



Prossimità e organizzazione delle cure: la medicina generale di domani tra demografia e cronicità

IL PROGETTO ASSIPRE' - FIMMG
AGGIORNAMENTI

Dott. STEFANO GARGANI

Componente della Commissione Assiprè FIMMG

**76° CONGRESSO
NAZIONALE**

7-12 ottobre 2019
Tanka Village - Villasimius (CA)

FIMMG®
Federazione Italiana Medici di Famiglia

Meds
SOCIETÀ SCIENTIFICA DEI MEDICI



GLI IMPEGNI DELLA COMMISSIONE ASSIPRE' FIMMG

E' IN RETE LA PIATTAFORMA DI PREVENTIVAZIONE ED EMISSIONE
WWW.FIMMGINRETE.IT

SONO STATI REALIZZATI I PRIMI CRSI DI FORMAZIONE ALLE SEGRETERIE PROVINCIALI

E' STATA REDATTA E MESSA A DISPOSIZIONE LA POLIZZA RC COLPA GRAVE DEI LLOYD'S

E' STATA SOTTOSCRITTA LA POLIZZA DI TUTELA LEGALE NAZIONALE CON UN RISPARMIO DEL 32% ANNUO CON MASSIMALI RADDOPPIABILI A DISCREZIONE DELLE SINGOLE SEGRETERIE PROVINCIALI CON UN COSTO DI € 15,00 A ISCRITTO

PERIODICAMENTE E SU RICHIESTA VENGONO INCONTRATI I MEDICI SUL TERRITORIO PRESSO LE SEGRETERIE PROVINCIALI

TRASPARENZA NEI PROCESSI DECISIONALI

NUMERO DI POLIZZE E SINISTRI AL SETTEMBRE 2019

Anno	N. Titoli Incassati	N. Sinistri
2018	358	1
2019 Aggiornato al 30/09/2019	1620	4

- TOTALE POLIZZE DI RC PROFESSIONALE 1.978
- TOTALE POLIZZE TUTELA LEGALE 1.418

SINISTRI AL SETTEMBRE 2019

NR SINISTRO	STATO	ASSICURATO	Effetto	Scadenza	DATA Denuncia Sx	DATA EVENTO	CONTROPARTE	Descrizione Standard Sinistro	Narrazione Breve Sinistro
01 [REDACTED] 6IT	Riservato	Assicurato 1	31/01/19	31/01/20	14/03/19	05/11/18	Danneggiato 1	Errata Diagnosi/Diagnostic Error	Asserita mancata diagnosi di embolia polmonare.
20 [REDACTED] 7IT	Riservato	Assicurato 2	31/01/19	31/01/20	05/08/18	26/07/17	Danneggiato 2	Decesso/Death	Morte fetale intrauterina per diabete gestazionale.
24 [REDACTED] 4IT	Riservato	Assicurato 3	31/01/19	31/01/20	09/05/19	29/12/17	Danneggiato 3	Decesso/Death	Presunta mancata diagnosi di K dell'intestino.
35 [REDACTED] 9IT	Cautelativa	Assicurato 4	28/02/19	29/02/20	24/07/19	24/07/19	Danneggiato 4	Errore Medico/Medical Error	DENUNCIA DI CIRCOSTANZA. Asserito peggioramento di sintomatologia a seguito di pratica ambulatoriale.
[REDACTED]	Riservato	Assicurato 5	28/08/18	31/08/20	09/08/19	09/08/19	Danneggiato 5	Property All Risk Danni Diretti	Danneggiamento stampante e pc causato da fenomeno elettrico

PRINCIPALI DATI DEL PROGRAMMA FIMMG

Servizio (Live fine giugno 2018)	30/09/2018	30/09/2019
Numero Operatori di Front Office	5	7
Numero Supervisor	1	2
Numero Underwriter	2	3
Numero Email ricevute al 30.09	1.679	5.735
Numero Chiamate Globali al 30.09	2.389	12.856
Numero Chiamate perse al 30.09	151	648
Durata Media Chiamata	2 minuti e 44 secondi	2 minuti e 19 secondi
Tempo medio per la risposta	9 secondi	10 secondi
Tempo medio di attesa dopo la risposta	1.168 chiamate non hanno tempi di attesa 221 hanno attesa media di 38 secondi	9.378 chiamate non hanno tempi di attesa 1.805 hanno attesa media di 47 secondi
Provenienza Chiamate	48% da cellulare / 52% da fisso	71% da cellulare / 29% da fisso
Numero Quotazioni rilasciate	486	3.036
Numero Polizze già emesse	174	1.978



Prossimità e organizzazione delle cure: la medicina generale di domani tra demografia e cronicità

LE SOLUZIONI ASSICURATIVE PER I MMG
COME STRUMENTO DI TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

76° CONGRESSO
NAZIONALE

7-12 ottobre 2019
Tanka Village - Villasimius (CA)

FIMMG[®]
Federazione Italiana Medici di Famiglia

Meds[®]
SOCIETÀ COOPERATIVA DI MEDICI



LE SOLUZIONI ASSICURATIVE PER I MMG COME STRUMENTO DI TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

PRINCIPALI GARANZIE DELLA SEZIONE RC PROFESSIONALE 1/4

Chi Assicuriamo

Medico di assistenza primaria, medico di continuità assistenziale ed emergenza sanitaria territoriale, medico di medicina dei servizi convenzionato con il SSN, nonché medico Fiduciario SASN, medico Penitenziario, medico Fiscale INPS, medico Tirocinante e medico Formato che dichiara con apposita autocertificazione la propria iscrizione alla F.I.M.M.G. (Federazione Italiana Medici di Medicina Generale) per i fatti relativi all'esercizio della propria attività. Le garanzie operano anche per l'impiego di apparecchi diagnostici e terapeutici in genere.

Per quali rischi è prestata l'assicurazione

Responsabilità Civile Professionale Il Medico è garantito per ogni somma che dovesse essere tenuto a pagare a terzi, quale civilmente responsabile ai sensi di legge in conseguenza di un fatto colposo, di un errore o di una omissione, che abbia comportato Danni corporali e/o Danni materiali e/o Perdite Patrimoniali, commessi alla professione assicurata.

Sono compresi tra le altre anche:

- Attività medico legale;
- Uso apparecchiature in genere incluse quelle a raggi X per scopi diagnostici e terapeutici;
- Piccoli interventi chirurgici domiciliari o ambulatoriali per l'attività descritta nell'ACN di MG
- Interventi - anche chirurgici - di pronto soccorso (obbligo deontologico)
- Attività di docenza, formazione inclusa l'istruzione (tutor) a favore di tirocinanti L. 212 7/90;
- Attività di vaccinazione;
- Assicurazione del Medico sostituito (Art. 37 ACN)
- Medicina non convenzionale.
- R.C. Studio Medico**
- R.C.O.**



COPERTURA COLPA GRAVE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA POLIZZA

Per quali rischi è prestata l'assicurazione

Colpa Grave Gli Assicuratori prestano l'Assicurazione nella forma "claims made" e si obbligano a tenere indenne l'Assicurato di ogni somma che questi sia tenuto a pagare nel caso di:

- Azione di rivalsa esperita dall'Azienda Sanitaria qualora l'Assicurato sia dichiarato responsabile per colpa grave con sentenza della Corte dei Conti. Si intendono comprese nella rivalsa anche le eventuali somme stabilite dalla sentenza della Corte dei Conti a titolo di Danno all'immagine dell'Ente e della Pubblica Amministrazione in genere.
- Azione di surrogazione esperita dalla Società di Assicurazione dell'Azienda Sanitaria nei casi ed entro i limiti previsti dalla Legge a condizione che l'Assicurato sia dichiarato responsabile per colpa grave con sentenza della Corte dei Conti.

L'Assicurazione è riferita alle attività dichiarate dall'Assicurato nel Questionario ed a quelle analoghe precedentemente svolte presso altre Strutture Sanitarie Pubbliche, se ed in quanto compatibili ai sensi delle leggi e regolamenti vigenti al momento del fatto dannoso.

L'Assicurazione è riferita a tutte le mansioni medico-sanitarie demandate all'Assicurato nella sua qualità di lavoratore che esercita l'attività professionale nell'ambito del sistema sanitario pubblico e prevalentemente alle dipendenze della Struttura Sanitaria Pubblica indicata nella Scheda di Copertura, ivi compresa l'attività professionale intramoenia esercitata in conformità alle norme e ai regolamenti vigenti.

L'Assicurazione comprende la responsabilità civile personale per danni derivanti da interventi di primo soccorso per motivi deontologici.

Resta escluso dalla presente copertura qualsiasi attività che l'Assicurato dovesse esercitare privatamente e che non sia riconducibile ad un rapporto diretto o per incarico del Servizio Sanitario Nazionale

PRINCIPALI GARANZIE DI POLIZZA

Retroattività L'Assicurazione è prestata nella forma "claims made", ossia a coprire le Richieste di risarcimento fatte per la prima volta contro l'Assicurato durante il Periodo di Assicurazione in corso e da lui denunciate agli Assicuratori durante lo stesso periodo, purché siano conseguenza di eventi, errori od omissioni accaduti o commessi non prima della data di retroattività convenuta **(10 anni oppure illimitata in base alla scelta fatta in fase di sottoscrizione di polizza)**.

Postuma Se durante il Periodo di Assicurazione in corso l'attività professionale dell'Assicurato viene a cessare per sua libera volontà oppure per pensionamento, o a seguito di morte o di incapacità d'intendere e di volere, esclusa pertanto ogni altra ragione come ad esempio la sospensione o la cancellazione dall'Albo professionale per motivi disciplinari o il licenziamento per giusta causa, l'attività professionale già svolta dall'Assicurato resta coperta alle condizioni di Assicurazione operanti in quel momento, fino alla data di scadenza di tale periodo.

Previo il pagamento di un Premio aggiuntivo, è riservata all'Assicurato la facoltà di acquistare un Periodo di Osservazione della durata di 5 o 10 anni per eventuali azioni nei propri confronti relativamente a fatti verificatisi durante il Periodo di efficacia del presente Certificato. Trascorsi 10 (dieci) giorni dal termine della durata dell'estensione, cessa ogni obbligo degli Assicuratori e nessun Sinistro potrà essere loro denunciato. Il contenuto del presente articolo si intende operativo anche a protezione dei suoi eredi o successori o tutori purché essi rispettino le condizioni applicabili.

MASSIMALI E PREMI

	3 VOLTE LA R.A.L.	€ 1.000.000,00	€ 2.500.000,00	€ 5.000.000,00
Retroattività 10 anni	€ 240,00	€ 282,00	€ 376,00	€ 470,00
Retroattività illimitata	€ 306,00	€ 360,00	€ 480,00	€ 600,00

PRINCIPALI GARANZIE DI POLIZZA 2/4

Property all risk danni diretti:

La Società, purché non diversamente previsto dalle singole clausole, indennizza nella forma “a primo rischio assoluto” i danni materiali e diretti nonché i danni consequenziali cagionati alle cose assicurate da un evento improvviso e accidentale, qualunque ne sia la causa, L'assicurazione è prestata per le seguenti partite (verranno riportate le sole partite richiamate nella “Scheda di polizza”):

- Fabbricato
- Rischio Locativo (alternativa alla partita Fabbricato)
- Contenuto (costituito da “Arredamento e attrezzature” e “Cose Particolari”);
- Apparecchiature elettriche ed elettroniche;
- Ricorso terzi;
- Furto del Contenuto e delle Apparecchiature elettriche ed elettroniche

PRINCIPALI GARANZIE DI POLIZZA 3/4

Infortuni L'assicurazione è prestata per le conseguenze dirette ed esclusive degli infortuni che l'Assicurato, identificato nel Certificato di assicurazione, subisca nello svolgimento:

- delle attività esercitate a titolo professionale principali e secondarie, dichiarate nel Certificato di Assicurazione, nonché le attività professionali strettamente accessorie, strumentali o connesse a tali attività incluso il c.d. rischio in itinere come definito e disposto dal D Lgs. n. 38/2000;
- di ogni attività che non abbia carattere professionale e/o non rientri nella definizione di rischio professionale di cui al punto precedente, purché inerente alla vita comune e di relazione, al disbrigo delle occupazioni familiari e domestiche, ai passatempi e alle comuni manifestazioni della vita di ogni giorno nonché alla pratica di hobbies anche se a carattere continuativo, fermo restando quanto specificato in polizza.

PRINCIPALI GARANZIE DI POLIZZA 4/4

- **Retroattività 10 Anni** L'assicurazione vale per le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta all'Assicurato durante il periodo di validità dell'assicurazione e dallo stesso trasmesse alla Società durante il medesimo periodo, purché tali richieste siano conseguenti a fatti dannosi accaduti o a comportamenti colposi posti in essere non oltre **10 (dieci) anni antecedenti la data di decorrenza** della polizza.
- **Postuma da cessazione 10 Anni** Su richiesta l'Assicurato (e, in caso di suo decesso, gli eredi dell'Assicurato) potrà ottenere dalla Società una proroga della garanzia di cui alla Polizza per le Richieste di risarcimento avanzate contro l'Assicurato stesso e da questi denunciate alla Società nei successivi 10 (dieci) anni, **sempreché esse si riferiscano ad Atti Illeciti posti in essere nel Periodo di Polizza e/o nel Periodo di Retroattività subordinatamente al pagamento del relativo Premio**. Si conviene che il Massimale indicato nella Polizza costituisce il massimo esborso a carico della Società indipendentemente dal numero di Sinistri denunciati nel Periodo di Polizza e/o nell'eventuale periodo di garanzia postuma. Il premio da versare, in unica rata, per l'attivazione della garanzia sarà pari a tre volte l'ultimo premio di polizza pagato per la garanzia Responsabilità Civile Professionale.
- **Codici Bianchi e/o Verdi Compreso** Sono quei casi per i quali non essendoci alcuna urgenza ne pericolo, i pazienti sono invitati dal pronto soccorso a rivolgersi ad un medico generico anche presente al Pronto Soccorso previo pagamento del Ticket.
- **Consenso Informato Compreso** l'assicurazione si intende estesa alla responsabilità civile derivante al Contraente/Assicurato, in conseguenza di una incompleta informazione rilasciata al paziente in sede di acquisizione del consenso informato.



TARIFFA MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Massimali

- € 1.000.000,00 Premio comprensivo di RCO e Rc Conduzione Studio: € 300,00;
- € 2.000.000,00 Premio comprensivo di RCO e Rc Conduzione Studio: € 380,00;
- € 3.000.000,00 Premio comprensivo di RCO e Rc Conduzione Studio: € 430,00;
- € 5.000.000,00 Premio comprensivo di RCO e Rc Conduzione Studio: € 490,00.



LE COPERTURE ASSICURATIVE PER I MEDICI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE



TARIFFA MEDICI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

La tariffa non comprende la RCO e la Conduzione dello studio

Massimali e Premi

- € 1.000.000,00 Premio € 245,00
- € 2.000.000,00 Premio € 320,00
- € 3.000.000,00 Premio € 345,00
- € 5.000.000,00 Premio € 370,00

TARIFFA PREMI PACCHETTI

Personalizza la polizza assicurando anche lo studio medico			
Assicurazione Studio Medico			Premio Annuo
Pacchetto A	Incendio Fabbricato	€ 50.000,00	€ 95,00
	Incendio Contenuto	€ 10.000,00	
	Elettronica	€ 1.500,00	
	Ricorso terzi	€ 100.000,00	
	Furto	€ 3.000,00	
Pacchetto B	Incendio contenuto	€ 10.000,00	€ 25,00
	Elettronica	€ 1.500,00	
	Ricorso terzi	€ 60.000,00	
Pacchetto C		Somma massima assicurabile	Premio variabile in base alle garanzie scelte ed ai massimali selezionati
	Incendio Fabbricato	€ 500.000,00	
	Incendio Contenuto	€ 50.000,00	
	Elettronica	€ 5.000,00	
	Ricorso terzi	€ 100.000,00	
	Furto	€ 3.000,00	

TARIFFA PREMI INFORTUNI

Personalizza la polizza assicurandoti contro gli Infortuni		
Infortuni Professionali ed Extra		Premio Annuo
Morte	Invalità Permeante da Infortunio	
€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 140,00
€ 150.000,00	€ 150.000,00	€ 210,00
€ 200.000,00	€ 200.000,00	€ 300,00
€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 450,00
Assicurazione adattamento Abitazione o Auto		Premio Annuo
	€ 5.000,00	€ 15,00
	€ 10.000,00	€ 30,00
	€ 15.000,00	€ 45,00
	€ 20.000,00	€ 60,00

TARIFFA PREMI TUTELA LEGALE

Personalizza la polizza aggiungendo la protezione per la Tutela Legale		
Tutela Legale	Premio Annuo	
Massimale base	€ 15.000,00	€ 50,00
Aumento Massimale a	€ 25.000,00	€ 70,00
Aumento Massimale a	€ 35.000,00	€ 80,00
Aumento Massimale a	€ 50.000,00	€ 100,00



LE COPERTURE ASSICURATIVE PER I GIOVANI MEDICI IN FORMAZIONE



PRINCIPALI GARANZIE DI POLIZZA

- **Retroattività 10 Anni** L'assicurazione vale per le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta all'Assicurato durante il periodo di validità dell'assicurazione e dallo stesso trasmesse alla Società durante il medesimo periodo, purché tali richieste siano conseguenti a fatti dannosi accaduti o a comportamenti colposi posti in essere non oltre **10 (dieci) anni antecedenti la data di decorrenza** della polizza.
- **Postuma da cessazione 10 Anni** Su richiesta l'Assicurato (e, in caso di suo decesso, gli eredi dell'Assicurato) potrà ottenere dalla Società una proroga della garanzia di cui alla Polizza per le Richieste di risarcimento avanzate contro l'Assicurato stesso e da questi denunciate alla Società nei successivi 10 (dieci) anni, **sempreché esse si riferiscano ad Atti Illeciti posti in essere nel Periodo di Polizza e/o nel Periodo di Retroattività subordinatamente al pagamento del relativo Premio**. Si conviene che il Massimale indicato nella Polizza costituisce il massimo esborso a carico della Società indipendentemente dal numero di Sinistri denunciati nel Periodo di Polizza e/o nell'eventuale periodo di garanzia postuma. Il premio da versare, in unica rata, per l'attivazione della garanzia sarà pari a tre volte l'ultimo premio di polizza pagato per la garanzia Responsabilità Civile Professionale.



I PREMI PER LA COPERTURA RC PROFESSIONALE

- € 1.000.000,00 Premio: € 110,00
- € 2.000.000,00 Premio: € 140,00
- € 3.000.000,00 Premio: € 160,00
- € 5.000.000,00 Premio: € 250,00

I PREMI PER LA COPERTURA INFORTUNI

Personalizza la polizza assicurandoti contro gli Infortuni		
Infortuni Professionali ed rischio in itinere		Premio Annuo
Morte	Invalità Permeante da Infortunio	
€ 80.000,00	€ 160.000,00	€ 90,00
€ 310.000,00	€ 310.000,00	€ 185,00
€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 300,00
€ 104.000,00	€ 104.000,00	€ 80,00
€ 180.000,00	€ 300.000,00	€ 145,00
€ 250.000,00	€ 160.000,00	€ 125,00
€ 100.000,00	€ 160.000,00	€ 100,00

I PREMI PER LA COPERTURA TUTELA LEGALE

Personalizza la polizza aggiungendo la protezione per la Tutela

Tutela Legale		Premio Annuo
Massimale base	€ 15.000,00	€ 50,00
Aumento Massimale a	€ 25.000,00	€ 70,00
Aumento Massimale a	€ 35.000,00	€ 80,00
Aumento Massimale a	€ 60.000,00	€ 100,00



PARLIAMO DI RISCHIO

Art. 1 - Sicurezza delle cure in Sanità

1. La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.
2. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla **prevenzione e alla gestione del rischio** connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.
3. Alle attività **di prevenzione del rischio** messe in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, è tenuto a concorrere tutto il personale, **compresi i liberi professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale.**

La gestione dei rischi è come il sistema frenante di una macchina, non solo offre al pilota un mezzo per frenare la macchina, ma anche offre al pilota la consapevolezza di poter andare più forte (m.s.)

... sempreché non si decida di mettere il sistema frenante di una Panda ad una Ferrari...



TSUNOMIC EFFECT*

È l'effetto di una devastante forza d'urto economica di cui difficilmente si riesce a calcolare la durata nel tempo, l'ampiezza dell'impatto e la profondità con cui uno o più settori, una o più economie sono colpite.

**Lucietto - Gargani*



PICCOLE DIFFERENZE/TERMINOLOGIA

Risk Management = articolato processo di gestione e coordinamento, volto a proteggere gli **assets*** del Medico di Medicina Generala da situazioni sfavorevoli e impreviste che, per la loro criticità, potrebbero alterare il normale svolgimento delle attività professionali

Rischi Puri

Metodologie – Tecniche - Strumenti

Rischi Speculativi

Metodologie – Tecniche - Strumenti

Tradizionale

* il termine asset si riferisce a Persone, Beni e Attività

CRITERI DI CLASSIFICAZIONE

È fondamentale ricordarsi sempre lo scopo della classificazione, ovvero in base:

- agli effetti conseguenti al verificarsi dell'evento
(perdite di carattere monetario e non per l'impossibilità di esercitare la Professione, costo di ricostruzione dello studio distrutto da un terremoto);
- alla natura o genesi dell'evento probabilmente sfavorevole
(eventi causati dall'uomo o dalla natura);
- al tipo o alla natura del risultato economico conseguente al verificarsi dell'evento
(perdita o guadagno);
- ai soggetti che subiscono le conseguenze del verificarsi dell'evento
(il sistema economico di un paese, la vita di un individuo).



UN PERCORSO DI CLASSIFICAZIONE

Minacce

Economiche

Umane

Naturali

Probabilità & Gravità

Individuazione

Beni

Persone

Fabbricati

Ambiente

Macchinari

Attività

Reputazione

Vulnerabilità

Valutazione Vulnerabilità

Impatto

Danni alle
Strutture (Studio
Medico)

Infortuni

Interruzione Attività
Professionale

Perdita di Mutuati
Cause Civili

Multe e Sanzioni

Analisi di impatto

...

Valutazione Impatto

Classificazione in base ...

- agli effetti conseguenti al verificarsi dell'evento
- alla natura o genesi dell'evento probabilmente sfavorevole
- al tipo o alla natura del risultato economico conseguente al verificarsi dell'evento
- ai soggetti che subiscono le conseguenze del verificarsi dell'evento

GRAZIE DELL' ATTENZIONE



twitter

@StefanoGargani



stefano.gargani@gmail.com