

# Praticare, organizzare, monitorare gli interventi di Educazione Terapeutica del Paziente

*Donatella Alesso*

# La tripla A per le malattie croniche

**Aderenza ...**

**Appropriatezza ...**

**Alleanza ...**

# La fattibilità in real life: gli ostacoli

Tempo

Comprensione reciproca

Linguaggio comune

Memoria delle informazioni recepite

Informazioni e opinioni interferenti

.....

# Un utile aiuto: l'educazione terapeutica del paziente (ETP)

- Utilizzare linguaggio semplice e correlato alle capacità culturali del paziente
- Non insistere sulle istruzioni tecniche
- Lasciare elaborare concetti e idee al paziente correggendo le inesattezze
- Rendere il paziente parte attiva del processo di cura

# Educazione terapeutica del paziente (ETP)

- Metodo di didattica per adulti
- Utilizza supporti didattici
- Sottopone a valutazione ogni step del processo
- Utilizza l'errore come strumento didattico per migliorare la comprensione

# A chi si rivolge l'ETP?

- Ai pazienti affetti da malattie croniche
- Ai pazienti che in determinate circostanze devono acquisire competenze di autogestione (dopo un intervento chirurgico, dopo evento traumatico invalidante ecc.)
- Ai care-giver dei pazienti che non hanno capacità idonee (es. persone che non hanno sufficienti capacità cognitive per età, demenza, oligofrenia ecc.)

# L'ETP necessita di supporti didattici?

In genere vengono utilizzati in quanto i supporti didattici favoriscono l'apprendimento.

Sono utilizzabili

- supporti esistenti nella pratica medica abituale (es.: il diario alimentare o di auto sorveglianza)
- supporti “creati dal medico (es.: classificatori di immagini che aiutano il paziente a comprendere la fisiopatologia della malattia, disegni ecc.)

## Come valutare il trasferimento di competenze al paziente?

- le conoscenze si valutano
  - le abilità con questionari vero-falso,
  - con questionari a risposta multipla
- le abilità gestuali si valutano
  - con check lists/griglie di osservazione usate dal medico o da altro personale sanitario



# Come valutare il trasferimento di competenze al paziente?

- la comprensione si valuta attraverso la discussione su diari simulati
- la capacità di prendere decisioni e risolvere problemi si valutano:
  - domandando al paziente di scegliere tra diverse decisioni possibili in una determinata circostanza
  - discutendo con lui sulle conseguenze della scelta

## Come valutare il trasferimento di competenze al paziente?

### **Vanno valutati anche i cambiamenti in campo**

- **psico-sociale** (es: maggiore adesione al trattamento, aumento dell'autostima,...)
- **bio-clinico** (es: riduzione del numero delle crisi/del ricorso al PS, miglioramento dei parametri biologici,...).