



# Tecniche comunicative: l'uso di metafore per migliorare comprensione e compliance

*Francesco Losurdo*

**DALLA PRESTAZIONE ALLA PERFORMANCE**

# “L’intellegibilità”

**La comprensione** da parte del paziente della sua (o delle sue malattie) cronica è essenziale per ottenere una buona aderenza al trattamento prescritto.

**Senza la comprensione** delle cause e del decorso della malattia, e dei principi del trattamento, infatti, **l’adesione si realizza molto difficilmente** da parte del paziente; nella migliore delle ipotesi si ottiene un’ **“obbedienza”** alle raccomandazioni del medico i cui limiti drammatici sono noti (meno del 50% dei trattamenti prescritti sono effettivamente messi in atto).



# “L’intellegibilità”

Rendere il paziente in grado di capire il "perché" del suo stato, i principi e le modalità del trattamento.

E', inoltre, una delle principali finalità dell'ETP.



# Barriere all'ETP

Ci sono, però, barriere cognitive e culturali all' ETP:

*da parte del paziente che :*

- non ha spesso conoscenze o ha una scarsa “cultura della salute” (health literacy),
- ha false rappresentazioni derivate solo dall'esperienza,
- non comprende il ragionamento scientifico e il linguaggio medico,
- manifesta una confusione derivata da informazioni contraddittorie riscontrabili su internet



# Barriere all'ETP (continua)

## *da parte del medico che:*

- usa termini eccessivamente tecnici (gergo medico) e segue un ragionamento derivato dalla cultura medica che può sembrare inaccessibile a chi non ha compiuto studi in questo campo,
- non è a conoscenza di ciò che già sa il paziente (perché raramente esplora le sue conoscenze).



# Alleanza terapeutica

Perché si possa realizzare l'alleanza terapeutica è necessario :

rispettare l'esistenza di questa "differenza culturale", utilizzare un linguaggio comune,

effettuare uno sforzo pedagogico destinato a **permettere il transfer di una conoscenza “da scientifica ad utilizzabile dal paziente”**.

Un modo per farlo è quello di avvalersi delle **"metafore"** nel colloquio con il paziente.



# La metafora: definizione

Una metafora è definita come **una immagine che permette di far comprendere un termine o un'idea attraverso la trasformazione in un altro termine o un'altra idea.**

In medicina, la metafora è spesso usata nella formazione degli studenti, in particolare in semeiotica, per rendere più facilmente comprensibile un segno o un sintomo.



# La metafora in ETP

In educazione terapeutica, l'uso della metafora è essenziale per garantire al paziente l'intelligibilità dei concetti insegnati.

La metafora di solito inizia così: "E 'come ...".

Una metafora **"trasporta" il significato da un concetto a un altro.**





# La metafora

L'uso di metafore permette di :

- **evocare immagini** mentali,
- **collegare l'esperienza** del paziente **al contenuto** da apprendere
- **favorire il passaggio da un sapere scientifico ad un sapere « pratico »**
  
- **permette di personalizzare l'intervento e coinvolgere rapidamente il paziente**



# La metafora

L'uso di metafore permette di :

**l'aspetto piacevole della metafora rende più familiare e rassicurante la relazione,**  
condizione fondamentale per dare la sicurezza psicologica ed emotiva necessaria all'attivazione di processi di apprendimento e cambiamento.



# La metafora

L'inserimento di una metafora nuova e significativa nel sistema cognitivo di un individuo **può attivare una ristrutturazione degli schemi mentali, che si riversa nell'azione** e modifica il comportamento abituale.

**Le metafore orientano l'azione** (Lakoff e Johnson, 1980)



# La metafora in ETP

Secondo il Prof. Jean Philip Assal, la metafora è efficace, se rientra " nel campo di ciò che è comprensibile" per il paziente;

**è un ponte, tra il ragionamento del medico e quello del paziente.** Quest'ultimo la utilizzerà come una logica utile per gestire il suo trattamento quotidiano.

Tuttavia, ci sono metafore "buone" e "meno buone", così come ci sono spiegazioni confuse e diagrammi che complicano la dimostrazione.



# Costruire una metafora

Ciò significa che è necessario:

- **testare la metafora**- come si fa con i farmaci, per accertarsi di ottenere il risultato desiderato (l'intelligibilità) con la maggior parte dei pazienti,
- **spiegare uno stesso concetto variando le metafore** a seconda delle capacità cognitive e della cultura del paziente,
- riservare l'arsenale delle metafore ai **concetti più difficili** per evitarne la svalutazione.



# La metafora

Quel formatore che sarà in grado, di costruire una metafora significativa ed altamente evocativa per i suoi pazienti, avrà più probabilità di successo nel favorire la trasposizione degli apprendimenti al contesto in cui andranno applicati.



# *Grazie per l'attenzione*

presidenza@sifop.it









