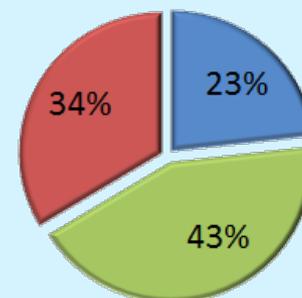
La visione dei documenti portati dal paziente



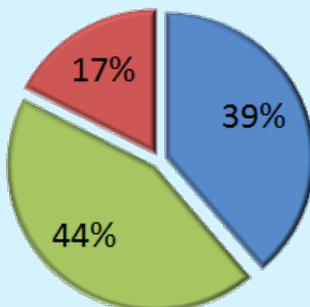
Posta elettronica



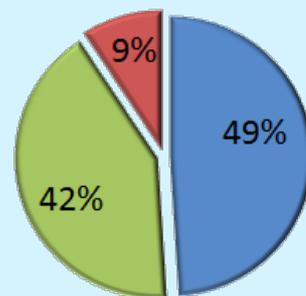
La consultazione telefonica



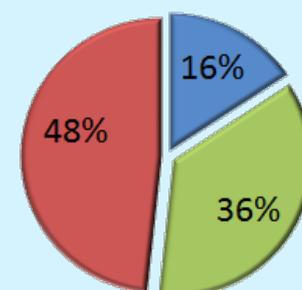
Il Telefono



La condivisione della cartella clinica



La consultazione faccia a faccia



■ Poco

■ Abbastanza

■ Molto

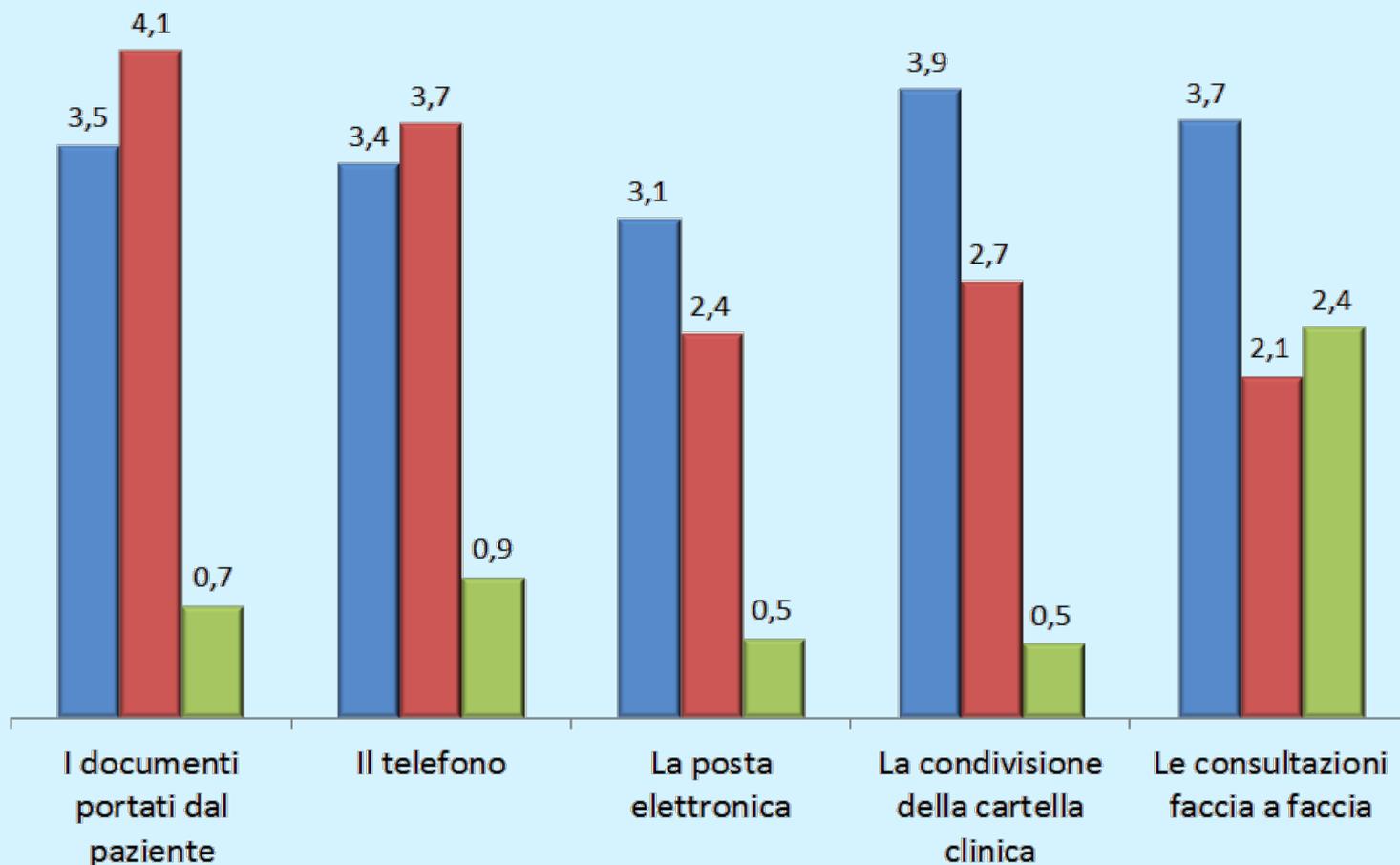


Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

CONFRONTO TRA LA FREQUENZA DI UTILIZZO E LA VALUTAZIONE DI EFFICACIA E LA STIMA DEL TEMPO RICHIESTO (MOLTO) DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE (PUNTEGGIO MEDIO, SCALA 1-5)

■ Valutazione di efficacia ■ Frequenza di utilizzo ■ L'utilizzo richiede molto tempo



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

70^o Congresso
Nazionale



FIAMG
Federazione Italiana
Medici di Famiglia

**Centro Studi
Medici**

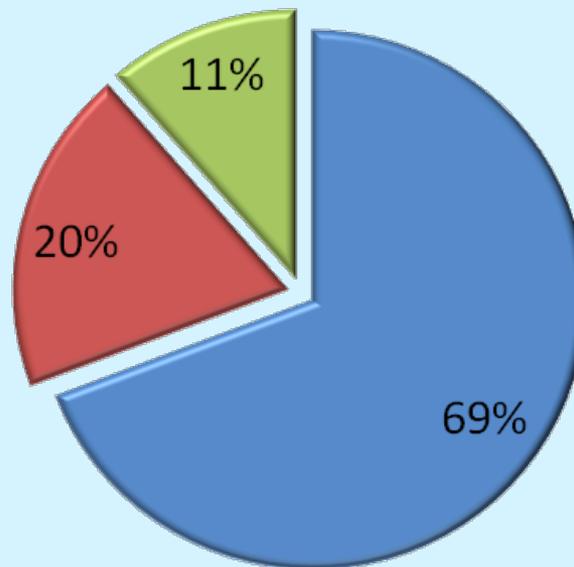
**Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia**
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

Il consulto con lo specialista

Centro Studi
FIAMG
Federazione Italiana Medici di Famiglia
* COLLEGGIATI *
* PROFESSIONISTI *

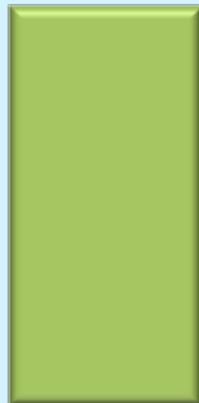
NEI CASI IN CUI TU E LO SPECIALISTA COMUNICATE DIRETTAMENTE, QUAL È ALL'INCIRCA LA PERCENTUALE DEI CASI IN CUI LA COMUNICAZIONE:



- Parte da una tua iniziativa
- Parte da una tua iniziativa, ma viene suggerita e/o richiesta dal paziente
- Parte dall'iniziativa dello specialista

IN BASE AL TUO MODUS OPERANDI, IN QUALI CIRCOSTANZE AVVII UN PROCESSO DI CONSULTAZIONE ? (ORDINE DI PREFERENZA, PUNTEGGIO MEDIO SCALA 1-3)

2,1



Ogni qual volta hai un dubbio effettivo sulla diagnosi e/o il percorso terapeutico

1,8



Ogni qual volta vuoi avere conforto o maggiore certezza sulla diagnosi e/o la terapia, che hai però già individuato in base alla tua conoscenza del paziente e/o ai dati clinici che hai osservato

2,0



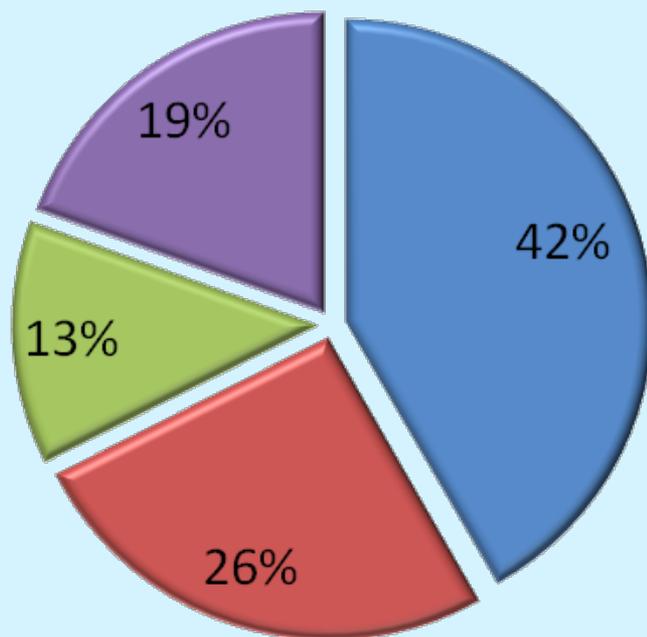
Quasi solo quando ti trovi di fronte ad un paziente che ha una malattia o un quadro nosologico grave, mentre per gli altri casi sei solito attendere per verificare i primi esiti della diagnosi e/o terapia da te decisa



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

IN BASE ALLA TUA ESPERIENZA, QUALI SONO STATI GLI ESITI CHE PIÙ FREQUENTEMENTE SI SONO VERIFICATI A SEGUITO DEL PROCESSO DI CONSULTAZIONE?



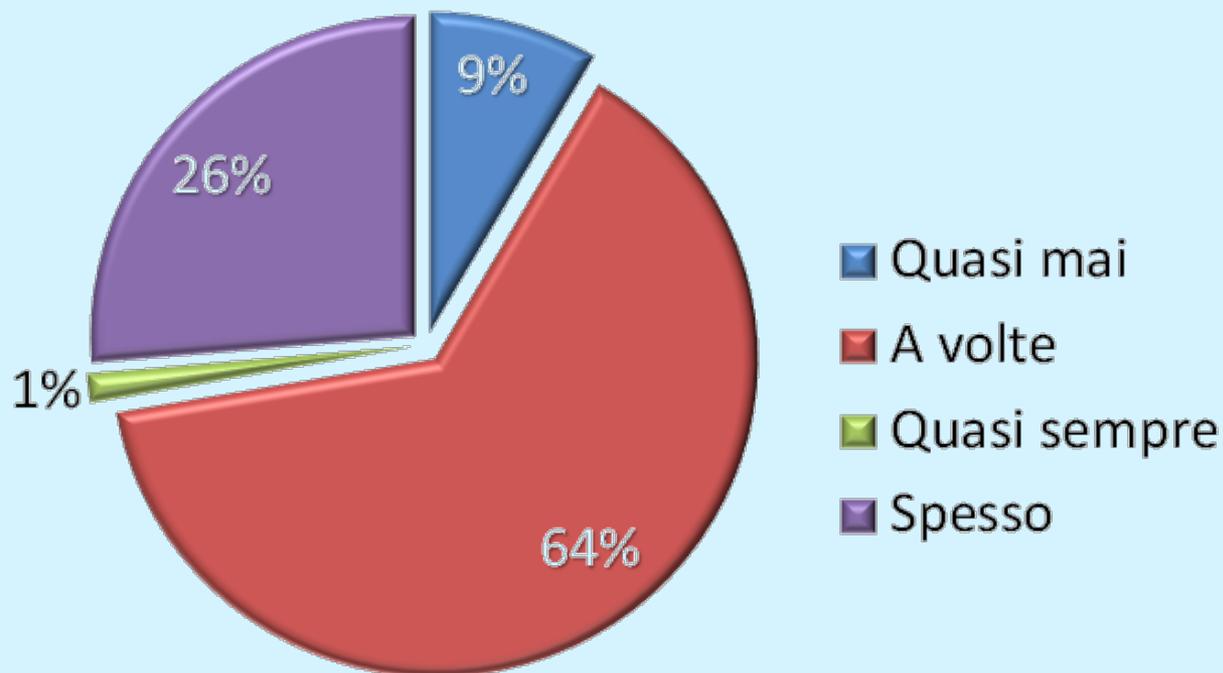
- Effettivo maggior beneficio al paziente
- Maggiore sicurezza rispetto a decisioni autonome
- Maggior tranquillità per il paziente
- A prescindere dall'esito, una consultazione per me era comunque necessaria



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

QUANTO SPESSO TI RITROVI A CAMBIARE (O ADATTARE / MODULARE) LE INDICAZIONI DELLO SPECIALISTA PER IL SINGOLO PAZIENTE?



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

70^o Congresso
Nazionale



**Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia**
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

L'integrazione professionale

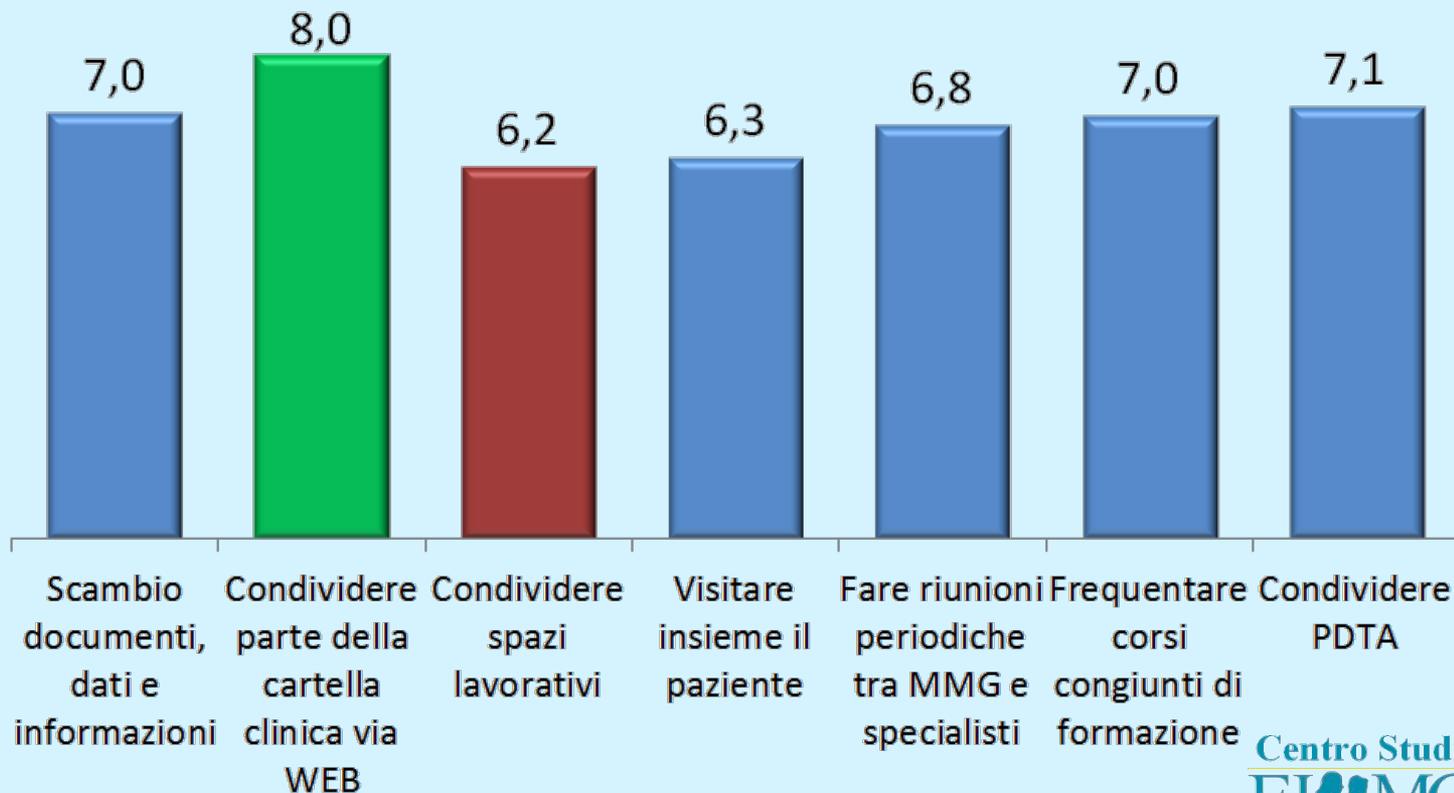
QUALI SONO GLI ELEMENTI ESSENZIALI CHE CARATTERIZZEREBBERO UN'EFFETTIVA ED EFFICACE INTEGRAZIONE PROFESSIONALE TRA MEDICI DI MEDICINA GENERALE E SPECIALISTI ?

(SCALA 1-10)

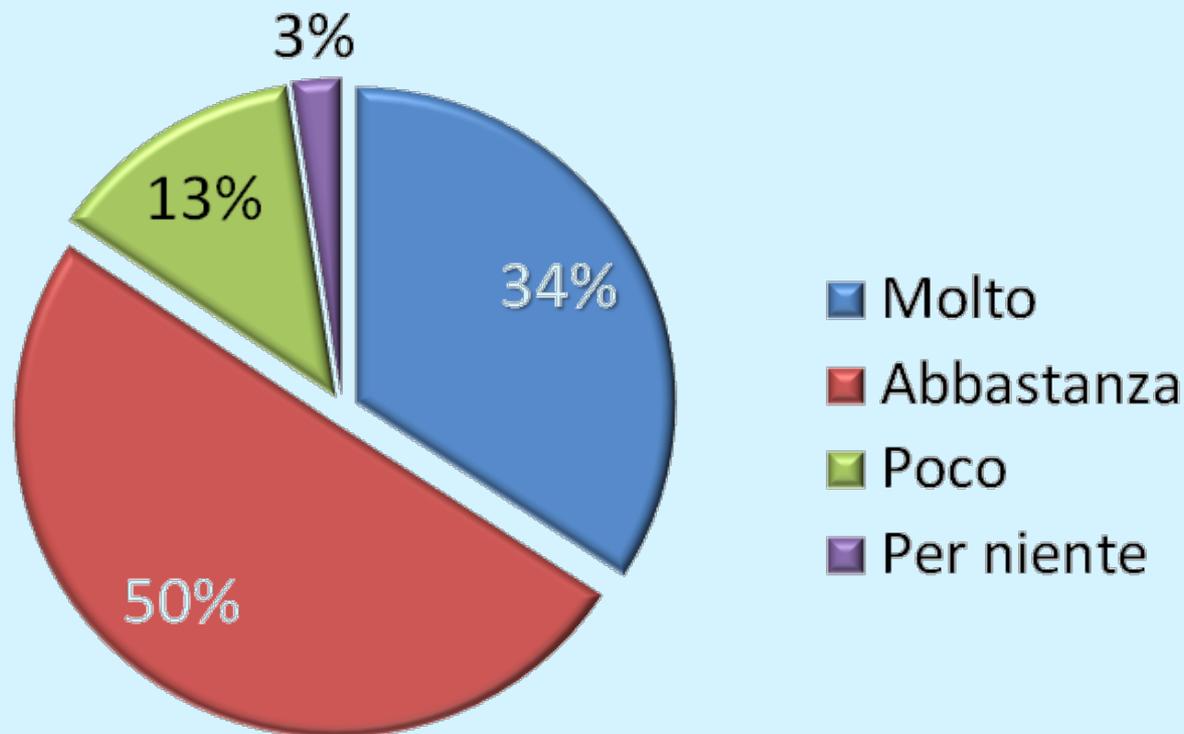


Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula



PENSI CHE AVERE LA POSSIBILITÀ DI **LAVORARE FISICAMENTE A FIANCO DI ALTRI MEDICI**, DEGLI SPECIALISTI E DI ALTRE FIGURE PROFESSIONALI **FAVORIREBBE LA TUA CRESCITA PROFESSIONALE?**



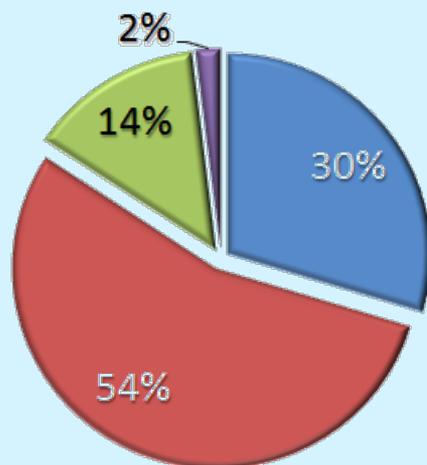
Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

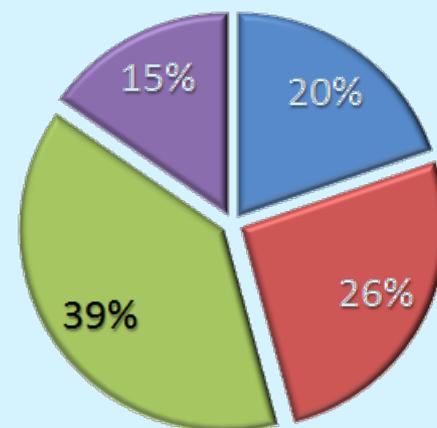
PENSI CHE LAVORARE A FIANCO DI ALTRI MEDICI, DEGLI SPECIALISTI E DI ALTRE FIGURE PROFESSIONALI COMPORTEREBBE:

in ogni caso, comunque e sempre **un reale beneficio ai pazienti**

un rischio di confusione tra i ruoli e le responsabilità



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

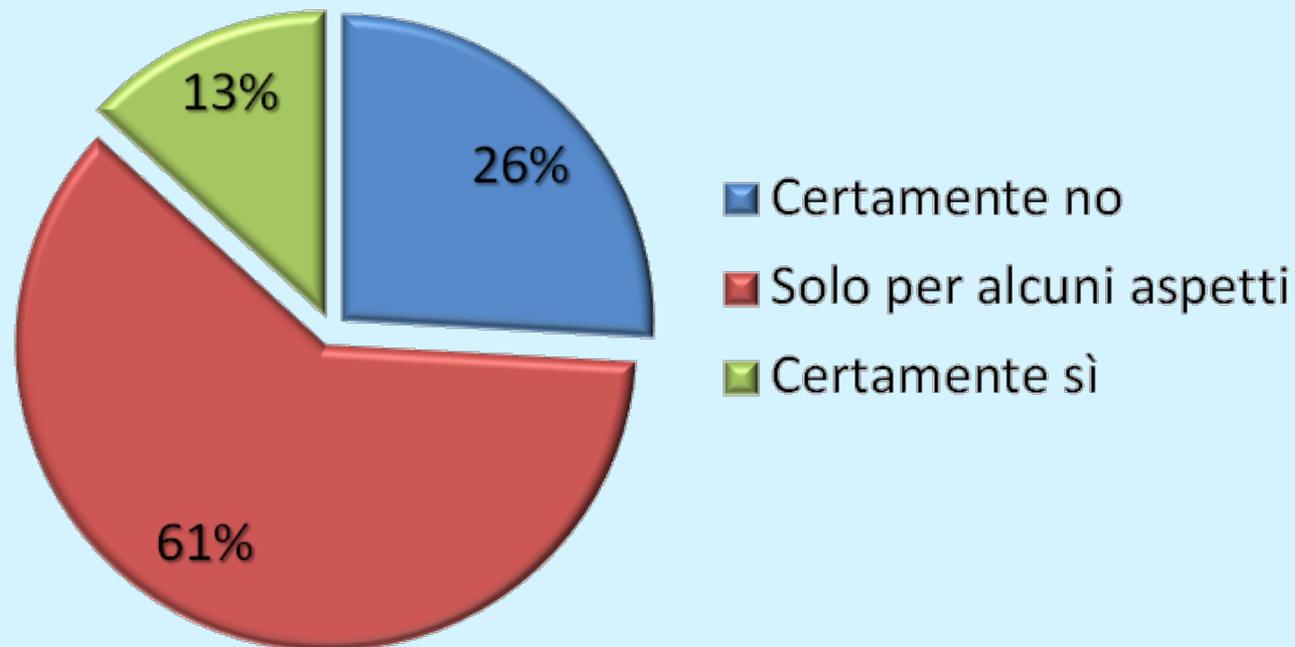
6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

RITIENI CHE IL MODO IN CUI TU OGGI LAVORI SIA RICONDUCIBILE AD UNA MODALITÀ OPERATIVA CENTRATA SULL'INTEGRAZIONE PROFESSIONALE ?



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula



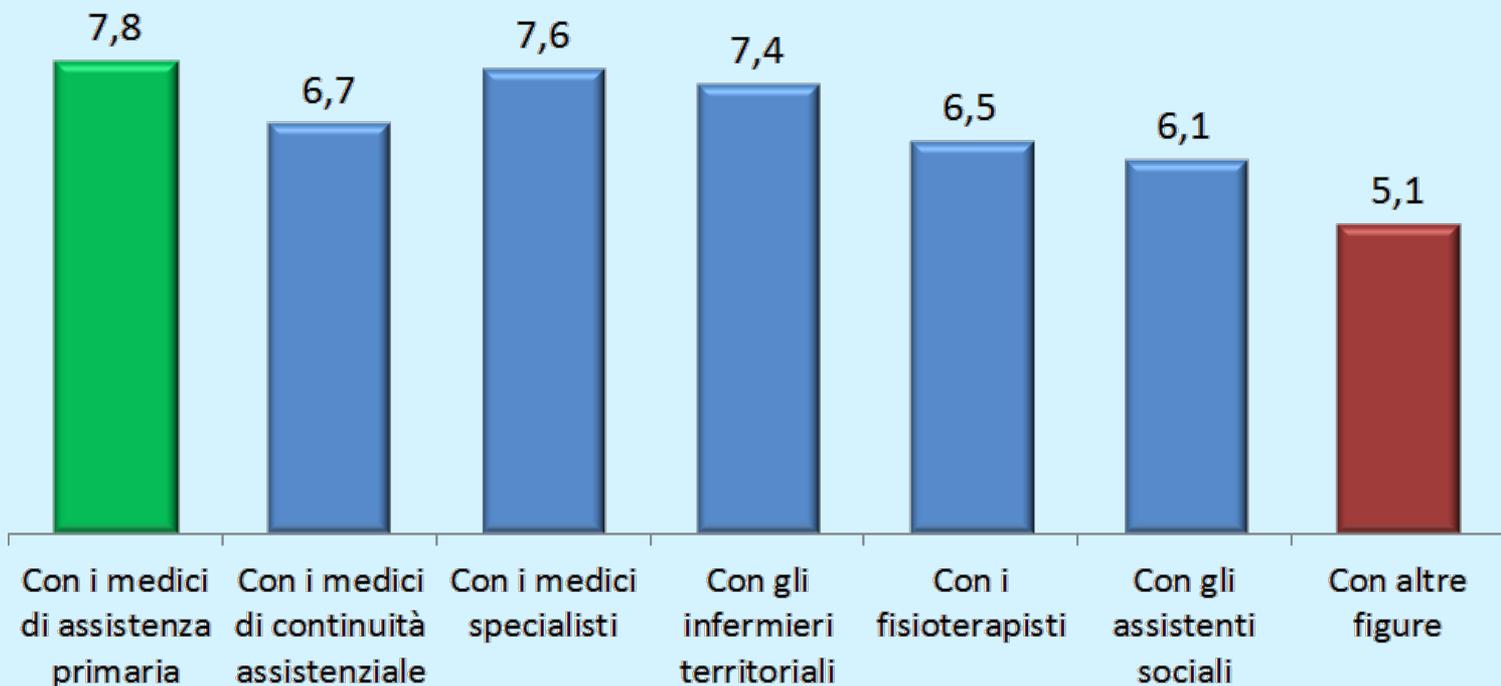
QUANTO TI ASPETTI CHE SI CONCRETIZZINO I
RISULTATI EFFETTIVI E PIÙ EFFICACI
RELATIVAMENTE AGLI ESITI ASSISTENZIALI, **DA UN**
LAVORO VERAMENTE "INTEGRATO" CON CIASCUNA
DELLE SEGUENTI FIGURE PROFESSIONALI ?

(SCALA 1-10)



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula



70^o Congresso
Nazionale

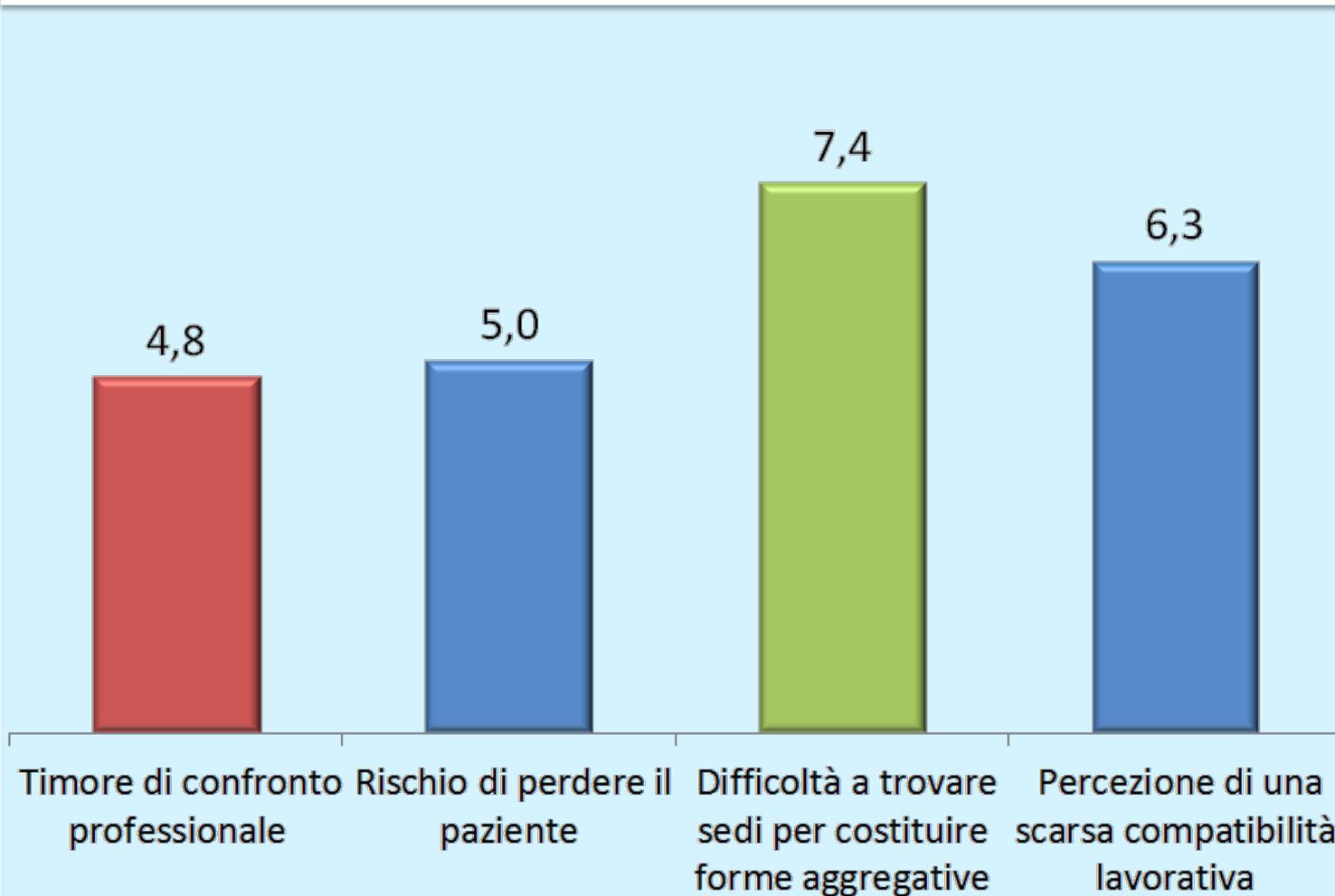


**Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia**
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

Le difficoltà e gli ostacoli

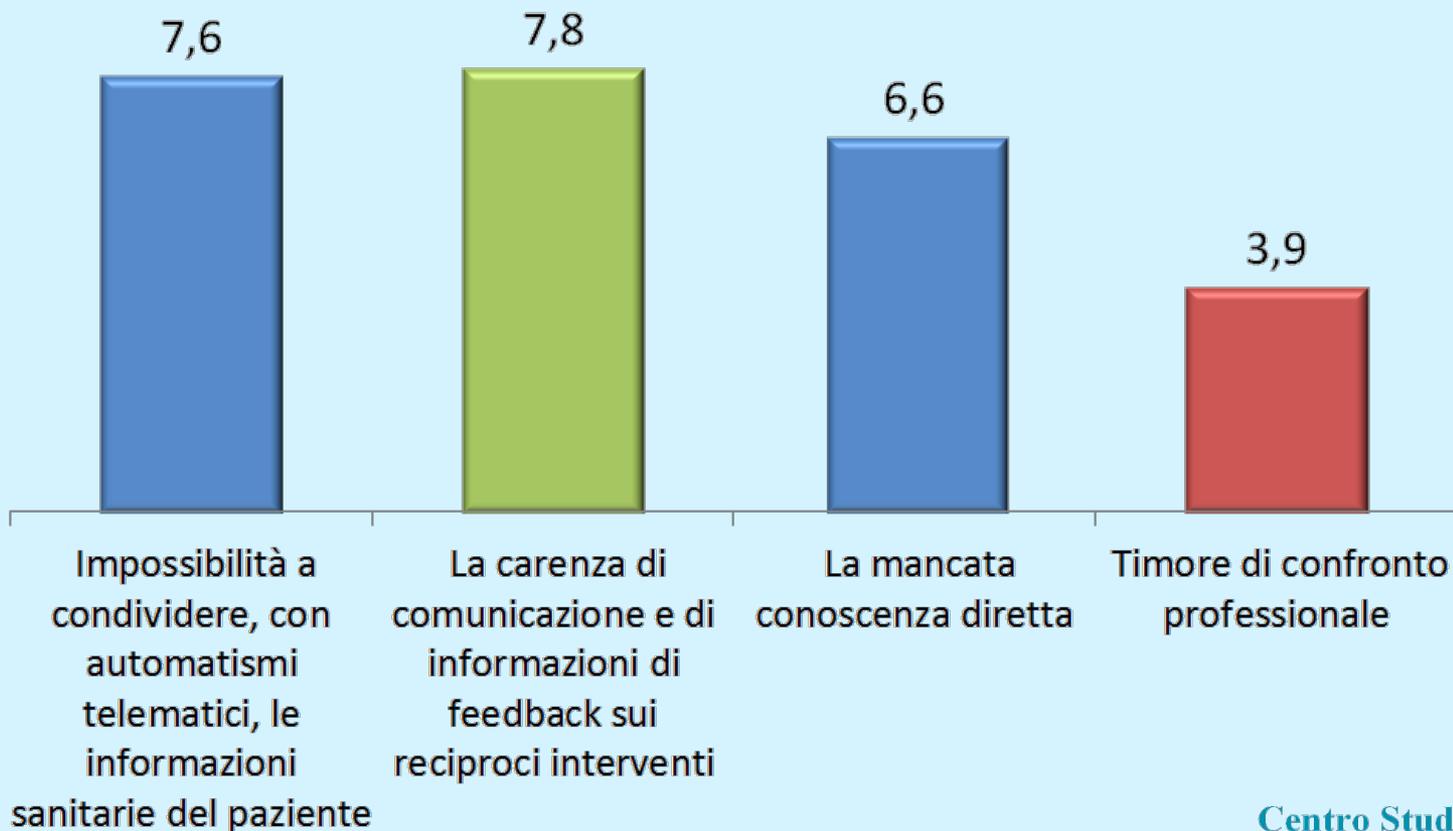
OSTACOLI PER IMPLEMENTARE A PIENO L'INTEGRAZIONE PROFESSIONALE – TRA MMG (SCALA 1-10)



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

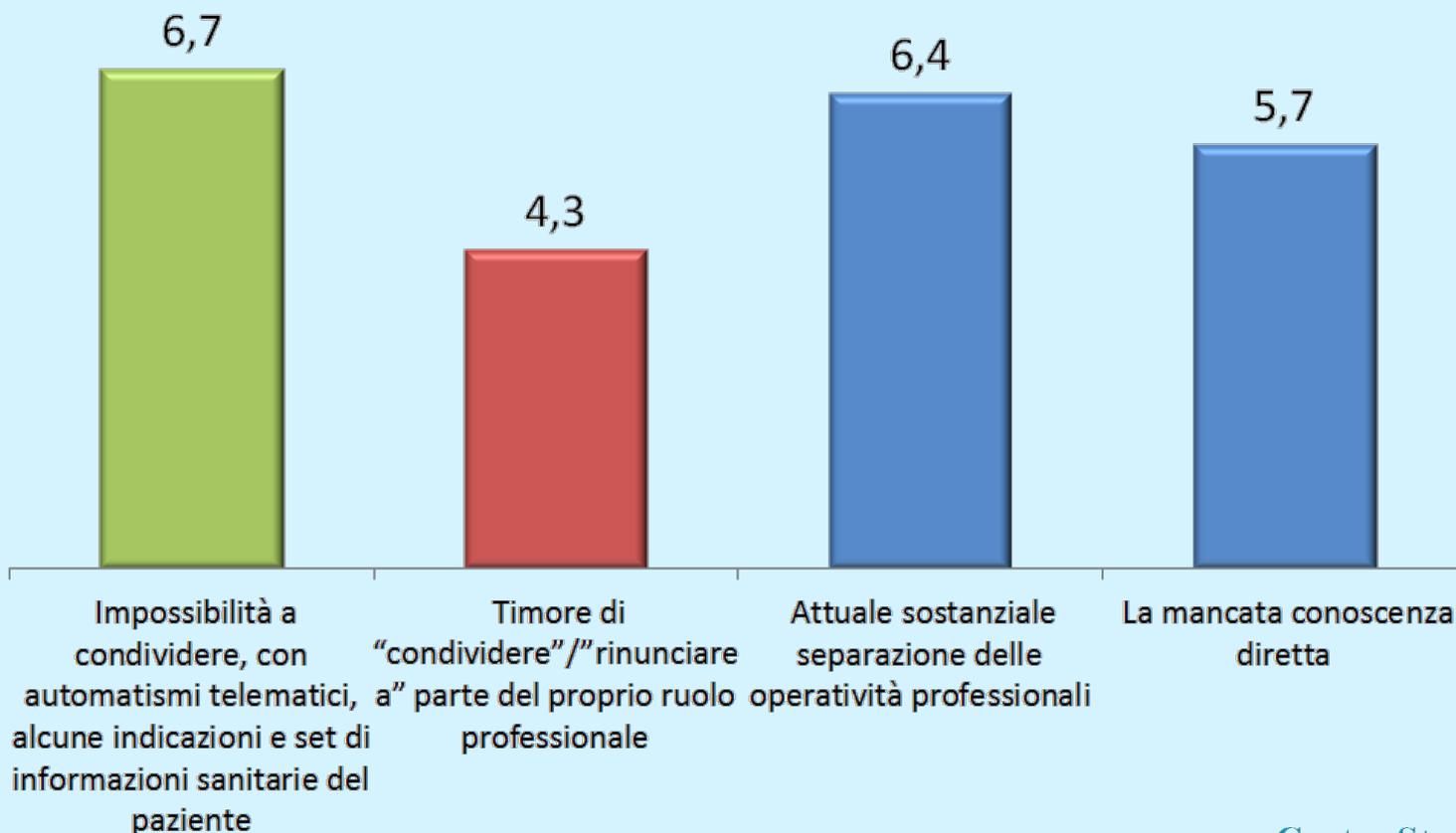
OSTACOLI PER IMPLEMENTARE A PIENO L'INTEGRAZIONE PROFESSIONALE – TRA I MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA E I MEDICI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (SCALA 1-10)



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

OSTACOLI PER IMPLEMENTARE A PIENO L'INTEGRAZIONE PROFESSIONALE – TRA I MMG ED INFERMIERI TERRITORIALI (SCALA 1-10)



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

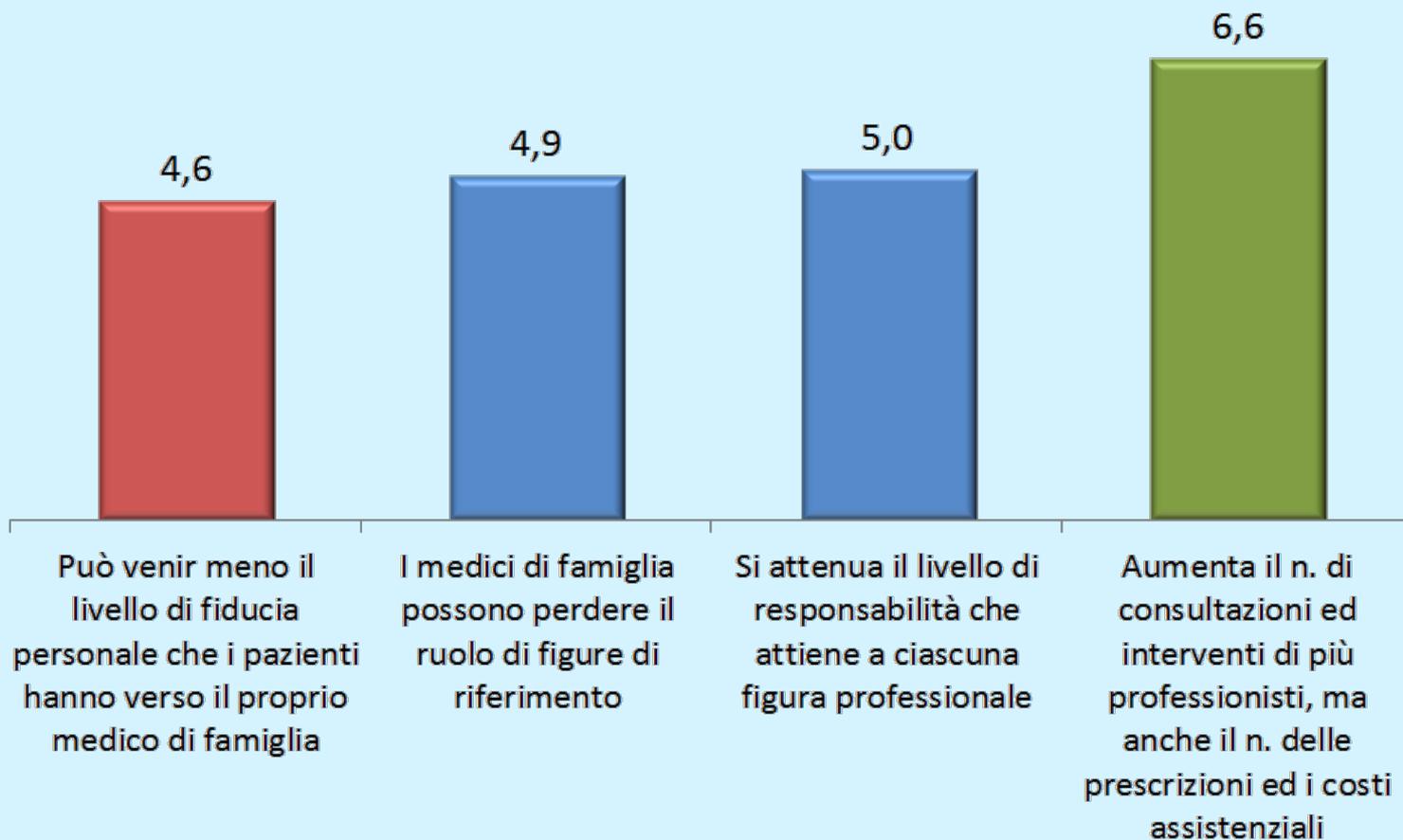
IN CHE MISURA, SECONDO TE, PUÒ ACCADERE CHE L'IMPLEMENTAZIONE DI MODALITÀ DI **LAVORO INTEGRATO TRA LE PROFESSIONI**, SOPRATTUTTO NELLA FASE DI AVVIO, **POSSA COMPORTARE QUALCUNA DELLE SEGUENTI CONSEGUENZE ?** (SCALA

1-10)



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenze organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula





Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

Grado di adesione con le seguenti
affermazioni *(scala 1-10)*

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Oggi il ritmo dell'innovazione clinica e tecnologia è tale che solo integrando il lavoro dei MMG con gli specialisti e le altre figure professionali si può sperare di raggiungere migliori risultati nella cura dei pazienti | 7,5 |
| Sono convinto che solo integrando il lavoro delle diverse figure professionali si potranno ridurre le complicanze, gli eventi avversi e contenere i costi finali | 7,4 |
| Il modello della "solo practice" non può più reggere e sicuramente non reggerà nel prossimo futuro ed è e sarà indispensabile passare al modello multi professionale | 7,1 |
| Se non si riesce a realizzare un modello completo di integrazione professionale, in considerazione delle crescenti complessità assistenziali, le prestazioni sanitarie fornite ai pazienti saranno sempre inadeguate | 7,0 |
| Lo sviluppo tecnologico dovuto alla multimedialità, al rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, alle reti, a internet e all'interattività dei sistemi inform. renderà obsoleta la necessità che, sul territorio, i professionisti sanitari debbano operare nella stessa sede | 6,6 |
| Dall'integrazione prof.le ci si può aspettare solo una riduzione dei tempi per la diagnosi | 5,9 |
| Per l'effettiva realizzazione della multi professionalità, MMG, specialisti e altre figure professionali non possono fare a meno di lavorare in una stessa sede | 5,8 |
| Non sono a conoscenza dell'esistenza di prove scientifiche derivanti da studi empirici o sperimentali che con l'integrazione professionale l'assistenza primaria diventi più efficace | 5,3 |
| Con modalità di integrazione professionale aumentano le incertezze sulle responsabilità professionali e, quindi, medico-legali | 5,0 |
| Per i medici di famiglia vi sono più rischi che benefici dal modello di integrazione prof.le | 4,0 |

70^o Congresso
Nazionale



Valutazioni di sintesi

**Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia**
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

Clusters di medici secondo il loro orientamento verso l'integrazione professionali

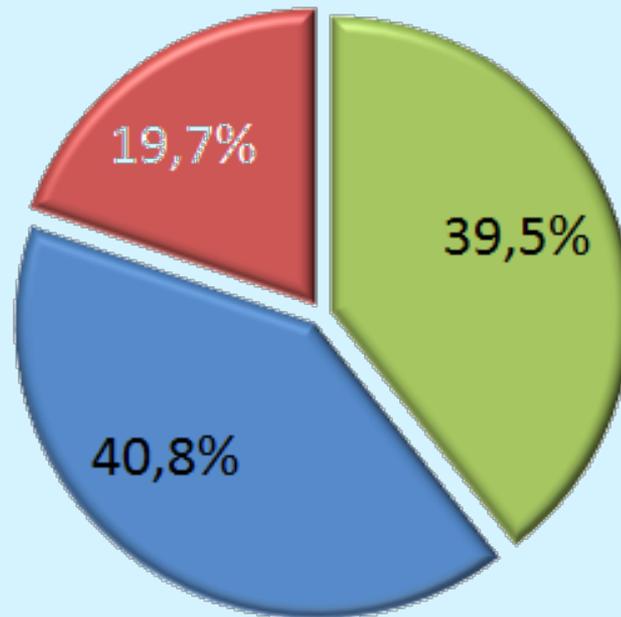
| Domande di attitudini e propensione verso l'integrazione professionale | Cluster | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|----------------|--------|
| | Favorevoli | Intermedi, tendenzial. favorevoli | Non favorevoli | Totale |
| Se non si riesce a realizzare un modello completo di integrazione professionale, in considerazione delle crescenti complessità assistenziali, le prestazioni sanitarie fornite ai pazienti saranno sempre inadeguate | 8,2 | 7,0 | 4,6 | 7,0 |
| Non sono a conoscenza dell'esistenza di prove scientifiche derivanti da studi empirici o sperimentali che con l'integrazione professionale l'assistenza primaria diventi più efficace | 3,2 | 6,6 | 6,7 | 5,3 |
| Sono convinto che solo integrando il lavoro delle diverse figure professionali si potranno ridurre le complicità, gli eventi avversi e contenere i costi finali | 8,9 | 7,6 | 4,0 | 7,4 |
| Dall'integrazione professionale ci si può aspettare solo una riduzione dei tempi necessari a formulare una diagnosi | 5,6 | 7,1 | 4,1 | 5,9 |
| Per i MMG vi sono più rischi che benefici dal modello di integrazione professionale | 1,9 | 5,2 | 6,0 | 4,0 |
| Oggi il ritmo dell'innovazione clinica e tecnologia è tale che solo integrando il lavoro degli MMG con gli specialisti e le altre figure professionali si può sperare di raggiungere migliori risultati nella cura dei pazienti | 8,8 | 7,6 | 4,6 | 7,5 |
| Con modalità di integrazione professionale aumentano le incertezze sulle responsabilità professionali e, quindi, medico-legali | 3,0 | 6,3 | 6,6 | 5,0 |
| Il modello della "solo practice" non può più reggere e sicuramente non reggerà nel prossimo futuro ed è e sarà indispensabile passare al modello multi professionale | 8,4 | 7,2 | 4,2 | 7,1 |
| Per l'effettiva realizzazione della multi professionalità, MMG, specialisti e altre figure professionali non possono fare a meno di lavorare in una stessa sede | 5,9 | 6,7 | 3,7 | 5,8 |
| Lo sviluppo tecnologico dovuto alla multimedialità, al rapido evolversi degli strumenti di comunicazione, alle reti, a internet e all'interattività dei sistemi informativi renderà obsoleta la necessità che, sul territorio, i professionisti debbano operare nella stessa sede | 6,6 | 6,6 | 6,5 | 6,6 |

CLUSTERS DI MEDICI PER ORIENTAMENTO NEI CONFRONTI DELL'INTEGRAZIONE PROFESSIONALE



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula



- Favorevoli
- Intermedi, tendenzialmente favorevoli
- Non favorevoli

CONCLUSIONI - 1

- La **condivisione della scheda per via telematica** appare la **soluzione idealmente più efficace**, a minor consumo di risorse, anche se meno utilizzata rispetto ad altri strumenti, probabilmente per una indisponibilità di adeguate soluzioni tecnologiche a riguardo
- La **consultazione faccia a faccia** se pur considerata molto efficace assorbe un **tempo eccessivo** per il MMG
- La **comunicazione legata all'impegnativa** ed ai documenti portati dai pazienti, anche se rappresenta la modalità più utilizzata, si rileva **spesso inefficace** perché i pazienti non portano con se' i documenti o non sanno riferire la terapia e gli esiti degli accertamenti

CONCLUSIONI - 2

- La **collaborazione ed il lavoro fianco a fianco** fra MMG, e tra questi e gli specialisti è percepita come un'**opportunità di crescita** professionale e di maggior benefici per il paziente, pur non trascurando il rischio, in assenza di una forte organizzazione del lavoro multiprofessionale, di confusione tra ruoli e responsabilità.
- Il **rischio di confusione** del lavoro è percepito poco per il 38,9%, abbastanza dal 26,1%, molto dal 19,7% e per niente dal 15,3%.
- I risultati più efficaci sono attesi **dall'integrazione dei MMG tra di loro**, tra questi e **gli specialisti**, tra questi e **gli infermieri**.

CONCLUSIONI - 3

I **principali ostacoli** percepiti per l'implementazione dell'integrazione professionale sono:

- **tra i MMG:** la difficoltà nel **trovare sedi** per costituire forme aggregative
- **tra i medici di assistenza primaria e i medici di continuità assistenziale:** la **carenza di comunicazione e di informazioni di feedback** sui reciproci interventi, l'impossibilità a condividere, con automatismi telematici, le informazioni sanitarie del paziente
- **tra i medici di assistenza primaria ed infermieri territoriali:** **l'impossibilità di condividere, con automatismi telematici, alcune indicazioni e set di informazioni sanitarie del paziente, l'attuale sostanziale separazione delle operatività** professionali

CONCLUSIONI - 4

Dall'indagine emerge una forte consapevolezza rispetto all'opportunità offerta dai meccanismi di integrazione professionale.

I MMG sono concordi nell'affermare che solo integrando il lavoro tra di loro e con gli specialisti, e collaborando con altre figure professionali, possono essere raggiunti i migliori risultati nella cura dei pazienti, nella riduzione delle complicanze e degli eventi avversi e nel contenimento dei costi finali.



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

70^o Congresso Nazionale



Noi, orgogliosamente
Medici di Famiglia
fiducia innovazione
competenza organizzazione

6 - 11 ottobre 2014
Forte Village
Santa Margherita di Pula

Centro Studi

FIMMG

Federazione Italiana Medici di Famiglia

aderente

CONE
PROFESSIONI

confederazione italiana libere professioni