

Attesa e iniziativa, quali performance?

Alessandro Dabbene

DALLA PRESTAZIONE ALLA PERFORMANCE

74° Congresso Nazionale

2-7 ottobre 2017

Prestazione

- Il prestare la propria opera nell'esecuzione di un lavoro, nell'espletamento di una attività, intellettuale o manuale
- l'attività che si svolge in un rapporto di lavoro subordinato
- Il modo in cui viene eseguito un lavoro, in cui viene espletata una attività, in relazione alle capacità, alla professionalità, all'impegno profuso, ai risultati ottenuti.

(Treccani)



Performance

- realizzazione concreta di un'attività, di un comportamento, di una situazione determinata (Treccani)
- Serie di risultati conseguiti mediante una determinata linea di condotta in economia o anche in politica (Google)
- In economia, i risultati ottenuti seguendo una determinata linea di condotta di politica economica; per estensione, risultato considerevole in attività sportive (detto di persone), nella tecnica (detto di macchine) e, nel linguaggio pubblicitario, nell'affermazione di un prodotto (Wikipedia)



Continuità Assistenziale, oggi

PERFORMANCE ?

Pay for performance

PRESTAZIONE ?

Fee for service

MEDICINA DI ATTESA

Quota oraria



Performance in Continuità Assistenziale

Oggi il medico «performante» di CA è quello che...

- ... fa più domiciliari? (inappropriatezza?)
- ... riceve meno segnalazioni dall'utenza?
- ... arriva in orario e compila bene il registro?
- ... non dà problemi ai funzionari distrettuali o aziendali?

Se la performance è invece un «risultato considerevole», una «realizzazione concreta», un «risultato conseguito» sarà sicuramente facile recuperare tali dati con una rapida estrazione informatica dalle nostre cartelle cliniche (vedi diapo successiva)!



Prestazione in Continuità Assistenziale

Unica valorizzazione «prestazionale» presente in ACN:

PPIP

Se la prestazione è la visita medica, l'unica «valorizzazione» richiesta dalle ASL è effettuarne il maggior numero possibile nell'unità di tempo!

La prestazione ottimale per l'ASL è per esempio:

1 visita : 20 minuti = 36 visite : turno di 12 ore

1 domiciliare : 1 ora = 12 domiciliari : turno di 12 ore

Numero di accessi non ottimale → diminuzione della
pianta organica → diminuzione della qualità
dell'assistenza



Performance in C. A.

Prerequisiti: il cambiamento

Culturale: consapevolezza delle potenzialità del medico in quota oraria. Passaggio dalla quantità alla qualità.

Status giuridico: la libera professione

Organizzativo: ruolo unico, AFT

Informativo: rete, dati, accountability

Professionale: nuove funzioni

Economico: risorse dedicate



Performance in C. A. ... e le risorse?

Nuove risorse: quota variabile da AIR

Risorse riconvertite: IRAP, PPIP

Risorse non spese: fondo per progetti

Risorse recuperate: reinvestimento delle risorse risparmiate grazie ai progetti stessi

Risorse attuali? Nessuna deroga in pejus!



Grazie per l'attenzione

... il discorso continua

dabbenale@gmail.com

