

La contrattualistica: fattore determinante del miglioramento dell'assistenza.

ETICA CONTRATTUALE

Stefano Zingoni

Vengono individuate le caratteristiche di una contrattualistica che rappresenti la principale garanzia per un miglioramento assistenziale attraverso un percorso di condivisione e coerenza, che abbracci tutte le fasi: dalla progettualità alla pattistica, per poi estendersi alla applicazione, alla verifica ed alla rimodulazione delle scelte sottoscritte. Si fa discendere dalla definizione del contratto come strumento di qualificazione assistenziale la necessità di un'etica contrattuale tradotta in codice comportamentale tra parti sinceramente rivolte al cambiamento ed in impegno ad evitare che riserve, non superate dagli atti conciliativi tipici del meccanismo pattizio, rappresentino un intralcio o un freno alle fasi applicative dei processi di miglioramento assistenziale.

Si individua nella "ricontrattazione permanente" e nella "tattica del: non applico vediamo che fai?" i principali ostacoli all'espletamento delle potenzialità assistenziali contenute nei contratti e quindi la fonte di maggior danno per la collettività.