

Cure Primarie e Immigrazione: realtà e prospettive

Alessandro Dabbene

L'esperienza di un MMG

- MMG presso ambulatorio «ISI» (STP)
- Iscrizione di pazienti richiedenti protezione internazionale
- Iscrizione di pazienti «nuovi cittadini»
- Continuità Assistenziale

L'ambulatorio ISI

- DL 22, 132, 269 del 1996:
 - ✓ Cure ambulatoriali e ospedaliere assistenziali ancorché continuative per malattia e infortunio
 - ✓ Programmi di medicina preventiva
 - ✓ Tutela di gravidanza e maternità
- Piemonte: DGR 56 del 15 luglio 1996
- ISI: Informazione Salute Immigrati
- 18 novembre 1998 ASL TO3

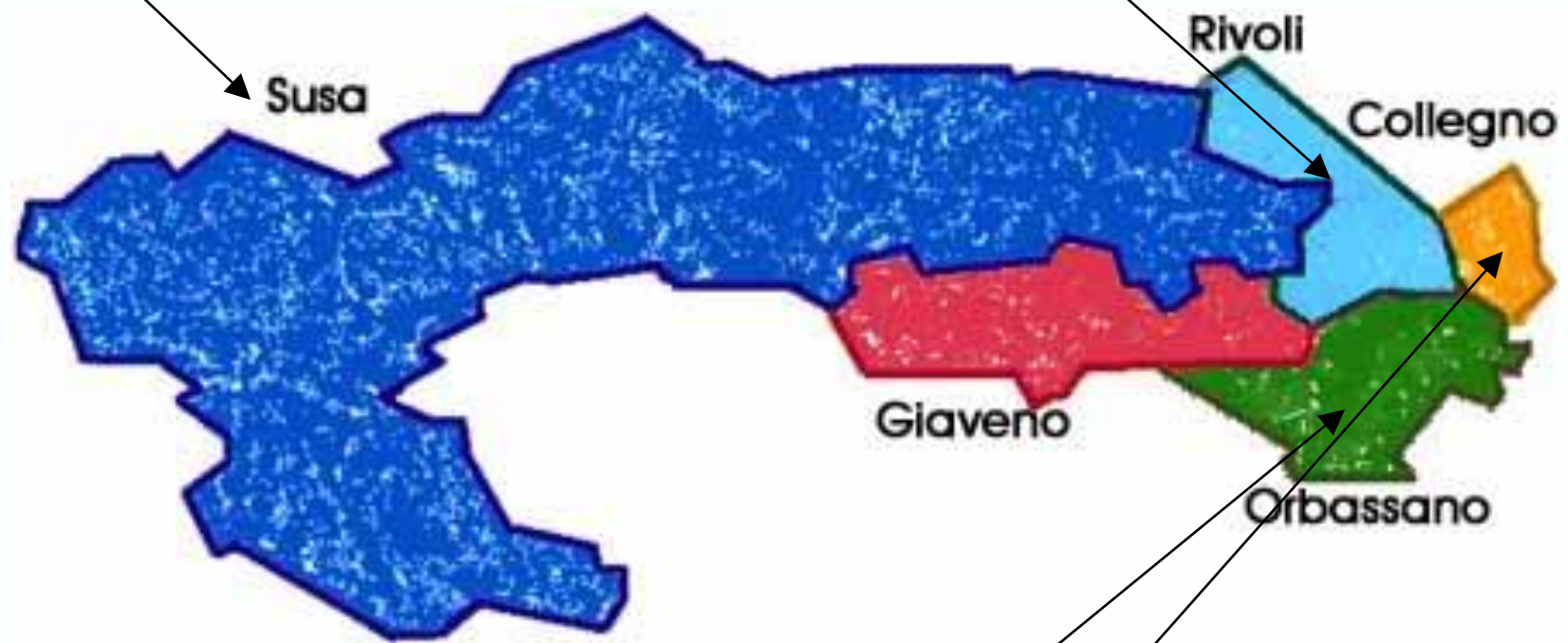
L'ambulatorio ISI

Nel 2005 l'ASL TO3 decide di aprire un nuovo Ambulatorio ISI presso il distretto di Rivoli.

- Cabina di Regia (Dirigente ASL, Medico, Serv. Igiene, Servizi Sociali, Consultorio, Comune)
- Corso di «formazione interculturale per operatori» di 48 ore con parte comune (Costituzione Italiana, T.U. immigrazione, flussi, permessi di soggiorno, ricongiungimenti, etc) e parti specifiche (tra cui diritto a S.S.N.)

2001

2006



2000

L'ambulatorio ISI a RIVOLI (ASL TO3)

- Medico di Medicina Generale (1 ora / settimana)
- Mediazione culturale per:
 - 1) Definizione dei problemi mediando la relazione linguistica e culturale
 - 2) Accompagnare a strutture di II livello
 - 3) Realizzazione materiali e interventi formativi

L'ambulatorio ISI a RIVOLI (ASL TO3)

Emissione Codice Identificativo (validità semestrale, rinnovabile):
STP (ENI) + codice ISTAT + numero progressivo

Esempio: STP 010101 1234567

Registrazione c/o centro ISI con Passaporto e domicilio di fatto.
Registro non divulgabile!

Comunicazione con floppy a Regione Piemonte → RETE WEB
(2010)

L'ambulatorio ISI a RIVOLI (ASL TO3)

- Pazienti pediatrici: inizialmente possibilità per ogni pediatra di libera scelta di visitare in ambulatorio e usare il proprio ricettario con codice STP; oggi: minori iscrivibili da PLS
- Collaborazione con consultorio locale (con mediatore)
- Collaborazione con Dipartimento di Igiene e Salute Pubblica
- Collaborazione con Ospedale (con mediatore)
- Collaborazione con Cure Domiciliari (es: ADI, UOCP)
- Inserimento di infermiere professionale

L'ambulatorio ISI

Punti di forza

- Mediazione culturale
- Attribuzione tessera
- Rete con servizi
- Privacy
- Punto di riferimento

Punti di debolezza

- Orario ridotto
- No cartella clinica informatizzata
- Turn over MMG
- Ghettizzazione?
- No domiciliarità (eccetto ADI)
- Confusione su esenzioni Ticket

La Continuità Assistenziale

- Visita tutti i pazienti che vi accedono nelle fasce orarie notturne, prefestive e festive
- Si occupa di prestazioni indifferibili
- Può prescrivere i farmaci usando il codice STP o ENI

La Continuità Assistenziale

Punti di forza

- Ampio orario di apertura
- Nessun limite rispetto a status paziente
- Può eseguire medicazioni
- Può effettuare visite domiciliari

Punti di debolezza

- Non può attribuire il codice STP, se il paziente ne è privo il farmaco è a pagamento
- Nessuna informazione sul paziente
- Nessuna mediazione culturale
- Nessuna rete con servizi
- Scarsa / nulla preparazione specifica

I richiedenti protezione internazionale

- Sono stranieri giunti senza permesso di soggiorno ma richiedenti protezione internazionale.
- Dopo poche settimane dall'arrivo viene concesso loro un permesso di soggiorno della durata di 6 mesi, rinnovabile
- Durante tale periodo sono residenti in Italia e possono scegliere un MMG nell'ambito di residenza
- Il permesso di soggiorno per richiesta di protezione internazionale termina quando viene esaminata la loro posizione dalla Commissione territoriale che se ne occupa. Viene pertanto
 - concesso il permesso per protezione internazionale
 - respinta la richiesta e non più rinnovato il permesso (possibile ricorso)

I richiedenti protezione presso il MMG

Opportunità

- Hanno accesso alle cure esattamente come tutti i cittadini
- Continuità delle cure, cartella informatica
- Sono beneficiari di una specifica esenzione ticket
- Sono generalmente seguiti dagli operatori di onlus/coop/etc che gestiscono l'ospitalità
- Ci può essere un mediatore
- Opportunità di integrazione

Criticità

- Pressoché nulla conoscenza della lingua italiana
- Nessun documento sanitario, difficile raccolta anamnestica
- Gap culturale
- Tentativi/opportunità di ottenere il Permesso per motivi di salute
- Esiti di traumi / stress per il viaggio affrontato
- Scarsa/nulla preparazione specifica

I nuovi cittadini

- Sono stranieri residenti da tempo medio-lungo (mesi, anni) o nati in Italia da genitori immigrati
- Sono generalmente integrati ma presentano alcune caratteristiche peculiari sia al punto di vista culturale sia epidemiologico

I nuovi cittadini

Opportunità

- Hanno accesso alle cure esattamente come tutti i cittadini
- Integrazione

Criticità

- Gap culturale
- Assenza di mediazione
- Talvolta appena giunti, difficoltà linguistiche
- Minor prevenzione
- Maggiore morbilità / mortalità
- Scarsa/nulla preparazione specifica