

L'esperienza di un formatore locale e tutor

Dr Fabio Lombardo

In Origine: Corso di formazione a Roma

- Acquisizione di ulteriori competenze personali
- Acquisizione di un metodo di presentazione comune tra i tutor



Successivamente in periferia (a Palermo) ...

Selezione dei partecipanti: cosa ho imparato

- Almeno a Palermo vi è stata una percentuale consistente di colleghi giovani che hanno partecipato ai corsi.
- Tra questi alcuni erano neoconvenzionati, alcuni in attesa di convenzione, uno di loro frequenta il CFSMG.
- La componente dei colleghi già in possesso della convenzione era comunque maggioritaria.
- Nei due corsi il drop-out si è limitato a 3 colleghi sui 36 inizialmente previsti.

Gestione discenti: prima dei corsi

Gruppo Whatsapp: Per migliorare l'attenzione e soprattutto i risultati ho fornito prima del corso degli articoli e dei documenti su come effettuare una corretta spirometria



Come preventivato la maggior parte dei 33 discenti non ha letto i documenti inviati, questo però mi ha dato la possibilità di individuare i più attivi

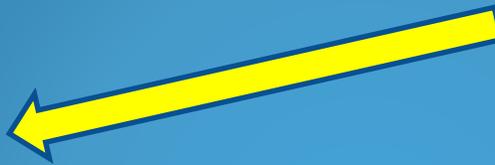
Durante il corso

1° problema: come non annoiare i discenti e farsi seguire da tutti durante la parte teorica?



- + interazione
- Qualche pausa
- Usare la parte teorica per veicolare messaggi utili per la pratica

Rimodulazione personale
power point



Parte pratica con un tempo congruo da effettuare insieme ai due docenti per dare sicurezza e consigli ai discenti

Può sembrare scontato ma a conti fatti non è così in quanto in altri corsi periferici non è stata effettuata la parte pratica con i docenti da parte dei discenti

Dopo il corso periferico:

Ho mantenuto il gruppo whatsapp:

- 1) Funzione di reminder di concetti teorici ma anche talvolta consulenza su piccoli problemi o difficoltà pratiche nell'effettuare le spirometrie

Esempio banale: dopo mesi dal corso alcuni colleghi non ricordavano come inserire correttamente il boccaglio ...

Effetto Estate:
Vacanze / sostituzioni/ difficoltà a reperire i pazienti

- 2) Funzione "stalker": d'accordo con la sede di Metis di Roma ho ciclicamente inviato messaggi ai gruppi per dedicarsi alle spirometrie

46 spirometrie in più nelle ultime due settimane

Timore giudizio dei tutor/ voglia di caricare solo spirometrie corrette

Difficoltà a reperire pazienti per i colleghi più giovani

Riferiti troppi impegni / poco tempo oltre lo studio per i medici più navigati

Dati spirometrie corsi Palermo

| | Corso A | Corso B |
|-------------------------------------|---------|---------|
| N. Partecipanti | 17 | 16 |
| N. Partecipanti attivi | 8 | 7 |
| Spirometrie caricate | 77 | 39 |
| Spirometrie valutate | 68 | 36 |
| Spirometrie positive | 56 | 24 |
| Spirometrie negative | 12 | 12 |
| Percentuale di spirometrie positive | 82% | 66,6 |

Giudizio personale

- 1) Nonostante le buone intenzioni sono convinto che non tutti i partecipanti impareranno a fare spirometrie presso il loro ambulatorio ma sono convinto che anche grazie a corsi del genere saranno maggiormente in grado di giudicare le spirometrie effettuate dai loro pazienti migliorando magari l'appropriatezza.
- 2) I colleghi che impareranno ad effettuare spirometrie correttamente diventeranno riferimento e per i colleghi in ambito di Strutture di medicina di gruppo, e per i propri pazienti con incremento dell'appeal della professione, maggiore soddisfazione personale, verosimile incremento della appropriatezza diagnostica e probabilmente prescrittiva, riduzione delle liste d'attesa per esami di secondo livello e perché no ... ritorno economico personale

L'esperienza da tutor

30 corsi da tutorare

I compiti di un tutor:

- Valutazione delle spirometrie caricate sulla piattaforma FSC
- Individuazione e comunicazione degli artefatti tecnici/ errori di refertazione
- Comunicazione delle possibili soluzioni per non ripetere tali errori
- Consigli se richiesti dai tutorati

Gli strumenti

- 1) **Piattaforma FSC**: piattaforma di upload e valutazione delle spirometrie prodotte e della loro scheda di refertazione
↓
- Per ogni spirometria obbligo di compilare una scheda di valutazione singola spirometria
- Successivamente al caricamento di 10 spirometrie valutate positivamente compilare una scheda di valutazione finale

- Problema tecnico-logistico: Non c'è una sezione che avvisa del caricamento di nuovi file, vanno cercate tutorato per tutorato, corso per corso
- Alternativamente bisogna attendere comunicazioni periodiche dalla sede centrale METIS
↓
- Potenziale ritardo nella valutazione delle spirometrie caricate.

Gli strumenti

- 2) **Chat FSC:** sistema di chat interna al programma
Problema: non arriva notifica al tutor, vanno controllate ad una ad una
- 3) **Mail:** strumento principale di comunicazione privata
- 4) **Gruppo Whatsapp:** ottimo strumento per la rapidità nel veicolare informazioni generali ai tutorati
(es. Anonimato, parte ispiratoria della curva ecc...)
Delusione perché alcuni colleghi si sono cancellati immediatamente
- 5) **Telefonata diretta:** casi selezionati, se le informazioni da veicolare tendono a essere “lunghette”

I dati

| | |
|------------------------------------|---------|
| | |
| N partecipanti | 83 |
| N partecipanti attivi | 29(34%) |
| Spirometrie caricate | 236 |
| Spirometrie valutate | 236 |
| Spirometrie valutate positivamente | 87 |
| Spirometrie valutate negativamente | 149 |
| Percentuale Spirometrie positive | 37% |

I dati generali di tutti i corsi

| | |
|------------------------------------|--|
| Numero eventi accreditati | 81 |
| Numero tutor | 13 |
| Numero discenti | 1228 |
| Numero discenti attivi | 395(32,16%) |
| Numero spirometrie caricate | 3295 (8, 4 spirometrie in media a testa) |
| Numero spirometrie valutate | 2815 |
| Numero spirometrie positive | 1539 (54,67%) |

Aspetti generali

- 1) quanto tempo è trascorso tra l'effettuazione del corso periferico e i primi caricamenti in piattaforma FSC
- 2) Variabilità interpersonale dei tutorati dipendente dalle capacità personali ante-corso e dalla qualità del corso periferico
- 3) Hanno ricevuto materiale scientifico da poter consultare dopo il corso (avevano tutti effettuato la FAD prima del corso ma quasi nessuno ha scaricato / ha pensato di scaricare i documenti dalla FAD...)?
- 4) Hanno effettuato attività pratica durante il corso con il docente?

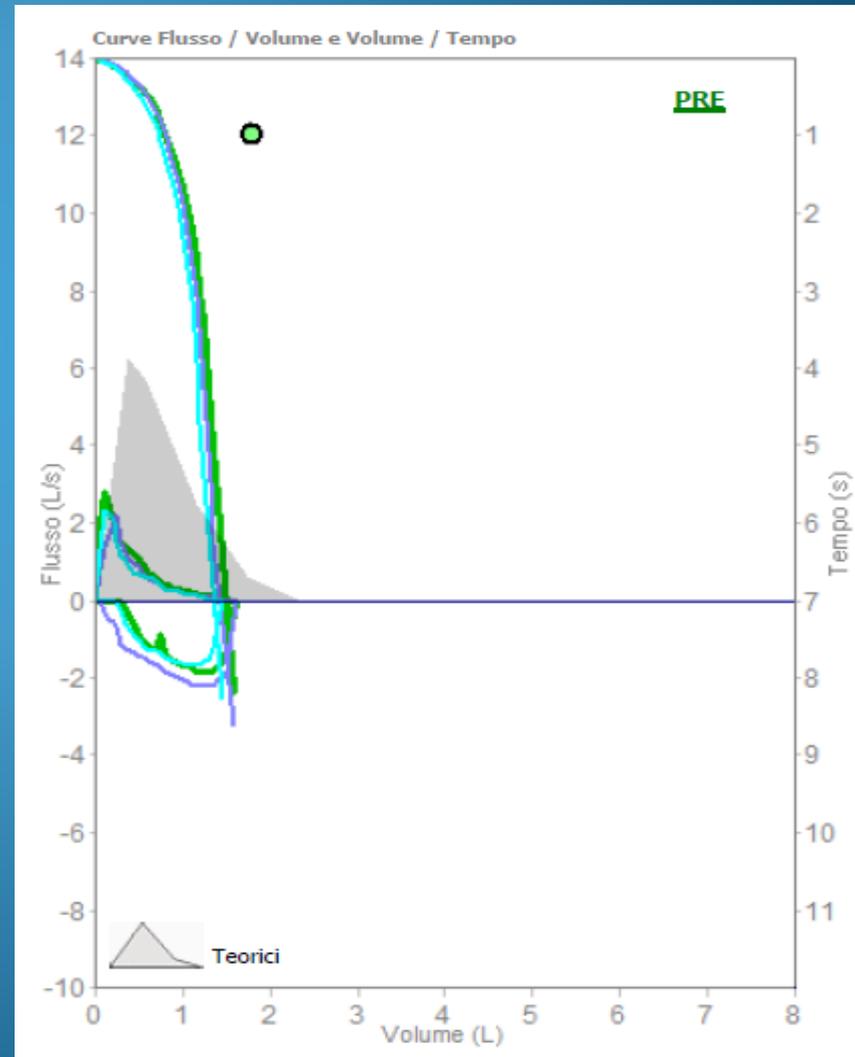
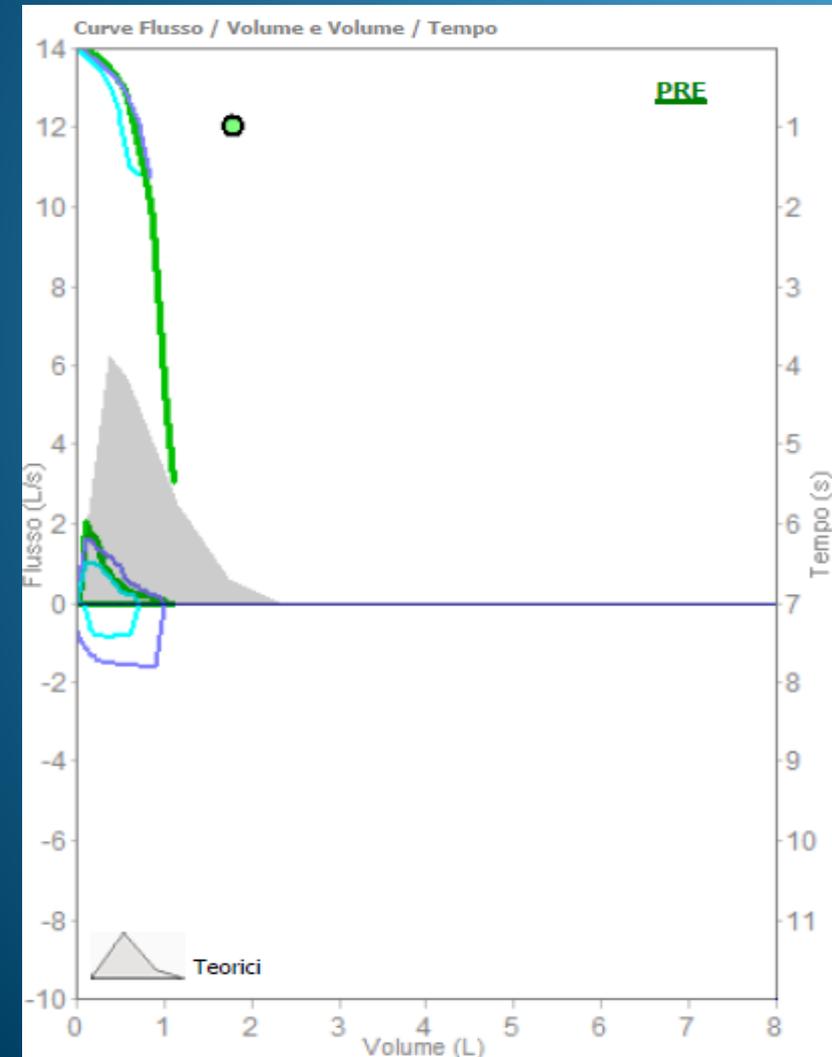
Valutare le performance complessive sarà comunque compito di METIS

Valutazioni personali

Il mio dato particolare rispetto al generale mi porta a chiedermi se vi è uniformità di giudizio? Sono stato io troppo severo?

Preoccupazione per gli ultimi mesi (quante ne caricheranno ancora?
In quanto tempo)

Soddisfazione per alcune casi di interazione tutor tutorati: Festa Graceffa Giannini Gambineri Contemori



**Grazie per
l'attenzione**