



**CARTA DEI DIRITTI**  
del  
**MEDICO di MEDICINA GENERALE**

utente di  
**SOFTWARE**  
**GESTIONALE AMBULATORIALE**



# 1. IL MMG È IL LEGITTIMO PROPRIETARIO DEL DATABASE

 Il MMG, in quanto proprietario del Database, sceglie gli strumenti informatici in grado di poter interfacciare con lo stesso

 Il MMG utilizza il proprio Database avendo la responsabilità dei dati sanitari che gli sono stati affidati dall'assistito



## 2. LA SCELTA DEL GESTIONALE È LIBERA E NON DEVE ESSERE CONDIZIONATA DA POSIZIONI PREDOMINANTI





Il MMG ha la libertà di scegliere il Gestionale in un mercato che rispetti le regole della concorrenza



Devono essere evitate posizioni di privilegio che possano vincolare l'utenza a scelte obbligate





### 3. GARANZIA DI INTEROPERABILITÀ

-  Il MMG sceglie sul mercato il Gestionale con cui interpretare ed aggiornare il Database; lo stesso Database deve comunque rimanere “aperto” alla possibilità di fruire di eventuali servizi aggiuntivi esterni allo stesso Gestionale.
-  I Gestionali non devono pertanto presentare “vincoli” o “blocchi informatici” che impediscono connessioni e/o interoperabilità con altri strumenti della e-Health.





## 4. DEVE ESSERE GARANTITA LA PORTABILITÀ DEI DATI

-  La portabilità dei dati è una garanzia fondamentale che deve consentire, in un sistema di libero mercato, la migrazione ad altro fornitore
-  La “recuperabilità” del Database deve essere quanto più esaustiva.





## 5. IL DATABASE DOVREBBE ESSERE STRUTTURATO SECONDO I PRINCIPI DELL'*OPEN DATA*

 Sarebbe auspicabile che il Database venisse costruito con i principi dell'*Open Data*, secondo criteri che tengano conto della articolazione della cartella clinica ambulatoriale

 FIMMG garantisce l'accREDITAMENTO ai Gestionali che prevedono la strutturazione del Database secondo tali specifiche





# 6. TUTELA DELLA SICUREZZA DEL DATABASE - 1

-  Al MMG deve essere garantita l'integrità e l'immodificabilità del Database
-  Al MMG deve essere garantita la tutela delle informazioni relative alla sua operatività e di quelle presenti sul Database, sia nel caso di delocalizzazione dello stesso in Data Center remoti sia quando residente in locale





## 6. TUTELA DELLA SICUREZZA DEL DATABASE - 2

-  Il MMG deve avere la garanzia che l'accesso di terzi al suo database avvenga solo per ragioni di manutenzione
-  Il MMG deve avere la garanzia che sia esplicitamente vietato l'accesso ai dati per finalità da lui non autorizzate esplicitamente e di volta in volta (anche nel caso di ricerche epidemiologiche per dati aggregati)





## 7. LIBERTÀ DI SCELTA NELLA LOCALIZZAZIONE DEL DATABASE

-  Nel caso il Gestionale sia reso disponibile in *cloud*, il MMG deve poter scegliere di mantenere il Database residente in locale
-  Se il MMG sceglie di collocare il Database in remoto, lo stesso deve essere conservato in Data Center della U.E. dove viene comunque garantita l'applicazione di norme e di giurisdizione italiana



## 8. NEL GESTIONALE DEVE ESSERE GARANTITO AL MMG L'ESERCIZIO DELLE DIVERSE OPZIONI FACOLTATIVE QUANDO IMPLICANO ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ



In questi casi non è ammissibile alcuna opzione di default e il Gestionale deve garantire una scelta libera e parimenti accessibile tra tutte le diverse alternative



## 9. ASSENZA DI CONDIZIONAMENTI PER L'ATTIVITÀ INTELLETTUALE DEL MEDICO



Il MMG non deve essere oggetto di condizionamenti, né evidenti né subliminali, nella sua operatività e nelle sue scelte prescrittive



## 10. LA MODALITÀ PER IMPLEMENTARE NORMATIVE COMPLESSE DOVREBBE ESSERE CONDIVISA CON LE RAPPRESENTANZE DELLA CATEGORIA



FIMMG costituisce un *board* permanente, a tutela dell'operatività del Medico, a cui riferirsi per la consulenza su aggiornamenti normativi e modalità dello loro implementazione



# CARTA DEI DIRITTI DEL MMG

## UTENTE DI SOFTWARE GESTIONALE AMBULATORIALE

1. Il MMG è il legittimo proprietario del database
2. Il MMG ha la libertà di scegliere il gestionale in un mercato che rispetti le regole della concorrenza
3. Al Database deve essere garantita/adequata l'interoperabilità con le altre risorse del sistema
4. Deve essere garantita la portabilità dei dati
5. Il Database dovrebbe essere strutturato secondo i principi dell'*Open Data*
6. Deve essere tutelata la sicurezza del Database
7. Deve essere garantita libertà di scelta nella localizzazione del Database
8. Nel Gestionale deve essere garantito l'esercizio delle diverse opzioni facoltative quando implicano assunzione di responsabilità
9. Il Gestionale non deve presentare condizionamenti per l'attività intellettuale del medico
10. La modalità per implementare normative complesse dovrebbe essere condivisa con le rappresentanze della categoria